



FIDEICOMISO DE TURISMO DE LOS CABOS

BANCO SANTANDER MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE,
GRUPO FINANCIERO SANTANDER MÉXICO, EN SU CARÁCTER DE FIDUCIARIA DEL
FIDEICOMISO IRREVOCABLE DE INVERSIÓN, ADMINISTRACIÓN
Y FUENTE DE PAGO PARA EL MUNICIPIO DE LOS CABOS.

**ACTA DEL RESULTADO DEL DICTAMEN TÉCNICO DE LA EVALUACIÓN DE LA
DOCUMENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y APERTURA DE PROPUESTAS
ECONÓMICAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
NÚMERO LPA-000000010-009-2025**

Para la contratación del **Servicio Integral de inteligencia del mercado turístico en Los Cabos,
Baja California Sur.** -----

En Cabo San Lucas, Municipio de Los Cabos, Baja California Sur, México siendo las **11:00 horas** del día **22 de agosto de 2025**, se reunieron en la Sala de Juntas de las oficinas administrativas del Fideicomiso de Turismo de Los Cabos, Banco Santander México, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México, en su carácter de Fiduciaria del Fideicomiso Irrevocable de Inversión, Administración y fuente de pago para el Municipio de Los Cabos, ubicadas en Carretera Transpeninsular Kilómetro 4.3, Fracción I, Lote 5, Plaza Providencia, Local 209 – 210, Colonia El Tezal, en Cabo San Lucas, Municipio de Los Cabos, Baja California Sur, los asistentes cuyos nombres y firmas se plasman al final de la presente acta, con el propósito de celebrar el **Acto del Resultado del Dictamen Técnico de la Evaluación de la documentación de las Propuestas Técnicas y Apertura de Propuestas Económicas** de la Licitación Pública Nacional de carácter presencial número **LPA-000000010-009-2025**, relativa a la contratación del **Servicio Integral de inteligencia del mercado turístico en Los Cabos, Baja California Sur**, para el período del **1 de septiembre de 2025 al 31 de agosto 2027**, equivalente a **730 días naturales.** -----

El C. **Víctor Alejandro Téllez Campi**, en su carácter de Gerente Jurídico del Fideicomiso de Turismo de Los Cabos, actuando en representación de la Convocante, declara la apertura oficial del presente evento, haciendo constar que se cuenta con la presencia de los siguientes asistentes:

Por parte del Fideicomiso de Turismo de Los Cabos: -----

- **C. Omar Gabriel Cardona López** / Gerente de Segmentos Especiales del Fideicomiso de Turismo de Los Cabos F/110602. -----
- **C. Alex Fernando Araujo De la Cruz** / Gerente de Administración y Finanzas del Fideicomiso de Turismo de Los Cabos F/110602. -----

Asimismo, se deja constancia que no se presentó persona alguna por parte de los licitantes que ofertaron propuestas, sin embargo, la falta de su firma no invalida de forma alguna este evento o configura algún vicio en el procedimiento licitatorio número **LPA-000000010-009-2025**, tal y como lo prevé el artículo 45 fracción IX de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Baja California Sur. -----

De igual forma, se pone de manifiesto que, mediante el oficio número **FITURCA/071/2025** datado el 7 de agosto del año en curso, se solicitó a la Titular de la Contraloría General del Gobierno del Estado de Baja California Sur, que designara a un representante de ese ente fiscalizador, para que se apersonara a este acto, en términos del artículo 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Baja California Sur. -----

Acto continuo, se hace del conocimiento el sentido del: -----

DICTAMEN TÉCNICO DE LA EVALUACIÓN DE DOCUMENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS

El presente dictamen técnico se emitió con fundamento en lo dispuesto por el artículo 45 fracciones VI y VII de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Baja California Sur, conforme al análisis efectuado a las proposiciones presentadas por los licitantes que participaron en el presente concurso atendiendo a los siguientes: -----

ANTECEDENTES

I. De conformidad con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Baja California Sur, se realizó el procedimiento para la Licitación Pública Nacional de carácter presencial número **LPA-000000010-009-2025**, relativo a la contratación del **Servicio Integral de inteligencia del mercado turístico en Los Cabos, Baja California Sur**. -----

II. Que con fecha 11 de agosto de 2025, el Fideicomiso de Turismo de Los Cabos, publicó la correspondiente Convocatoria para la contratación del **Servicio Integral de inteligencia del mercado turístico en Los Cabos, Baja California Sur**, en el Sistema *Compranet-BCS*, visible en el *link: http://compranet.bcs.gob.mx*, así como, en el periódico de mayor circulación en el Estado, a efecto de dar cumplimiento con lo establecido en el Artículo 38 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Baja California Sur. -----

