



### FIDEICOMISO DE TURISMO DE LOS CABOS

BANCO SANTANDER MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE,  
GRUPO FINANCIERO SANTANDER MÉXICO, EN SU CARÁCTER DE FIDUCIARIA DEL  
FIDEICOMISO IRREVOCABLE DE INVERSIÓN, ADMINISTRACIÓN  
Y FUENTE DE PAGO PARA EL MUNICIPIO DE LOS CABOS.

### ACTA DEL RESULTADO DEL DICTAMEN TÉCNICO DE LA EVALUACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y APERTURA DE PROPUESTAS ECONÓMICAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL NÚMERO LPA-000000010-003-2024

Para la contratación de los **Servicios de Representación en Reino Unido, para el destino Los Cabos, Baja California Sur.** -----

En Cabo San Lucas, Municipio de Los Cabos, Baja California Sur, México siendo las **10:00 horas** del día **26 de febrero del 2024**, se reunieron en la Sala de Juntas de las oficinas administrativas del Fideicomiso de Turismo de Los Cabos, Banco Santander México, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México, en su carácter de Fiduciaria del Fideicomiso Irrevocable de Inversión, Administración y fuente de pago para el Municipio de Los Cabos, ubicadas en Carretera Transpeninsular Kilómetro 4.3, Fracción I, Lote 5, Plaza Providencia, Local 209 – 210, Colonia El Tezal, en Cabo San Lucas, Municipio de Los Cabos, Baja California Sur, los asistentes cuyos nombres y firmas se plasman al final de la presente acta, con el propósito de celebrar el **Acto del Resultado del Dictamen Técnico de la Evaluación de la documentación de las Propuestas Técnicas y Apertura de Propuestas Económicas** de la Licitación Pública Internacional de carácter presencial número **LPA-000000010-003-2024**, relativa a la contratación de los **Servicios de Representación en Reino Unido, para el destino Los Cabos, Baja California Sur**, para el período del **1 de marzo de 2024 al 31 de diciembre de 2025**, equivalente a **670 días naturales.** -----

El C. **Víctor Alejandro Téllez Campi**, en su carácter de Gerente Jurídico del Fideicomiso de Turismo de Los Cabos, actuando en representación de la Convocante, declara la apertura oficial del presente evento, haciendo constar que se cuenta con la presencia de los siguientes asistentes:

Por parte del Fideicomiso de Turismo de Los Cabos: -----

- C. **Juana Ortiz Basso** / Subdirectora Comercial del Fideicomiso de Turismo de Los Cabos F/110602. -----
- C. **Alison Raquel Razo Rocha** / Secretaria Técnico del Fideicomiso de Turismo de Los Cabos F/110602. -----

Asimismo, se deja constancia que no se presentó persona alguna por parte del licitante que ofertó su propuesta, sin embargo, la falta de su firma no invalida de forma alguna este evento o configura algún vicio en el procedimiento licitatorio **LPA-000000010-003-2024**, tal y como lo prevé el artículo 45 fracción IX. de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Baja California Sur. -----

De igual forma, se pone de manifiesto que, mediante el oficio número **FIGURCA/013/2024** datado el 7 de febrero del año en curso, se solicitó a la Titular de la Contraloría General del Gobierno del Estado de Baja California Sur, que designara a un representante de ese ente fiscalizador, para que se apersonara a este acto, en términos del artículo 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Baja California Sur. -----

Acto continuo, se hace del conocimiento el sentido del: -----

### DICTAMEN TÉCNICO DE LA EVALUACIÓN DE DOCUMENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS

El presente dictamen técnico se emitió con fundamento en lo dispuesto por el artículo 45 fracción VI y VII de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Baja California Sur, conforme al análisis efectuado a las proposiciones presentadas por los licitantes que participaron en el presente concurso atendiendo a los siguientes: -----

#### ANTECEDENTES

I. De conformidad con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Baja California Sur, se realizó el procedimiento para la Licitación Pública Internacional de carácter presencial número **LPA-000000010-003-2024**, relativo a la contratación de los **Servicios de Representación en Reino Unido, para el destino Los Cabos, Baja California Sur.** -----

II. Que con fecha 7 de febrero de 2024, el Fideicomiso de Turismo de Los Cabos, publicó la correspondiente Convocatoria para la contratación de los **Servicios de Representación en Reino Unido, para el destino Los Cabos, Baja California Sur**, en el Sistema *Compranet-BCS*, visible en el link: <http://compranet.bcs.gob.mx>, así como, en el periódico de mayor circulación en el Estado, a efecto de dar cumplimiento con lo establecido en el Artículo 38 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Baja California Sur. -----

III. Que el 16 de febrero de 2024, se llevó a cabo la Junta de Aclaraciones prevista en el artículo 39 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Baja California Sur, siendo la fecha límite para adquirir las bases de la licitación ese mismo día, hasta las 18:00 horas. -----

IV. Que con fecha 22 de febrero de 2024, en la Sala de Juntas de este Fideicomiso, se llevó a cabo la entrega y presentación de las Propuestas Técnicas y Económicas, de igual forma, la Apertura de las Propuestas Técnicas, recibiendo para su análisis y evaluación la documentación del licitante que participó como se hizo constar en el Acta respectiva. -----

