

# LOS CABOS

## OBSERVATORIO TURÍSTICO DE LOS CABOS

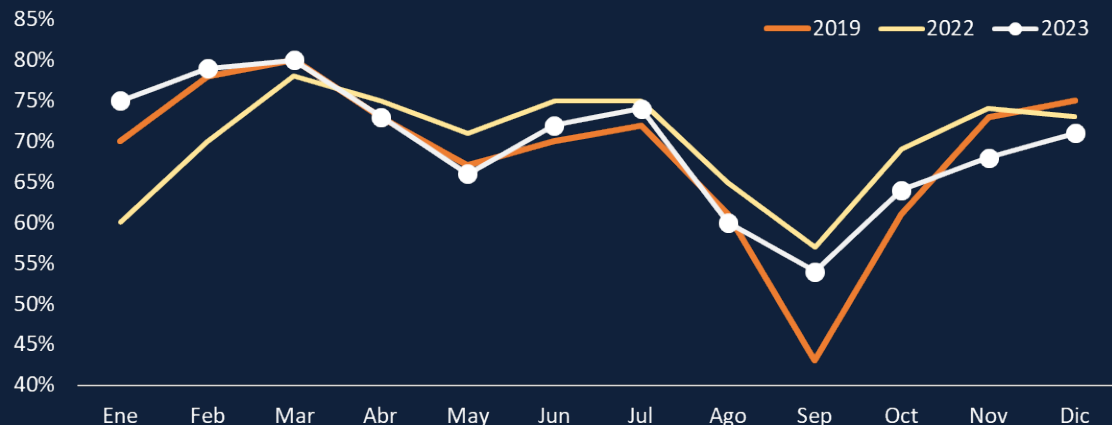
INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO

ENERO 2024



# Principales indicadores - Resumen (Dic-2023)

## Actividad Hotelera



**Ocupación (Promedio 2023):**  
**70%**  
**+0pp**  
(vs Promedio 2022)

**Tarifa (Promedio 2023):**  
**\$458 USD**  
**+3.2%**  
(vs Promedio 2022)

**RevPAR (Promedio 2023):**  
**\$311 USD**  
**+3.4%**  
(vs Promedio 2022)

**Ocupación (Dic-2023):**  
**71%**  
**-2pp**  
(vs Dic-2022)

**Tarifa (Dic-2023):**  
**\$617 USD**  
**+1%**  
(vs Dic-2022)

**RevPAR (Dic-2023):**  
**\$367 USD**  
**-2%**  
(vs Dic-2022)

FUENTE: AHLC

FUENTE: AHLC

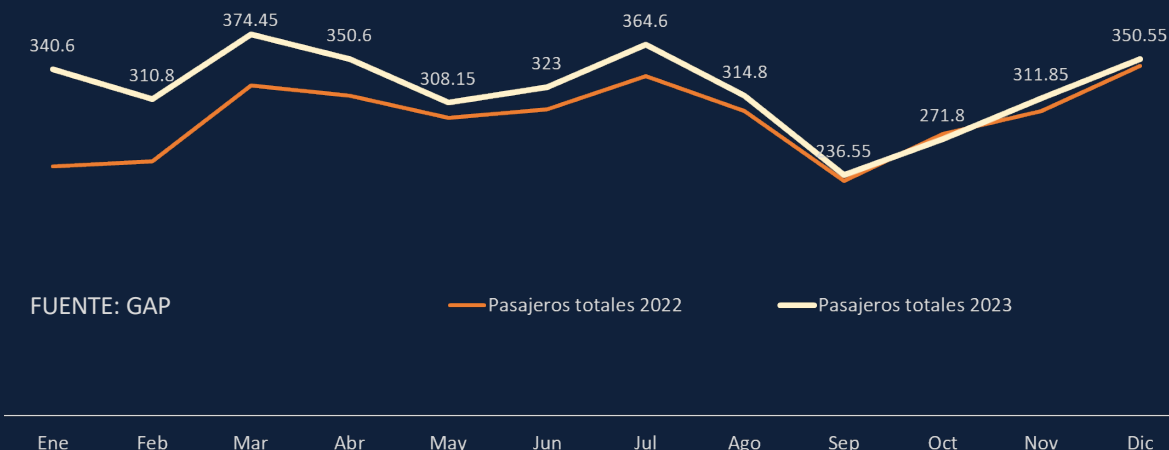
FUENTE: AHLC

## Llegada de Pasajeros Vía Aérea

**Pasajeros Totales (Acum. 2023):**  
**3.86 millones**  
**+9.9%**  
(vs Acum. 2022)

**Pasajeros Nacionales (Acum. 2023):**  
**1.48 millones**  
**+15.1%**  
(vs Acum. 2022)

**Pasajeros Internacionales (Acum. 2023):**  
**2.38 millones**  
**+6.9%**  
(vs Acum. 2022)



FUENTE: GAP

— Pasajeros totales 2022

— Pasajeros totales 2023

**Satisfacción del turista:**  
**Más de lo esperado (Dic-2023):**  
**73%**  
**+4.5 pp**  
(vs Dic-2022)

FUENTE: ENCUESTAS A TURISTAS

**Satisfacción con la seguridad (Dic-2023):**  
**1.4% bottom two**  
**-0.6 pp**  
(vs Dic-2022)

FUENTE: ENCUESTAS A TURISTAS

**Satisfacción aeropuerto (Dic-2023):**  
**1% bottom two**  
**-1.6pp**  
(vs Dic-2022)

FUENTE: ENCUESTAS A TURISTAS

En esta sección se presentan los resultados del destino considerando únicamente la información disponible para el mes en curso 2023. Para verificar el resto de la información disponible y actualizada para meses anteriores, por favor referirse a las secciones correspondientes.