III. Que el 18 de agosto de 2025, se llevó a cabo la Junta de Aclaraciones prevista en el artículo 39 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Baja California Sur, siendo la fecha límite para adquirir las bases de la licitación ese mismo día, hasta las 18:00 horas. -----

IV. Que con fecha 21 de agosto de 2025, en la Sala de Juntas de este Fideicomiso, se llevó a cabo la entrega y presentación de las Propuestas Técnicas y Económicas, de igual forma, la Apertura de las Propuestas Técnicas, recibándose para su análisis y evaluación la documentación de los licitantes que participaron como se hizo constar en el Acta respectiva. -----

V. Que el suscrito Gerente Jurídico del Fideicomiso de Turismo de Los Cabos, cuenta con las facultades y atribuciones para emitir el presente Dictamen respecto de las evaluaciones de las Propuestas Técnicas, así como, para aprobar o desechar propuestas; tal y como se estableció en el **Capítulo IV. FORMA Y TÉRMINOS DE LOS ACTOS DEL PROCEDIMIENTO**, numeral 1. **Calendario de Eventos** de las Bases de la presente Licitación. -----

En este contexto, para participar en la Licitación, se presentó la Propuesta Técnica del licitante **STA CONSULTORES, S.C.** -----

DICTAMEN TÉCNICO

Acto seguido se pone de manifiesto que, se realizó una revisión **cuantitativa** de la totalidad de la documentación que conformaba la propuesta técnica presentada por el licitante **STA CONSULTORES, S.C.**, en donde se verificó el cumplimiento de las bases y anexos correspondientes a la presente licitación, desprendiéndose lo siguiente: -----

RUBRO I. CAPACIDAD DEL LICITANTE. (PUNTAJE MÁXIMO 12).

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
A.1.1. EXPERIENCIA Y VINCULACIÓN DEL GIRO DEL LICITANTE A LOS SERVICIOS OBJETO DE LA CONTRATACIÓN. (PUNTAJE MÁXIMO 4)	Currículum actualizado del Licitante.	Se otorgarán puntos al Licitante que presente su currículum actualizado, con el que acredite que el giro principal de su actividad o negocio corresponde a servicios de desarrollo y realización de estudios, prestación de servicios de consultoría, levantamiento de encuestas, procesamiento de datos e investigación de mercados.	4
B.1.1. PLANTILLA DE PERSONAL. (PUNTAJE MÁXIMO 3)	Lista de la plantilla incluyendo los nombres y funciones. El licitante deberá presentar los formatos de alta en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como, copia simple de la última declaración presentada en el Sistema Único de aportaciones del IMSS.	Se asignarán puntos al Licitante que acredite que tiene la capacidad de designar una plantilla de por lo menos: 1 Líder de proyecto, 1 Director de Investigación y 2 Analistas de datos, para la atención y prestación de los servicios que requiera FITURCA , durante la vigencia del contrato. Para tal efecto deberá presentar la lista de la plantilla solicitada incluyendo nombres y funciones. El licitante deberá presentar los formatos de alta en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como, copia simple de la última declaración presentada en el Sistema Único de aportaciones del IMSS.	3
B.1.2. LIDER DE PROYECTO	Perfil del Líder del proyecto.	Se otorgarán puntos al Licitante que acredite:	2

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
(PUNTAJE MÁXIMO 2)		<p>a) Experiencia similar o afín a la investigación de mercado y proyectos de turismo.</p> <p>b) Estudios de licenciatura en economía, turismo, matemáticas aplicadas o mercadotecnia.</p> <p>c) Especialidad en Investigación de mercados.</p>	
B.1.3. CURRÍCULA DE LOS INTEGRANTES DEL EQUIPO (PUNTAJE MÁXIMO 3)	Currículum de los miembros de la plantilla.	<p>Se otorgarán puntos al Licitante que presente el currículum de los miembros de la plantilla solicitada y que compruebe la experiencia del personal en asuntos relacionados con la materia del servicio.</p> <p>Asimismo, deberá presentar una carta bajo protesta de decir verdad, que avale la experiencia del personal requerido.</p>	3
TOTAL			12

RUBRO II. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE (PUNTAJE MÁXIMO 30).