V. Que el suscrito Gerente Jurídico del Fideicomiso de Turismo de Los Cabos, cuenta con las facultades y atribuciones para emitir el presente Dictamen respecto de las evaluaciones de las Propuestas Técnicas, así como, para aprobar o desechar propuestas; tal y como se estableció en el **Capítulo IV. FORMA Y TÉRMINOS DE LOS ACTOS DEL PROCEDIMIENTO**, numeral 1. **Calendario de Eventos** de las Bases de la presente Licitación. -----

En este contexto, para participar en la Licitación, se presentaron las Propositiones Técnicas de los licitantes: -----

- **LOTUS UK INTEGRATED COMMUNICATIONS, LTD.** -----
- **AVIAREPS, AG.** -----
- **BLACK DIAMOND AGENCY, LTD.** -----

### DICTAMEN TÉCNICO

Acto seguido se pone de manifiesto que, se realizó una revisión **cuantitativa** de la totalidad de la documentación que conformaban las propuestas técnicas presentadas por los licitantes, en donde se verificó el cumplimiento de las bases y anexos correspondientes a la presente licitación. -----

A continuación, por cuestiones de método, se analizó de manera separada las propuestas, en el siguiente tenor: -----

1. La Propuesta Técnica del licitante **AVIAREPS, AG.**, la cual fue admitida para su análisis y dictamen técnico, derivado de su estudio particular se desprende que incurrió, en dos de los supuestos de Descalificación previstos en el apartado **15. Causas de Descalificación**, en específico en los **numerales 1) y 13)** de las bases, que señalan: -----

***“...15. Causas de descalificación. Se descalificará a los participantes que incurran en uno o más de los siguientes aspectos:***

***1) La no presentación de la documentación o incumplimiento de alguno de los requisitos establecidos en las presentes bases***

(...)

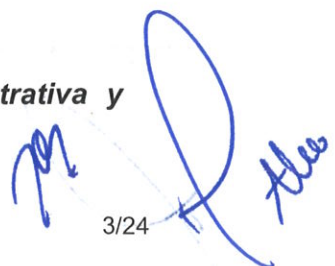
***13) Cuando alguna de las hojas de los documentos legales, técnicos o económicos presentados, no se encuentren membretadas en original tratándose de personas morales, así como, firmada cada una de ellas por parte del representante legal que suscriba las proposiciones, de acuerdo con lo indicado en las bases...”***

Lo anterior es así, toda vez que, en primera instancia, fue omiso en presentar el **Anexo V. CONSTANCIA DE MANIFESTACIÓN DE INTERÉS DE PARTICIPACIÓN** de la presente licitación, expedida por la plataforma institucional de compras del Gobierno del Estado de Baja California Sur (*Compranet-BCS*), tal y como se requirió en el numeral **4.1 Documentación que deberá presentar dentro del sobre de la propuesta técnica** de las Bases: -----

***“...4.1 Documentación que deberá presentar dentro del sobre de la propuesta técnica:***

(...)

***Sobre No. 1 - Propuesta Técnica: Documentación Legal, Administrativa y Financiera para poder participar en la licitación:***



3/24

(...)

Documento 2)	<b>Anexo V. CONSTANCIA DE MANIFESTACIÓN DE INTERÉS DE PARTICIPACIÓN</b> de la presente Licitación.
--------------	--

...

Asimismo, por no haber firmado cada una de las hojas que integran su Proposición Técnica por parte del representante legal que suscriba las proposiciones, de acuerdo con lo indicado las bases, como se requirió en el numeral **4. Instrucciones para elaborar y entregar las propuestas**, como se precisa enseguida: -----

*"...4. Instrucciones para elaborar y entregar las propuestas. Documentación que debe de contener la propuesta técnica y la propuesta económica.*

(...)

*La entrega de las proposiciones será presencial y deberá presentarse en dos sobres cerrados, el primero contendrá la Propuesta Técnica y, el segundo, la Propuesta Económica, ambos sobres deberán encontrarse debidamente identificados, con el número y nombre de la presente licitación, así como, la persona física o moral a la que pertenecen, del mismo modo, **deberán encontrarse firmados, foliados en todas y cada una de las hojas** en papel membretado de la persona o representante legal, según corresponda, **en todas sus fojas**, y presentados en estricto orden en el que se encuentran enumerados en el numeral 4.1. Documentación que deberá presentar dentro del sobre de la Propuesta Técnica, de no contar con este requisito, la propuesta se tendrá por no presentada..."*

2. La Propuesta Técnica del Licitante **LOTUS UK INTEGRATED COMMUNICATIONS, LTD.**, la cual fue admitida para su análisis y dictamen técnico, así como, a su estudio particular, se desprende lo siguiente: -----

**RUBRO I. CAPACIDAD DEL LICITANTE. (PUNTAJE MÁXIMO 4).**

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
<b>A) EXPERIENCIA Y VINCULACIÓN DEL GIRO DEL LICITANTE A LOS SERVICIOS OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.</b>  <b>(PUNTAJE MÁXIMO 4)</b>	Currículum actualizado del Licitante.  Acta constitutiva o documento equivalente para licitantes de origen	El licitante deberá presentar su currículum actualizado, con el que acredite que el giro principal de su actividad o negocio corresponde a servicios de representación de industria turística.	<b>4</b>

	extranjero. (No será necesario anexar de nueva cuenta este documento cuando sea integrado por los Licitantes como parte de su Propuesta Técnica en el Sobre 1, Documento 3) Comprobación de la existencia legal del licitante.		
<b>TOTAL</b>			<b>4</b>