# Resumen Ejecutivo (Dic-2023)

**HOTELERIA:** La ocupación tanto en la hotelería como en propiedades ofertadas en línea (AirBnB y similares) disminuyen este mes en comparación con el año previo, sin embargo, la tarifa promedio continúa en aumento; y por primera ocasión, la tarifa en la hotelería supera a aquella en propiedades tipo AirBnB. El Corredor registra la tercera tarifa más alta registrada desde inicios del presente observatorio. La ocupación promedio durante 2023 cierra en 70%, mismo nivel que en 2022.

- La ocupación hotelera en Los Cabos en Dic-2023 registra 71%, o -2 pp de diferencia con Dic-2022. A nivel subdestino Cabo San Lucas registra 75% (+2pp), San José del Cabo, 73% (+0pp), and El Corredor, 63% (+0pp) en comparación con Dic-2022. La ocupación acumulada de Los Cabos en 2023 registra 70%; mismo nivel que 2022.
  - La tarifa promedio en los hoteles de Los Cabos durante Dic-2023 fue de \$517 USD; \$3USD más que en Dic-2022. La mayor tarifa se presenta en El Corredor (\$727USD), la más alta desde Feb-2023 y la tercera más alta registrada (subiendo 17% en comparación con el año previo); Cabo San Lucas registra \$338 y sube otro 17% en tanto que San José del Cabo registra \$350 y reduce su tarifa 2%. En Dic-2023 el RevPAR fue de \$367 USD; -2% versus Dic-2022. La tarifa promedio en Los Cabos durante 2023 fue de \$458 (+3.8%) y el RevPAR \$332 (+3.4% vs 2022).
- El volumen de cuartos disponibles en Los Cabos disminuye 3.9% con respecto a Dic-2022, con decrementos especialmente en San José del Cabo, que pierde 15.7%.
- Sin embargo, la oferta de alojamiento a través de plataformas en línea cuenta con 7,696 en Dic-2023 (incremento de 9.1% al comparar con Dic-2022). En tanto que su ocupación alcanza 51% (lo cual significa un decremento de 15pp versus 2022. La tarifa diaria promedio en este tipo de alojamiento es usualmente mayor a la hotelería, sin embargo, este mes es superada (\$517USD versus \$499).

**SATISFACCIÓN DEL TURISTA:** Todos los indicadores de satisfacción del turista, incluyendo la satisfacción con el destino, con la seguridad y el aeropuerto se mantienen subiendo y dentro de los niveles más altos registrados. Sin embargo, los turistas viajando en paquete registran sus niveles más bajos y la proporción de turistas repetitivos cae.

- En Dic-2023, 73% de los turistas califican a Los Cabos como “más de lo esperado” (+4.5pp versus Dic-2022). La satisfacción con el aeropuerto de Los Cabos sube 1.6 pp y resulta en 1% con percepción regular o mala, mientras que la satisfacción con la seguridad se mantiene en el mismo nivel que el año previo 0.6 llegando a 1.4%.
- Los turistas repetitivos caen 5.2pp al comparar con 2022: 28.8% en Dic-2023; mientras que los turistas que viajaron en paquete registran 20% (mismo nivel que el año previo).
- La estancia en Los Cabos regresa a 6.7 días, perdiendo el incremento de 0.5 conseguido durante Nov-2023,

**REUNIONES:** La recepción de RFP's para eventos grupales decrece en Dic-2023, aunque el acumulado del año cierra en altos niveles y superiores a aquellos registrados en 2022.

- En Dic-2023 se reciben 32 RFPs (14 menos que en Dic-2022), mientras que en el acumulado 2023 cierra en 631, o 4% más alta que el año previo.

# Resumen Ejecutivo (Dic-2023)

**ACTIVIDAD AÉREA:** El mercado nacional mantiene el crecimiento de sus flujos hacia SJD, impulsado por crecimientos desde TIJ y QRO; aunque CDMX disminuye. En tanto que el mercado internacional retoma su crecimiento, principalmente desde los mercados de EE.UU., Canadá y Europa. En Nov-2023 se registra un incremento en la llegada de pasajeros en vuelos privados - el primer incremento de 2023 después de haber caído a lo largo del año.