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
B.2.1. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (PUNTAJE MÁXIMO 6)	Copia simple de contratos de consultoría o investigación de mercados turísticos, así como, dos contratos de levantamiento de encuestas, procesamiento de datos e investigación de mercados en cualquier estado de la república.	Se otorgarán puntos al Licitante, que acredite haber realizado por lo menos tres contratos de consultoría o investigación de mercados turísticos, que hubieran estado vigentes durante el ejercicio 2025 y hasta 7 años anteriores (2018).	6
B.2.2. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (PUNTAJE MÁXIMO 6)	Copia simple de contratos de consultoría o investigación en mercados turísticos, así como, dos contratos de levantamiento de encuestas, procesamiento de datos e investigación de	Se otorgarán puntos al Licitante, que acredite haber realizado por lo menos dos contratos de levantamiento de encuestas, procesamiento de datos e investigación de mercados que hubieran estado vigentes durante el ejercicio 2025 y hasta 7 años anteriores (2018).	6

	mercados en cualquier estado de la república.		
B.3.1. CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS. (PUNTAJE MÁXIMO 6)	Cartas de recomendación.	Se asignarán puntos al Licitante que presente cartas de recomendación de clientes que hayan recibido los servicios de desarrollo y realización de estudios, prestación de servicios de consultoría, levantamiento de encuestas, procesamiento de datos e investigación de mercados, mencionando que cumplió en tiempo y forma los servicios pactados.	6
CAPACIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. B.4.1. DESARROLLO E INTEGRACIÓN DE ESTUDIOS TURÍSTICOS (PUNTAJE MÁXIMO 12)	Caso de estudio que detalle logros. Contrato y carta de recomendación del cliente.	Se asignarán puntos al Licitante que acredite su capacidad en este subrubro, acreditando tener capacidad para desarrollar e integrar estudios turísticos, presentando dos casos de éxito, en los que se incluya cuando menos: I. Diseño e integración del cuestionario a utilizar. II. Levantamiento de encuestas. III. Integración de resultados en reportes mensuales, finales y/o uno anual con los principales resultados.	12
TOTAL			30

RUBRO III. PROPUESTA DE TRABAJO PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO (PUNTAJE MÁXIMO 8).

SUBRUBRO	DOCUMENTO	CRITERIO DE EVALUACIÓN	PUNTOS OBTENIDOS
A. PLAN DE TRABAJO CALENDARIZADO. (PUNTAJE MÁXIMO 8)	Propuesta de Plan de Trabajo.	Se otorgarán puntos al Licitante que presente en su propuesta técnica el Plan de Trabajo que utilizará para cumplir con las especificaciones del servicio solicitado, de acuerdo con lo estipulado en el Anexo Técnico, estableciendo un calendario para la integración y desarrollo de los proyectos que conforman el servicio: • Proyecto 1: Encuestas de salida a turistas que visitaron Los Cabos (Aeropuerto Internacional de Los Cabos – SJD).	8

		<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto 2: Encuestas de salida a turistas que visitaron Los Cabos (Aeródromo de Los Cabos - CSL). • Proyecto 3: Servicio de Estudio de perfil y satisfacción del turista de los usuarios del vuelo SJD-FRA 2025-2026. • Proyecto 4: Servicio de Estudio de perfil y satisfacción del turista de los usuarios del vuelo SJD-FRA 2026-2027. • Proyecto 5: Estudio de medición de la percepción de la comunidad receptora sobre el turista y el turismo en los Cabos, Baja California Sur 2025. • Proyecto 6: Estudio de medición de la percepción de la comunidad receptora sobre el turista y el turismo en Los Cabos, Baja California Sur 2026. • Proyecto 7: Estudio de medición de la percepción de la comunidad receptora sobre el turista y el turismo en Los Cabos, Baja California Sur 2027. • Proyecto 8: Estudio de la relevancia económica de la Industria de Reuniones en Baja California Sur 2025. • Proyecto 9: Estudio de la relevancia económica de la Industria de Reuniones en Baja California Sur 2027. • Proyecto 10: Encuesta de perfil y satisfacción del turista - Segmento de Aviación Privada. 	
TOTAL		8	

En consecuencia, el puntaje obtenido por el licitante **STA CONSULTORES, S.C.**, resulta de la siguiente suma aritmética: -----

RUBRO	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN OBTENIDA
CAPACIDAD DEL LICITANTE	12	12
EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE	30	30
PROPUESTA DE TRABAJO PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO	8	8
TOTAL	50	50

No es ocioso mencionar que, para la emisión del Dictamen Técnico que nos ocupa, se tomaron como base la calidad, especialidad y tecnicidad de los instrumentos con los que los concursantes elaboraron y presentaron sus Propuestas Técnicas. -----

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA

El Fideicomiso de Turismo de Los Cabos, a través del personal actuante, hace del conocimiento sobre el resultado de la evaluación técnica para la Licitación Pública Nacional número **LPA-00000010-009-2025**, relativo a la contratación del **Servicio Integral de inteligencia del mercado turístico en Los Cabos, Baja California Sur**, y de conformidad con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Baja California Sur, en los siguientes términos: -----