**RUBRO II. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE (PUNTAJE MÁXIMO 39).**

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
<b>A) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS.</b>  (PUNTAJE MÁXIMO 5)	<p>Lista de la plantilla incluyendo los nombres y puestos.</p> <p>Carta bajo protesta de decir verdad, firmada por el dueño o representante legal del Licitante que avale la experiencia del personal requerido para el presente subrubro.</p> <p>Currículum vitae que avale la experiencia</p>	<p>Para la prestación del servicio en el presente procedimiento de licitación, el licitante deberá contar como mínimo, con 2 personas: 1 Director General y 1 Director de Cuenta.</p> <p>Para tal efecto deberá presentar la lista de la plantilla incluyendo nombres y puestos.</p> <p>Se le otorgarán puntos al licitante que compruebe mediante currículum vitae la experiencia promedio mayor del personal mínimo requerido en el presente subrubro, (de los puestos de Director General y Director de Cuenta) en asuntos relacionados con la materia del servicio, de acuerdo con los criterios de asignación de puntos del</p>	<b>5</b>

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
	<p>promedio mayor del personal mínimo requerido.</p> <p>Formatos de alta en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como copia simple de la última declaración presentada en el Sistema Único de Aportaciones del IMSS que acredite que el personal de la plantilla labora actualmente para el Licitante.</p> <p>En el caso de licitantes extranjeros, deberán presentar carta manifiesto en la que señalen que el personal de la plantilla propuesta cuenta con una relación laboral con el licitante y que las obligaciones en materia laboral y de seguridad social con las autoridades del país están al corriente.</p>	<p>subrubro.</p> <p>Asimismo, se deberá incluir carta bajo protesta de decir verdad, firmada por la persona física o representante legal de la persona moral, en la que avale la experiencia del personal requerido para el presente subrubro.</p> <p>Con el fin de acreditar la experiencia de la plantilla del personal en el equipo de trabajo del Licitante deberá presentar formatos de alta en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como copia simple de la última declaración presentada en el Sistema Único de Aportaciones del IMSS que acredite que el personal de la plantilla labora actualmente para el Licitante.</p> <p>En el caso de licitantes extranjeros, deberán presentar carta manifiesto en la que señalen que el personal de la plantilla propuesta cuenta con una relación laboral con el licitante y que las obligaciones en materia laboral y de seguridad social con las autoridades del país están al corriente.</p> <p>La asignación de puntos se realizará mediante la determinación del promedio simple que resulte de la sumatoria total de años de cada uno de los miembros que integran la plantilla de personal del Licitante y la división de dicha</p>	

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
		sumatoria entre la cantidad de miembros que integran la plantilla.	
<b>B) EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</b>  (PUNTAJE MÁXIMO 4)	Contratos de prestación de servicios de representación.	Se otorgará el mayor número de puntos al licitante, que acredite hasta 5 años de experiencia continua, prestando el servicio solicitado.  El Licitante deberá acreditar experiencia continua en la prestación de servicios similares, de hasta 5 años y por lo menos 2 años.  La experiencia se acreditará con contratos firmados por el Licitante, además de comprobar que ha prestado servicios similares a los requeridos en la presente licitación mediante contratos que hubieran estado vigentes durante el ejercicio 2023 y hasta 5 años anteriores.	4
<b>C) CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS.</b>  (PUNTAJE MÁXIMO 4)	Cartas de recomendación.	El Licitante deberá presentar cartas de recomendación de los clientes representados a que hace referencia el numeral anterior, que deberán estar dirigidas a la Convocante, se asignarán los puntos al Licitante que presente las cartas de recomendación relacionadas con los contratos que acrediten mayor cantidad de años de experiencia en las que se precise que el Licitante cumplió en tiempo y forma los servicios pactados en contratos celebrados con anterioridad.	4

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
<p><b>D) CAPACIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</b></p> <p><b>D.1). RELACIÓN Y REPRESENTACIÓN CON LA INDUSTRIA TURÍSTICA.</b></p> <p><b>(PUNTAJE MÁXIMO 6)</b></p>	<p>Relación de agencias de viajes, operadoras mayoristas, aerolíneas, touroperadores y otros miembros de la industria turística en el mercado de Reino Unido, con los que el Licitante tenga relación comercial para prestar el servicio objeto de la presente contratación.</p> <p>Contratos, convenios o cartas emitidos por las agencias de viajes, operadoras mayoristas, aerolíneas, touroperadores y otros miembros de la industria con los que se acredite la relación comercial con el Licitante para prestar los servicios objeto del presente procedimiento de contratación.</p>	<p>El licitante deberá acreditar que cuenta con relación comercial con agencias de viajes, operadoras mayoristas, aerolíneas, touroperadores y otros miembros de la industria en el mercado de Reino Unido, para lo cual deberá presentar la relación de agencias de viajes, operadoras mayoristas, aerolíneas, touroperadores y otros miembros de la industria en el mercado de Reino Unido, con los que el Licitante tenga relación comercial para prestar el servicio objeto de la presente contratación así como convenios o cartas emitidos por las agencias de viajes, operadoras mayoristas, aerolíneas, touroperadores y otros miembros de la industria con los que se acredite la relación comercial con el Licitante para prestar los servicios objeto del presente procedimiento de contratación.</p>	<p>5</p>