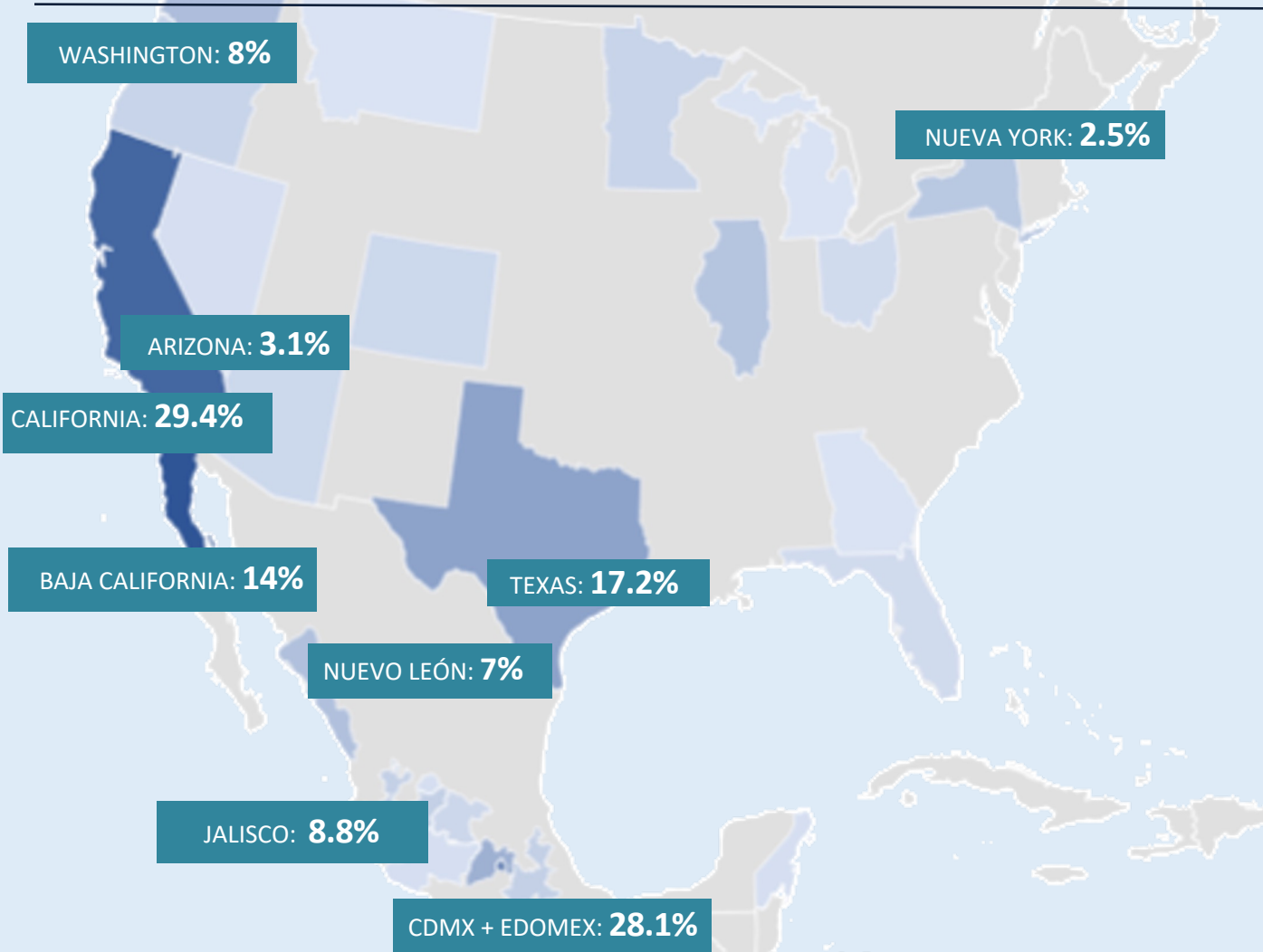
- En Dic-2023 arribaron 350.6 mil pasajeros al aeropuerto de Los Cabos (incremento de 2% con respecto a 2022). Mientras que el acumulado de 2023 registra 3.86 millones y presenta un crecimiento de 9.9%. El acumulado de pasajeros domésticos llega a 1.48 (+15.1%) y el de internacionales 2.38 (+6.9%).
  - Los pasajeros en vuelos nacionales (126.5 mil) representan el 36% del total (incremento de 1.9% vs Dic-2022).
    - El 42% de éstos proviene de la CDMX, seguido por Guadalajara con 21.5% y TIJ con 20%.
    - Tijuana se mantiene como el mercado mexicano con el mayor crecimiento, mientras que la CDMX pierde 7.5pp de participación de mercado.
  - Los pasajeros en vuelos internacionales (224 mil) representan el 64%, con un incremento del 2.1% en comparación con el año previo.
    - Los principales aeropuertos de origen son Los Ángeles (18.1%), Dallas (11.5%) y Phoenix (10.6%).
    - California se mantiene como el principal estado emisor de turismo estadounidense a Los Cabos (29% del total), especialmente desde Los Ángeles y San Francisco, aunque perdiendo participación. El costo promedio de vuelo desde el aeropuerto de LAX hacia San José del Cabo, continúa siendo la opción más económica en todo Estados Unidos (24% más económico que el promedio, es decir \$407 versus \$533), a la vez que Chicago es la opción más costosa.
    - Desde Canadá, el principal emisor en este periodo es Vancouver (36.2%), seguido por Calgary (27.5%), y Toronto (16.9%).
  - El 93.8% de los turistas extranjeros que se internaron en Nov-2023 a través de SJD tuvo residencia estadounidense y el 2.6% canadiense.
  - Los mercados estratégicos de Australia, Corea del Sur y Reino Unido muestran en conjunto un crecimiento de 14% en Nov-2023 vs año previo; en tanto que la región de Europa lo hace en 10.3% este mes.
  - De Ene-Nov 2023 el tráfico de pasajeros hacia el aeropuerto de Los Cabos presenta un incremento de 6.7% respecto al mismo periodo del 2022.
    - Entre los mercados extranjeros, el Reino Unido es el 3er mercado emisor más importante representando el 0.4% del total recibido.
- Se registraron un total de 4,700 operaciones comerciales (-7.3% vs Dic-2022) y 1,622 operaciones privadas (-12%) en el aeropuerto internacional de Los Cabos (SJD).
- Adicionalmente en Nov-2023 arribaron 9.9 mil turistas internacionales en vuelos privados (+9.3% vs Nov-2022). El aeródromo de Cabo San Lucas (CSL) recibió al 37.3% de éstos.

**CRUCEROS Y YATES:** La actividad de cruceros a Los Cabos en Nov-2023 se reduce en comparación con el año previo, tanto en volumen de embarcaciones como de pasajeros. Sin embargo, aún se conserva un incremento de 44.7% en el volumen de pasajeros acumulado vs 2022.

- En Nov-2023 se registró la llegada de 28 embarcaciones de crucero a la marina de Cabo San Lucas; un decremento de 4 embarcación en relación al mismo periodo de 2022. Estas embarcaciones transportaron un total de 87.5 mil pasajeros (-3.9% vs Oct-2022).