- Se **ACEPTA** la propuesta técnica del Licitante **STA CONSULTORES, S.C.**, toda vez que superó el puntaje mínimo requerido al obtener **50** puntos de los 50 posibles, como se señaló en el numeral denominado **2.1 Evaluación técnica** de las Bases de la presente Licitación, por lo que se procederá a la apertura de su Propuesta Económica. -----

Con esto se da por concluida la primera etapa de Evaluación Técnica. -----

APERTURA DE PROPUESTAS ECONÓMICAS

Acto seguido, se procedió con la segunda etapa de este evento, la apertura de Propuestas Económicas, resultando que: -----

La propuesta del licitante **STA CONSULTORES, S.C.** asciende a la cantidad máxima de **\$12'712,000.00 (DOCE MILLONES SETESCIENTOS DOCE MIL PESOS 00/100 M.N.)** y una mínima de **\$5'084,800.00 (CINCO MILLONES OCHENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS PESOS 00/100 M.N.)**, ambos, incluyendo el impuesto al Valor Agregado (IVA); conforme al siguiente tarifario: -----

CONCEPTO	PRESUPUESTO	
	MÁXIMO:	MÍNIMO:
<ul style="list-style-type: none"> Proyecto 1: Encuestas de salida a turistas que visitaron Los Cabos (Aeropuerto Internacional de Los Cabos – SJD). Proyecto 2: Encuestas de salida a turistas que visitaron Los Cabos (Aeródromo de Los Cabos - CSL). Proyecto 3: Servicio de Estudio de perfil y satisfacción del turista de los usuarios del vuelo SJD-FRA 2025-2026. 	\$10'958,620.69	\$4'383,448.28

<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto 4: Servicio de Estudio de perfil y satisfacción del turista de los usuarios del vuelo SJD-FRA 2026-2027. • Proyecto 5: Estudio de medición de la percepción de la comunidad receptora sobre el turista y el turismo en los Cabos, Baja California Sur 2025. • Proyecto 6: Estudio de medición de la percepción de la comunidad receptora sobre el turista y el turismo en Los Cabos, Baja California Sur 2026. • Proyecto 7: Estudio de medición de la percepción de la comunidad receptora sobre el turista y el turismo en Los Cabos, Baja California Sur 2027. • Proyecto 8: Estudio de la relevancia económica de la Industria de Reuniones en Baja California Sur 2025. • Proyecto 9: Estudio de la relevancia económica de la Industria de Reuniones en Baja California Sur 2027. • Proyecto 10: Encuesta de perfil y satisfacción del turista - Segmento de Aviación Privada. 		
SUBTOTAL	\$10'958,620.69	\$4'383,448.28
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA)	\$1'753,379.31	\$701,351.72
TOTAL	\$12'712,000.00	\$5'084,800.00

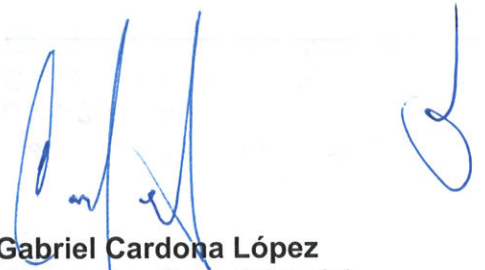
Debido a lo expuesto, se procederá a su evaluación de conformidad con las Bases de la Licitación que nos ocupa, cuyo **Fallo** será dictado a las **11:00 horas** del día **25 de agosto de 2025**, en la residencia oficial de este Fideicomiso. -----

No habiendo otro punto que tratar, el **C. Víctor Alejandro Téllez Campi**, en su carácter de Gerente Jurídico del Fideicomiso de Turismo de Los Cabos, da por terminado el Acto del Resultado del Dictamen Técnico de la Evaluación de la documentación de las Propuestas Técnicas y Apertura de la Propuesta Económica, siendo las 11:44 horas del día de su inicio, firmando al margen y al calce las personas que en ella intervinieron, previa su lectura y ratificación. Para todos los efectos legales a que haya lugar. -----

POR LA CONVOCANTE



C. Víctor Alejandro Téllez Campi
Gerente Jurídico del
Fideicomiso de Turismo de Los Cabos
F/110602



C. Omar Gabriel Cardona López
Gerente de Segmentos Especiales del
Fideicomiso de Turismo de Los Cabos
F/110602



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LPA-00000010-009-2025
SERVICIO INTEGRAL DE INTELIGENCIA DEL MERCADO TURÍSTICO EN
LOS CABOS, BAJA CALIFORNIA SUR.
ACTA DEL RESULTADO DEL DICTAMEN TÉCNICO DE LA EVALUACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN
DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y APERTURA DE PROPUESTAS ECONÓMICAS



C. Alex Fernando Araujo De la Cruz
Gerente de Administración y Finanzas del
Fideicomiso de Turismo de Los Cabos
F/110602