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
<p><b>D) CAPACIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</b></p> <p><b>D.2). ACCIONES DE PROMOCIÓN Y EVENTOS AL CONSUMIDOR O CLIENTES POTENCIALES.</b></p> <p><b>(PUNTAJE MÁXIMO 5)</b></p>	Caso de éxito.	El licitante deberá acreditar que tiene la capacidad de llevar a cabo acciones de promoción y eventos dirigidos al consumidor o clientes potenciales, mediante la presentación de un caso de éxito en el que se desarrolle la acción realizada, fechas en las que se llevó a cabo, alcance o asistencia, perfil de los consumidores o clientes potenciales y beneficios obtenidos.	5
<p><b>D) CAPACIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</b></p> <p><b>D.3) VIAJES DE FAMILIARIZACIÓN.</b></p> <p><b>(PUNTAJE MÁXIMO 5)</b></p>	Relación de viajes de familiarización organizados por el Licitante para la representación de destinos de los últimos 2 años con testigos fotográficos o invitaciones o cartas se aceptación, notas de prensa, comunicados en medios, actividad en redes sociales y en el caso de industria contratos, convenios o acuerdos que acrediten la promoción conjunta de un destino con terceros.	<p>Se otorgarán puntos al Licitante que presente en su propuesta técnica, la mayor cantidad de viajes de familiarización individuales y grupales para medios de comunicación, <i>influencers</i> y representantes de distintos sectores, incluyendo la industria, así como, la efectividad de las acciones realizadas.</p> <p>Se deberá presentar relación de viajes de familiarización organizados por el Licitante para la representación de destinos de los últimos 2 años con testigos fotográficos o invitaciones o cartas se aceptación de medios de comunicación, <i>influencers</i> y representantes de distintos sectores, acreditando su efectividad mediante la presentación de notas de prensa, comunicados en medios, actividad en redes sociales y en el caso de industria contratos, convenios o acuerdos que acrediten la promoción conjunta de un destino con terceros.</p>	4

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
<p><b>D) CAPACIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</b></p> <p><b>D.4) CARAVANA DE PROMOCIÓN DEL DESTINO EN EL MERCADO OBJETIVO.</b></p> <p><b>(PUNTAJE MÁXIMO 5)</b></p>	<p>Listado de seminarios, capacitaciones presenciales o virtuales, <i>roadshows</i>, eventos virtuales, eventos especiales (<i>venues</i>), para la promoción de destinos organizados por él Licitante en el mercado de Reino Unido, el cual deberá estar acompañado de agendas, planes o programas del evento, testigos fotográficos, listas de asistencia, invitaciones y cualquier otro documento que acredite su realización.</p>	<p>Se otorgarán puntos al Licitante que compruebe haber organizado la mayor cantidad de seminarios, capacitaciones, <i>roadshows</i>, eventos especiales y eventos virtuales para la promoción de destinos en el mercado de Reino Unido durante los tres últimos años.</p> <p>A efecto de acreditar el cumplimiento del requisito, el Licitante deberá presentar un listado de seminarios y capacitaciones virtuales y presenciales, <i>roadshows</i>, <i>eventos virtuales</i> y eventos especiales (<i>venues</i>) para la promoción de destinos organizados por el, el cual deberá estar acompañado de testigos fotográficos, listas de asistencia, invitaciones y cualquier otro documento que acredite su realización.</p> <p>Se asignará un punto adicional al licitante que acredite haber realizado seminarios a distancia mediante el uso de tecnologías de la información (<i>webinars</i>), para lo cual deberá presentar el nombre de la herramienta y presentar impresiones de pantalla de la aplicación y registros de personal capacitado emitido por dicha herramienta.</p>	4
<p><b>D) CAPACIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</b></p> <p><b>D.5) GENERACIÓN DE CONTENIDO.</b></p>	<p>Cartas de recomendación de clientes que refieran haber recibido generación de</p>	<p>Se asignarán puntos al Licitante que acredite su capacidad en este subrubro, que presente la mayor cantidad de cartas de recomendación.</p>	4

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
(PUNTAJE MÁXIMO 5)	<p>contenidos de manera satisfactoria como parte de los servicios prestados en su momento por el Licitante como podrán ser:</p> <p>Guías para agentes de viaje, documentos de carácter educativo o promocional, mensajes atractivos para medios, así como materiales, generación de anuncios sobre acciones, eventos y logros de importancia, entre otros.</p>		
<b>TOTAL</b>			<b>35</b>

**RUBRO III. PROPUESTA DE TRABAJO PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO EN EL MERCADO OBJETIVO (PUNTAJE MÁXIMO 7).**

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
<p><b>A) PROPUESTA DE PLAN DE TRABAJO.</b></p> <p>(PUNTAJE MÁXIMO 5)</p>	Propuesta de programa de trabajo en formato libre que considere la ejecución de los servicios objeto de la presente Licitación.	Se otorgarán puntos al licitante que presente en su propuesta técnica el programa de trabajo que utilizará para cumplir con las especificaciones técnicas del servicio solicitado, el cual deberá considerar por lo menos las siguientes acciones, de acuerdo con lo establecido en el Anexo Técnico además de integrar un	5