# Participación por mercado emisor (Dic-2023)

FUENTE: ENCUESTAS A TURISTAS



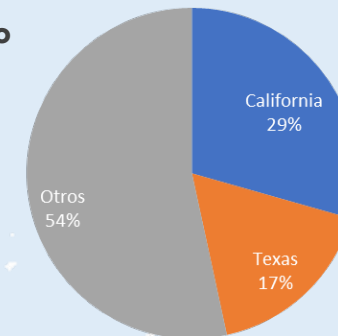
**Estados Unidos:**  
**55.2%**  
**+2 pp (vs Dic-2022)**

**Canadá:**  
**6%**  
**-4 pp (vs Dic-2022)**

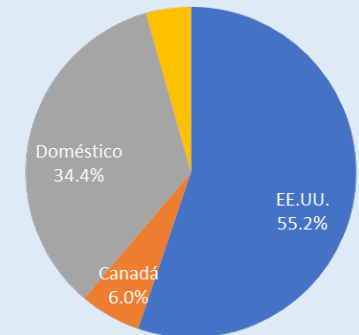
**Doméstico:**  
**34.4%**  
**-0.4 pp (vs Dic-2022)**

**Otros:**  
**4.4%**  
**+2.4 pp (vs Dic-2022)**

**Mercado EE.UU:**



**Mercado Total:**



Del lado derecho se presentan los porcentajes que representan cada una de los mercados emisores de turistas al total de llegadas de Los Cabos, mientras que en el mapa, se señalan el total que genera cada estado o provincia dentro de ese mismo mercado. Por ejemplo, el porcentaje que se presentan sobre California, es la participación que tiene ese estado dentro del total (100%) de turistas de Estados Unidos que llegan a Los Cabos, mientras que en la columna del lado derecho, se menciona, del total de turistas que llegan a Los Cabos qué porcentaje representa EEUU en su conjunto.

LOS  CABOS

OBSERVATORIO TURÍSTICO  
DE LOS CABOS

LLEGADA DE PASAJEROS



## Indicadores clave (Dic-2023)

Total pasajeros (Dic-2023):

**350.6 mil**



+2% vs Dic-2022

Pasajeros domésticos (Dic-2023):

**126.5 mil**



+1.9% vs Dic-2022

Pasajeros internacionales (Dic-2023):

**224.1 mil**



+2.1% vs Dic-2022

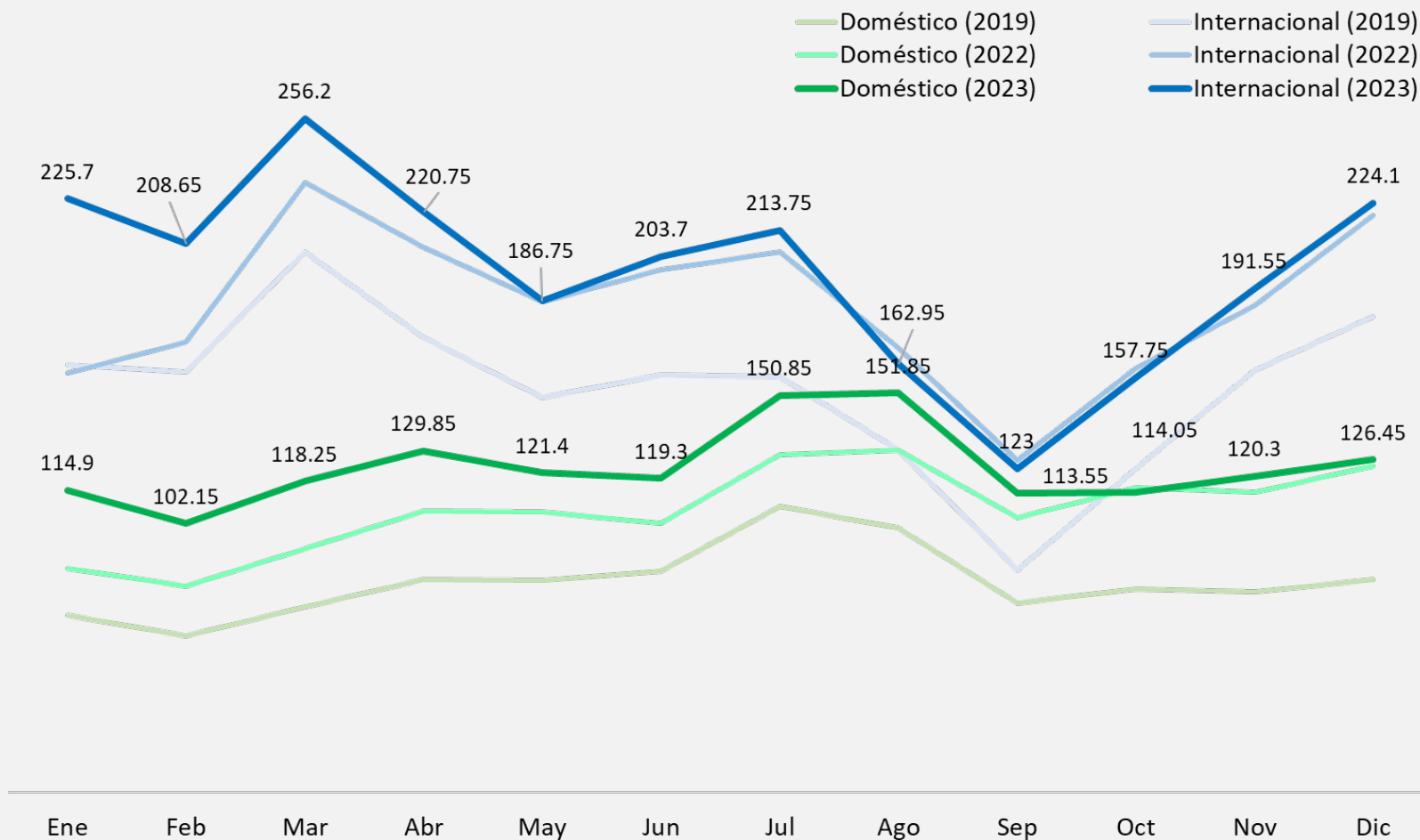


Domésticos: **36%**

Internac.: **64%**

Fuente: GAP

# Llegada de pasajeros al aeropuerto de Los Cabos, 2019-2023 (Dic-2023)



Total pasajeros (Ene-Dic 2023):

**3.86 millones**



+9.9% vs Ene-Dic-2022

Pasajeros domésticos (Ene-Dic 2023):

**1.48 millones**



+15.1% vs Ene-Dic-2022

Pasajeros internacionales (Ene-Dic 2023):

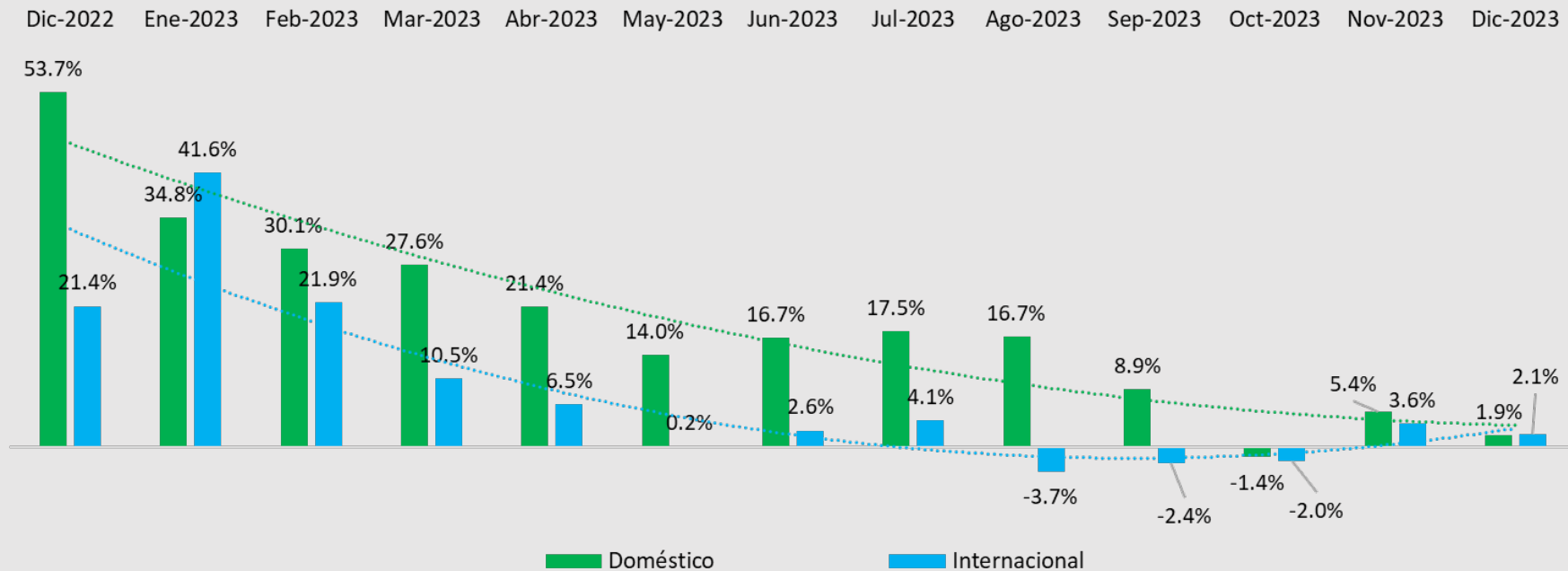
**2.38 millones**



+6.9% vs Ene-Dic-2022

# Llegada de pasajeros al aeropuerto de Los Cabos

## Variación porcentual con respecto al año previo (2023 vs. 2022)

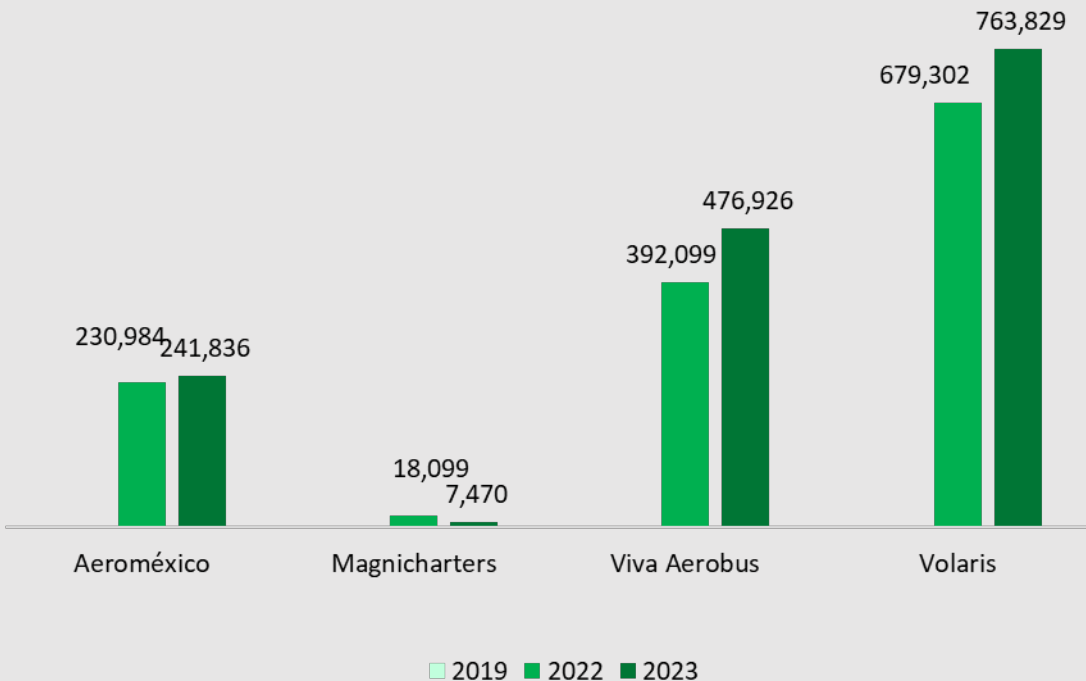


FUENTE: GAP

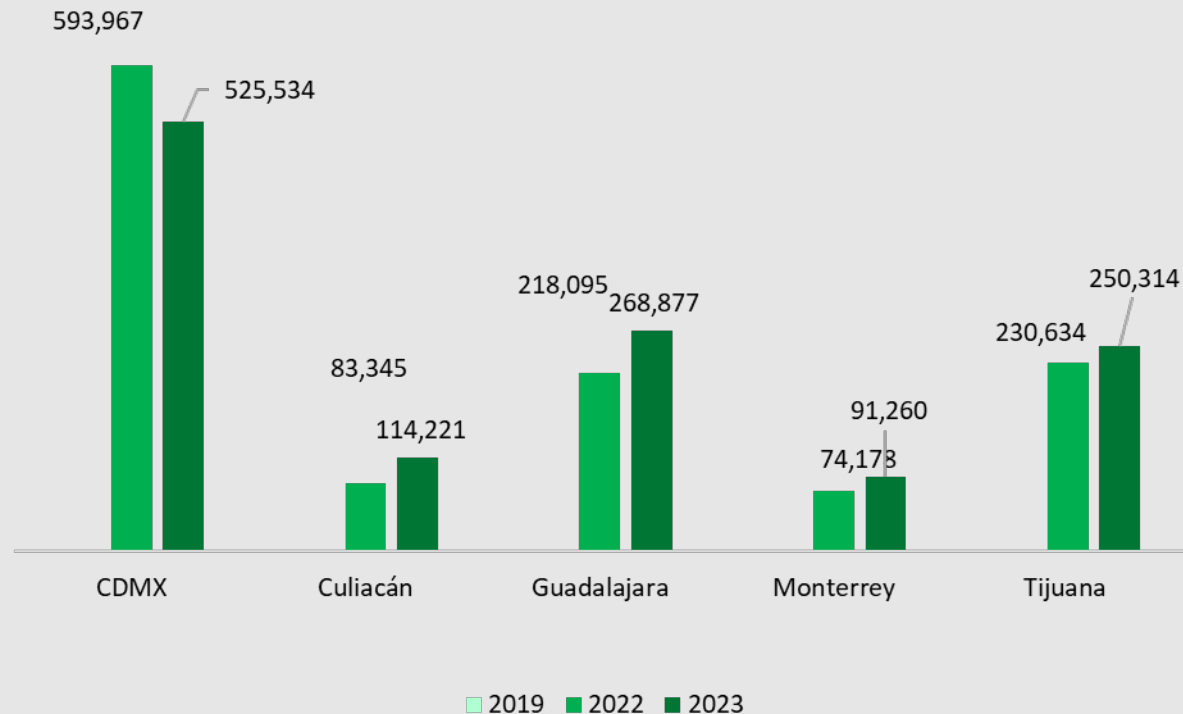


# Llegada de pasajeros al aeropuerto de Los Cabos, nacional, acumulado Ene-Dic-2023

Llegadas de pasajeros en vuelos nacionales al aeropuerto de San José del Cabo, participación por aerolínea (Ene-Dic 2019-2023)



Llegadas de pasajeros en vuelos nacionales al aeropuerto de San José del Cabo, participación por origen (Ene-Dic 2019-2023)



FUENTE: PAXIS

Pasajeros acumulados:  
**1.48 millones**  
 +15.1% vs 2022



POR ORIGEN:

GDL: **21.5%** +3.3 pp vs 2022  
 CDMX: **42%** -7.5 pp vs 2022  
 TIJ: **20%** +0.8 pp vs 2022  
 MTY: **7.3%** +1.1 pp vs 2022