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
		<p>calendario de ejecución para los ejercicios 2024 - 2025.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Relación y representación con la industria turística.</li> <li>2. Acciones de promoción y eventos al consumidor o clientes potenciales.</li> <li>3. Viajes de familiarización (Medios de comunicación e Industria turística).</li> <li>4. Caravana de promoción del destino en el mercado objetivo.</li> <li>5. Generación de contenidos.</li> </ol>	
<p><b>B) LUGAR DE RESIDENCIA DEL LICITANTE.</b></p> <p><b>(PUNTAJE MÁXIMO 2)</b></p>	<p>Documento(s) que acredite(n) la residencia o representación en el mercado de Reino Unido.</p>	<p>Se otorgarán puntos al licitante que tenga su residencia o cuenta con representaciones en el mercado de Reino Unido a efecto de llevar a cabo el monitoreo oportuno de medios (<i>in situ</i>), informar de manera inmediata sobre sucesos que pudieran derivar en una crisis y ejecutar acciones inmediatas para su administración, además de recopilar información de los mercados objetivo que sea requerida para la adecuada prestación del servicio.</p> <p>Documento(s) que acredite(n) la residencia o representación en Reino Unido.</p>	0
<b>TOTAL</b>			<b>5</b>

En consecuencia, el puntaje obtenido por el licitante **LOTUS UK INTEGRATED COMMUNICATIONS, LTD.** resulta de la siguiente suma aritmética: -----

RUBRO	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN OBTENIDA
CAPACIDAD DEL LICITANTE	4	4

<b>EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE</b>	39	<b>35</b>
<b>PROPUESTA DE TRABAJO Y TERRITORIO PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO EN LOS MERCADOS OBJETIVO</b>	7	<b>5</b>
<b>TOTAL</b>	50	<b>44</b>

3. La Propuesta Técnica del Licitante **BLACK DIAMOND AGENCY, LTD.**, la cual fue admitida para su análisis y dictamen técnico, así como, a su estudio particular, se desprende lo siguiente: -

**RUBRO I. CAPACIDAD DEL LICITANTE. (PUNTAJE MÁXIMO 4).**

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
<b>A) EXPERIENCIA Y VINCULACIÓN DEL GIRO DEL LICITANTE A LOS SERVICIOS OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.  (PUNTAJE MÁXIMO 4)</b>	<p>Currículum actualizado del Licitante.</p> <p>Acta constitutiva o documento equivalente para licitantes de origen extranjero. (No será necesario anexar de nueva cuenta este documento cuando sea integrado por los Licitantes como parte de su Propuesta Técnica en el Sobre 1, Documento 3) Comprobación de la existencia legal del licitante.</p>	<p>El licitante deberá presentar su currículum actualizado, con el que acredite que el giro principal de su actividad o negocio corresponde a servicios de representación de industria turística.</p>	4
<b>TOTAL</b>			<b>4</b>

**RUBRO II. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE (PUNTAJE MÁXIMO 39).**

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
<p><b>A) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS.</b></p> <p><b>(PUNTAJE MÁXIMO 5)</b></p>	<p>Lista de la plantilla incluyendo los nombres y puestos.</p> <p>Carta bajo protesta de decir verdad, firmada por el dueño o representante legal del Licitante que avale la experiencia del personal requerido para el presente subrubro.</p> <p>Currículum vitae que avale la experiencia promedio mayor del personal mínimo requerido.</p> <p>Formatos de alta en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como copia simple de la última declaración presentada en el Sistema Único de Aportaciones del IMSS que acredite que el personal de la plantilla labora actualmente para el Licitante.</p>	<p>Para la prestación del servicio en el presente procedimiento de licitación, el licitante deberá contar como mínimo, con 2 personas: 1 Director General y 1 Director de Cuenta.</p> <p>Para tal efecto deberá presentar la lista de la plantilla incluyendo nombres y puestos.</p> <p>Se le otorgarán puntos al licitante que compruebe mediante currículum vitae la experiencia promedio mayor del personal mínimo requerido en el presente subrubro, (de los puestos de Director General y Director de Cuenta) en asuntos relacionados con la materia del servicio, de acuerdo con los criterios de asignación de puntos del subrubro.</p> <p>Asimismo, se deberá incluir carta bajo protesta de decir verdad, firmada por la persona física o representante legal de la persona moral, en la que avale la experiencia del personal requerido para el presente subrubro.</p> <p>Con el fin de acreditar la experiencia de la plantilla del personal en el equipo de trabajo del Licitante deberá presentar formatos de alta en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como copia simple de la última declaración presentada en el Sistema Único de Aportaciones del IMSS que acredite que el personal de la</p>	<p>5</p>

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
	<p>En el caso de licitantes extranjeros, deberán presentar carta manifiesto en la que señalen que el personal de la plantilla propuesta cuenta con una relación laboral con el licitante y que las obligaciones en materia laboral y de seguridad social con las autoridades del país están al corriente.</p>	<p>plantilla labora actualmente para el Licitante.</p> <p>En el caso de licitantes extranjeros, deberán presentar carta manifiesto en la que señalen que el personal de la plantilla propuesta cuenta con una relación laboral con el licitante y que las obligaciones en materia laboral y de seguridad social con las autoridades del país están al corriente.</p> <p>La asignación de puntos se realizará mediante la determinación del promedio simple que resulte de la sumatoria total de años de cada uno de los miembros que integran la plantilla de personal del Licitante y la división de dicha sumatoria entre la cantidad de miembros que integran la plantilla.</p>	
<p><b>B) EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</b></p> <p><b>(PUNTAJE MÁXIMO 4)</b></p>	<p>Contratos de prestación de servicios de representación.</p>	<p>Se otorgará el mayor número de puntos al licitante, que acredite hasta 5 años de experiencia continua, prestando el servicio solicitado.</p> <p>El Licitante deberá acreditar experiencia continua en la prestación de servicios similares, de hasta 5 años y por lo menos 2 años.</p> <p>La experiencia se acreditará con contratos firmados por el Licitante, además de comprobar que ha prestado servicios similares a los requeridos en la presente licitación mediante</p>	<p>4</p>