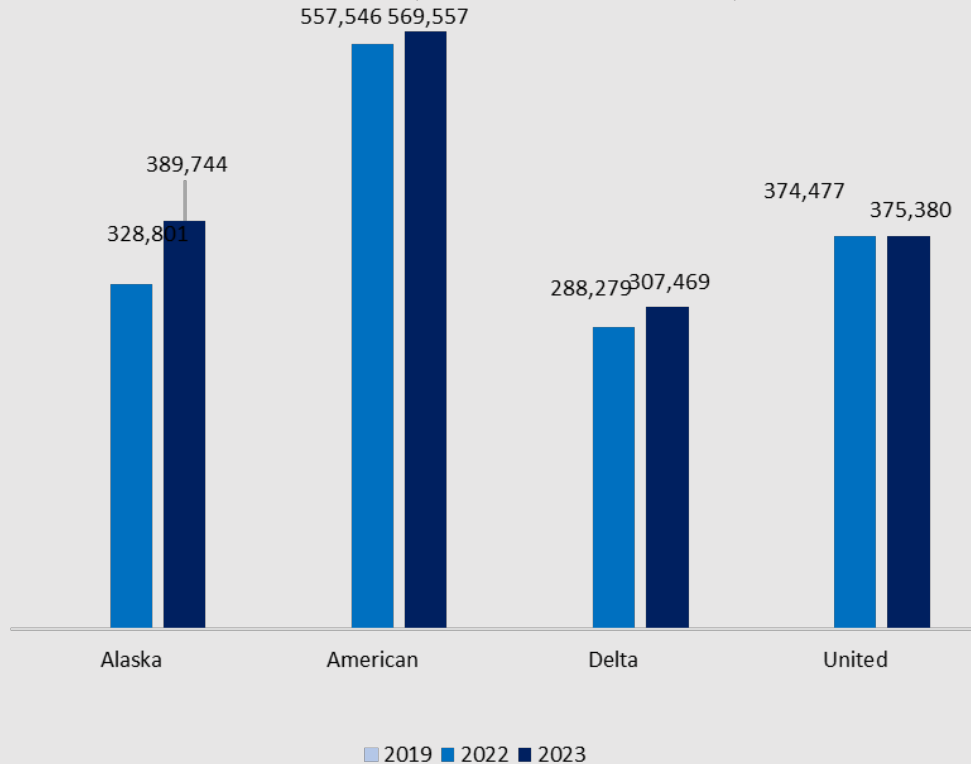
POR AEROLINEA:

AM: **16.2%** -1.3pp vs 2022  
 GMT: **0.5%** -0.9 pp vs 2022  
 VIV: **32%** +2.3 pp vs 2022  
 VOI: **51.3%** -0.2 pp vs 2022

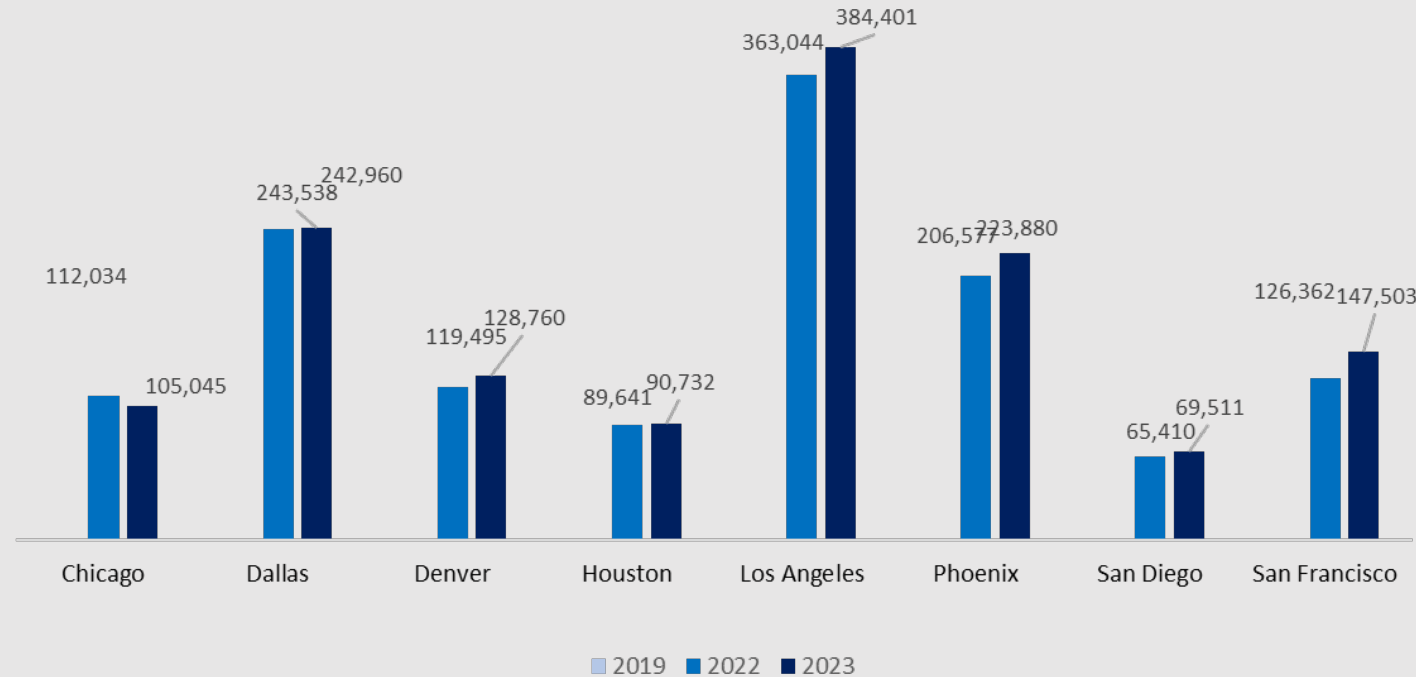


# Llegada de pasajeros al aeropuerto de Los Cabos, EE.UU., acumulado Ene-Dic-2023

Llegadas de pasajeros en vuelos internacionales al aeropuerto de San José del Cabo, participación por aerolínea - EEUU (Ene-Dic 2019-2023)



Llegadas de pasajeros en vuelos internacionales al aeropuerto de San José del Cabo, participación por origen - EEUU (Ene-Dic 2019-2023)



FUENTE: PAXIS

Pasajeros acumulados:  
**2.37 millones**  
 +17.3% vs 2022



POR ORIGEN:

DFW: **11.5%** -0.5 pp vs 2022  
 LAX: **18.1%** +0.2pp vs 2022  
 PHX: **10.6%** +0.3 pp vs 2022  
 DEN: **6.1%** +0.2 pp vs 2022