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
		contratos que hubieran estado vigentes durante el ejercicio 2023 y hasta 5 años anteriores.	
<b>C) CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS.</b>  (PUNTAJE MÁXIMO 4)	Cartas de recomendación.	El Licitante deberá presentar cartas de recomendación de los clientes representados a que hace referencia el numeral anterior, que deberán estar dirigidas a la Convocante, se asignarán los puntos al Licitante que presente las cartas de recomendación relacionadas con los contratos que acrediten mayor cantidad de años de experiencia en las que se precise que el Licitante cumplió en tiempo y forma los servicios pactados en contratos celebrados con anterioridad.	4
<b>D) CAPACIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</b>  <b>D.1). RELACIÓN Y REPRESENTACIÓN CON LA INDUSTRIA TURÍSTICA.</b>  (PUNTAJE MÁXIMO 6)	Relación de agencias de viajes, operadoras mayoristas, aerolíneas, touroperadores y otros miembros de la industria turística en el mercado de Reino Unido, con los que el Licitante tenga relación comercial para prestar el servicio objeto de la presente contratación.  Contratos, convenios o	El licitante deberá acreditar que cuenta con relación comercial con agencias de viajes, operadoras mayoristas, aerolíneas, touroperadores y otros miembros de la industria en el mercado de Reino Unido, para lo cual deberá presentar la relación de agencias de viajes, operadoras mayoristas, aerolíneas, touroperadores y otros miembros de la industria en el mercado de Reino Unido, con los que el Licitante tenga relación comercial para prestar el servicio objeto de la presente contratación así como convenios o cartas emitidos por las agencias de viajes, operadoras mayoristas, aerolíneas, touroperadores y otros miembros de la industria con los que se acredite la relación comercial con	6

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
	cartas emitidos por las agencias de viajes, operadoras mayoristas, aerolíneas, touroperadores y otros miembros de la industria con los que se acredite la relación comercial con el Licitante para prestar los servicios objeto del presente procedimiento de contratación.	el Licitante para prestar los servicios objeto del presente procedimiento de contratación.	
<b>D) CAPACIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</b>  <b>D.2). ACCIONES DE PROMOCIÓN Y EVENTOS AL CONSUMIDOR O CLIENTES POTENCIALES.</b>  <b>(PUNTAJE MÁXIMO 5)</b>	Caso de éxito.	El licitante deberá acreditar que tiene la capacidad de llevar a cabo acciones de promoción y eventos dirigidos al consumidor o clientes potenciales, mediante la presentación de un caso de éxito en el que se desarrolle la acción realizada, fechas en las que se llevó a cabo, alcance o asistencia, perfil de los consumidores o clientes potenciales y beneficios obtenidos.	5
<b>D) CAPACIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</b>  <b>D.3) VIAJES DE FAMILIARIZACIÓN.</b>  <b>(PUNTAJE MÁXIMO 5)</b>	Relación de viajes de familiarización organizados por el Licitante para la representación de destinos de los últimos 2 años con testigos	Se otorgarán puntos al Licitante que presente en su propuesta técnica, la mayor cantidad de viajes de familiarización individuales y grupales para medios de comunicación, <i>influencers</i> y representantes de distintos sectores, incluyendo la industria, así como, la efectividad	5

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
	fotográficos o invitaciones o cartas se aceptación, notas de prensa, comunicados en medios, actividad en redes sociales y en el caso de industria contratos, convenios o acuerdos que acrediten la promoción conjunta de un destino con terceros.	de las acciones realizadas.  Se deberá presentar relación de viajes de familiarización organizados por el Licitante para la representación de destinos de los últimos 2 años con testigos fotográficos o invitaciones o cartas se aceptación de medios de comunicación, <i>influencers</i> y representantes de distintos sectores, acreditando su efectividad mediante la presentación de notas de prensa, comunicados en medios, actividad en redes sociales y en el caso de industria contratos, convenios o acuerdos que acrediten la promoción conjunta de un destino con terceros.	
<b>D) CAPACIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</b>  <b>D.4) CARAVANA DE PROMOCIÓN DEL DESTINO EN EL MERCADO OBJETIVO.</b>  <b>(PUNTAJE MÁXIMO 5)</b>	Listado de seminarios, capacitaciones presenciales o virtuales, <i>roadshows</i> , eventos virtuales, eventos especiales ( <i>venues</i> ), para la promoción de destinos organizados por él Licitante en el mercado de Reino Unido, el cual deberá estar acompañado de agendas, planes o programas del evento, testigos fotográficos,	Se otorgarán puntos al Licitante que compruebe haber organizado la mayor cantidad de seminarios, capacitaciones, <i>roadshows</i> , eventos especiales y eventos virtuales para la promoción de destinos en el mercado de Reino Unido durante los tres últimos años.  A efecto de acreditar el cumplimiento del requisito, el Licitante deberá presentar un listado de seminarios y capacitaciones virtuales y presenciales, <i>roadshows</i> , <i>eventos virtuales</i> y eventos especiales ( <i>venues</i> ) para la promoción de destinos organizados por el, el cual deberá estar acompañado de testigos fotográficos, listas de asistencia, invitaciones y	5

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
	listas de asistencia, invitaciones y cualquier otro documento que acredite su realización.	cualquier otro documento que acredite su realización.  Se asignará un punto adicional al licitante que acredite haber realizado seminarios a distancia mediante el uso de tecnologías de la información ( <i>webinars</i> ), para lo cual deberá presentar el nombre de la herramienta y presentar impresiones de pantalla de la aplicación y registros de personal capacitado emitido por dicha herramienta.	
<p><b>D) CAPACIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</b></p> <p><b>D.5) GENERACIÓN DE CONTENIDO.</b></p> <p><b>(PUNTAJE MÁXIMO 5)</b></p>	<p>Cartas de recomendación de clientes que refieran haber recibido generación de contenidos de manera satisfactoria como parte de los servicios prestados en su momento por el Licitante como podrán ser:</p> <p>Guías para agentes de viaje, documentos de carácter educativo o promocional, mensajes atractivos para medios, así como materiales, generación de anuncios sobre acciones,</p>	Se asignarán puntos al Licitante que acredite su capacidad en este subrubro, que presente la mayor cantidad de cartas de recomendación.	5

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
	eventos y logros de importancia, entre otros.		
<b>TOTAL</b>			<b>39</b>

**RUBRO III. PROPUESTA DE TRABAJO PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO EN EL MERCADO OBJETIVO (PUNTAJE MÁXIMO 7).**

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
<b>A) PROPUESTA DE PLAN DE TRABAJO.  (PUNTAJE MÁXIMO 5)</b>	Propuesta de programa de trabajo en formato libre que considere la ejecución de los servicios objeto de la presente Licitación.	Se otorgarán puntos al licitante que presente en su propuesta técnica el programa de trabajo que utilizará para cumplir con las especificaciones técnicas del servicio solicitado, el cual deberá considerar por lo menos las siguientes acciones, de acuerdo con lo establecido en el Anexo Técnico además de integrar un calendario de ejecución para los ejercicios 2024 - 2025. <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Relación y representación con la industria turística.</li> <li>2. Acciones de promoción y eventos al consumidor o clientes potenciales.</li> <li>3. Viajes de familiarización (Medios de comunicación e Industria turística).</li> <li>4. Caravana de promoción del destino en el mercado objetivo.</li> <li>5. Generación de contenidos.</li> </ul>	<b>5</b>
<b>B) LUGAR DE RESIDENCIA DEL LICITANTE.  (PUNTAJE MÁXIMO 2)</b>	Documento(s) que acredite(n) la residencia o representación en el mercado de Reino Unido.	Se otorgarán puntos al licitante que tenga su residencia o cuenta con representaciones en el mercado de Reino Unido a efecto de llevar a cabo el monitoreo oportuno de medios ( <i>in situ</i> ), informar de manera inmediata	<b>2</b>

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
		sobre sucesos que pudieran derivar en una crisis y ejecutar acciones inmediatas para su administración, además de recopilar información de los mercados objetivo que sea requerida para la adecuada prestación del servicio.  Documento(s) que acredite(n) la residencia o representación en Reino Unido.	
<b>TOTAL</b>			<b>7</b>

En consecuencia, el puntaje obtenido por el licitante **BLACK DIAMOND AGENCY, LTD.** resulta de la siguiente suma aritmética: -----

RUBRO	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN OBTENIDA
CAPACIDAD DEL LICITANTE	4	4
EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE	39	39
PROPUESTA DE TRABAJO Y TERRITORIO PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO EN LOS MERCADOS OBJETIVO	7	7
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>50</b>

No es ocioso mencionar que, para la emisión del Dictamen Técnico que nos ocupa, se tomaron como base la calidad, especialidad y tecnicidad de los instrumentos con los que el concursante elaboró y presentó su Propuesta Técnica. -----

### RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA

El Fideicomiso de Turismo de Los Cabos, a través del personal actuante, hace del conocimiento el resultado de la evaluación técnica para la Licitación Pública Internacional número **LPA-000000010-003-2024**, relativo a la contratación de los **Servicios de Representación en Reino Unido, para el destino Los Cabos, Baja California Sur**, y de conformidad con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Baja California Sur, en los siguientes términos: -----

- Se **DESECHA** la propuesta del licitante **AVIAREPS, S.C.**, en virtud de que incurrió en dos de los supuestos de Descalificación previstos en el apartado **15. Causas de Descalificación**, en específico en los **numerales 1) y 13)** de las bases, que señalan: -----

“...15. **Causas de descalificación. Se descalificará a los participantes que incurran en uno o más de los siguientes aspectos:**

1) **La no presentación de la documentación o incumplimiento de alguno de los requisitos establecidos en las presentes bases**

(...)

13) **Cuando alguna de las hojas de los documentos legales, técnicos o económicos presentados, no se encuentren membretadas en original tratándose de personas morales, así como, firmada cada una de ellas por parte del representante legal que suscriba las proposiciones, de acuerdo con lo indicado las bases...**”

Por lo anterior, no se procederá a la apertura de su Propuesta Económica. -----

- Se **ACEPTA** la propuesta del licitante **LOTUS UK INTEGRATED COMMUNICATIONS, LTD.**, en virtud de que únicamente obtuvo un puntaje de **44** puntos de los 50 posibles, como se señaló en el numeral denominado **2.1 Evaluación técnica** de las Bases de la presente Licitación, por lo que se procederá a la apertura de su Propuesta Económica. ---
- Se **ACEPTA** la propuesta técnica del Licitante **BLACK DIAMOND AGENCY, LTD.**, toda vez que superó el puntaje mínimo requerido al obtener **50** puntos de los 50 posibles, como se señaló en el numeral denominado **2.1 Evaluación técnica** de las Bases de la presente Licitación, por lo que se procederá a la apertura de su Propuesta Económica. -----

Con esto se da por concluida la primera etapa de Evaluación Técnica. -----

### APERTURA DE PROPUESTAS ECONÓMICAS

Acto seguido, se procedió con la segunda etapa de este evento, la apertura de Propuestas Económicas, resultando que: -----

1. La propuesta del licitante **LOTUS UK INTEGRATED COMMUNICATIONS, LTD.**, asciende a un monto máximo de **\$7'203,856.00 (SIETE MILLONES DOSCIENTOS TRES MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS 00/100 M.N.)** y uno mínimo de **\$5'679,000.00 (CINCO MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL PESOS 00/100 M.N.)**; como se desglosa enseguida: ---

CONCEPTO	ACTIVIDAD GENÉRICA	IGUALA MENSUAL
IGUALA MENSUAL POR SERVICIOS DE REPRESENTACIÓN EN REINO UNIDO.	Servicios de: C.2.1., C.2.2., C.2.3., C.2.4. y C.2.5.	MENSUAL: \$166,893.00 (CIENTO SESENTA Y SEIS MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS 00/100 M.N.) TOTAL: \$3'671,646.00 (TRES MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y UN MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS 00/100 M.N.)
		PRESUPUESTO

		MÍNIMO	MÁXIMO
<b>GASTOS VARIABLES (GASTOS A TERCEROS)</b>	C.2.3. Gastos de logística de viaje y honorarios de medios de comunicación e industria turística.	\$2'600,400.00 (DOS MILLONES SEISCIENTOS CUATROCIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.)	\$3'532,210.00 (TRES MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y DOS MIL DOSCIENTOS DIEZ PESOS 00/100 M.N.)
	C.2.4. Ejecutar dos caravanas de promoción del destino durante la vigencia del contrato (una por año).		
<b>TOTAL</b>		\$5'679,000.00 (CINCO MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL PESOS 00/100 M.N.)	\$7'203,856.00 (SIETE MILLONES DOSCIENTOS TRES MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS 00/100 M.N.)

2. La propuesta del licitante **BLACK DIAMOND AGENCY, LTD.**, asciende a un monto máximo de **\$7'172,000.00 (SIETE MILLONES CIENTO SETENTA Y DOS MIL PESOS 00/100 M.N.)** y uno mínimo de **\$5'679,000.00 (CINCO MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL PESOS 00/100 M.N.)**; como se desglosa enseguida: -----

CONCEPTO	ACTIVIDAD GENÉRICA	IGUALA MENSUAL	
<b>IGUALA MENSUAL POR SERVICIOS DE REPRESENTACIÓN EN REINO UNIDO.</b>	Servicios de: C.2.1, C.2.2., C.2.3., C.2.4. y C.2.5.	MENSUAL: \$219,636.36 (DOSCIENTOS DIECINUEVE MIL SEISCIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS 36/100 M.N.)	
		TOTAL: \$4'832,000.00 (CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y DOS MIL PESOS 00/100 M.N.)	
<b>PRESUPUESTO</b>			
		MÍNIMO	MÁXIMO
<b>GASTOS VARIABLES (GASTOS A TERCEROS)</b>	C.2.3. Gastos de logística de viaje y honorarios de medios de comunicación e industria turística.	\$847,000.00 (OCHOCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL PESOS 00/100 M.N.)	\$2'340,000.00 (DOS MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA MIL PESOS 00/100 M.N.)
	C.2.4. Ejecutar dos caravanas de promoción del destino durante la vigencia del contrato (una por año).		
<b>TOTAL</b>		\$5'679,000.00 (CINCO MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL PESOS 00/100 M.N.)	\$7'172,000 (SIETE MILLONES CIENTO SETENTA Y DOS MIL PESOS 00/100 M.N.)

Debido a lo expuesto, se procederá a su evaluación de conformidad con las Bases de la Licitación que nos ocupa, cuyo **Fallo** será dictado a las **11:00 horas** del día **29 de febrero de 2024**, en la residencia oficial de este Fideicomiso. -----


No habiendo otro punto que tratar, el C. **Víctor Alejandro Téllez Campi**, en su carácter de Gerente Jurídico del Fideicomiso de Turismo de Los Cabos, da por terminado el Acto del Resultado del Dictamen Técnico de la Evaluación de la documentación de las Propuestas Técnicas y Apertura de Propuestas Económicas, siendo las 10:56 horas del día de su inicio,

firmando al margen y al calce las personas que en ella intervinieron, previa su lectura y ratificación.  
Para todos los efectos legales a que haya lugar. -----

**POR LA CONVOCANTE**



**C. Víctor Alejandro Téllez Campi**  
Gerente Jurídico del  
Fideicomiso de Turismo de Los Cabos  
F/110602



**C. Juana Ortiz Basso**  
Subdirectora Comercial del  
Fideicomiso de Turismo de Los Cabos  
F/110602



**C. Alison Raquel Razo Rocha**  
Secretaria Técnico del  
Fideicomiso de Turismo de Los Cabos  
F/110602