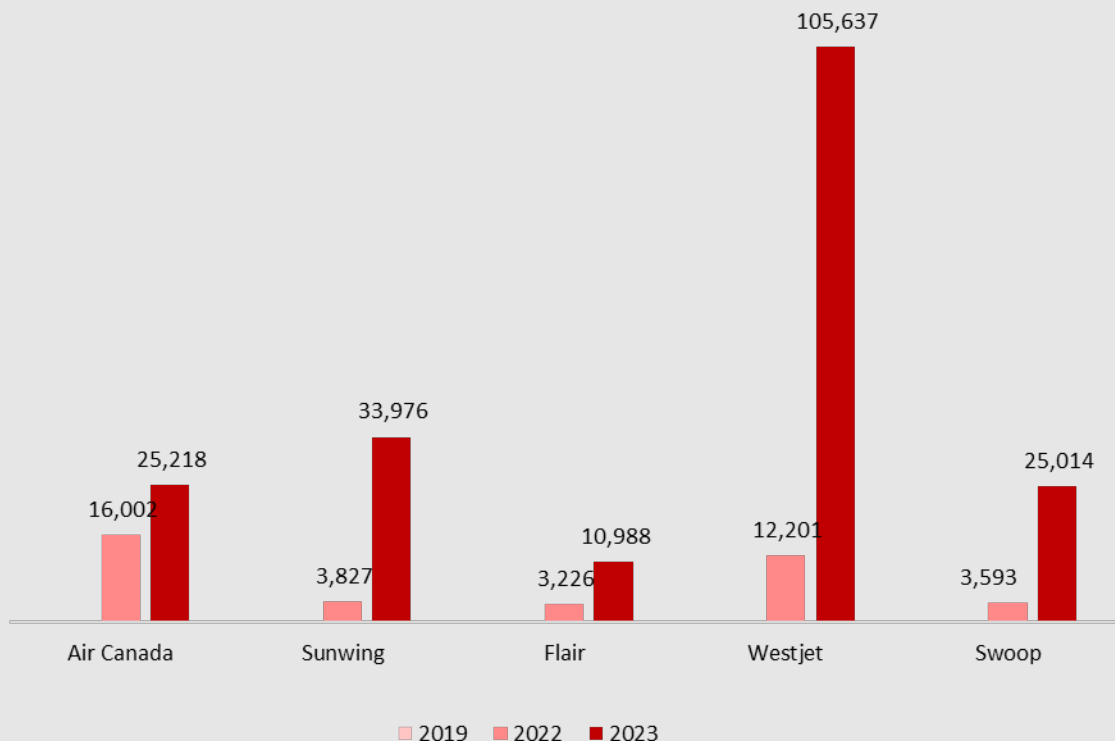
POR AEROLINEA:

AS: **18.4%** +2.1 pp vs 2022  
 AA: **26.8%** -0.7 pp vs 2022  
 DL: **14.5%** +0.2 pp vs 2022  
 UA: **17.7%** -0.8 pp vs 2022

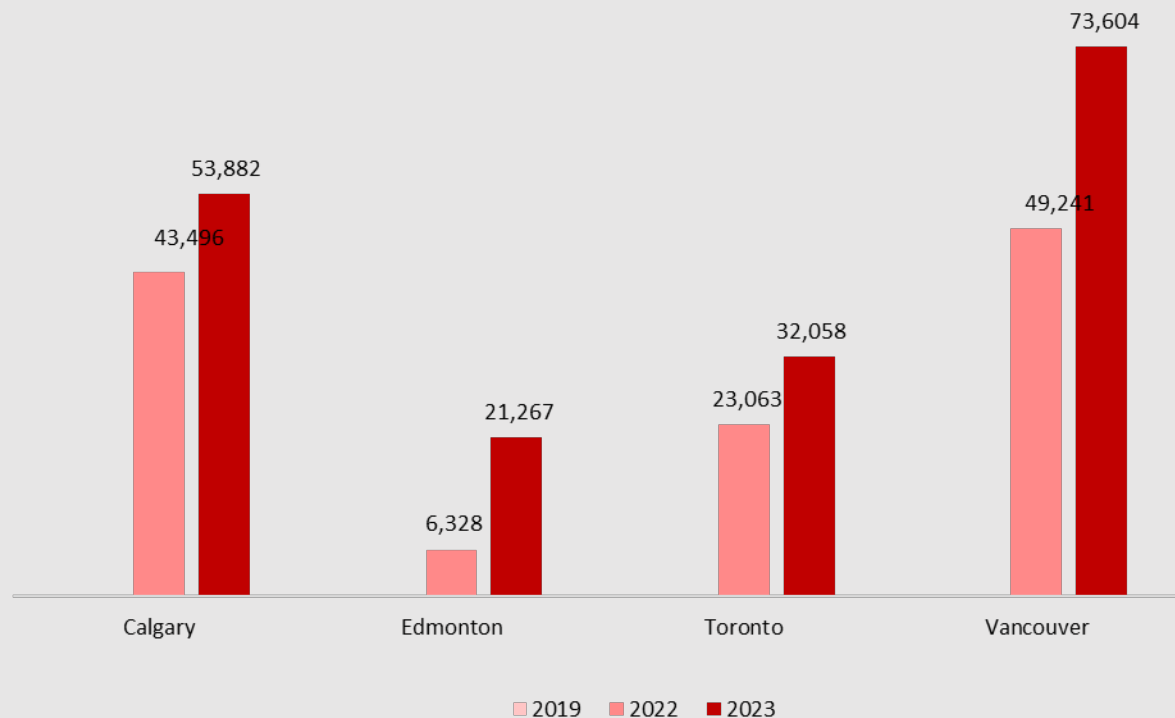


# Llegada de pasajeros al aeropuerto de Los Cabos, **Canadá**, acumulado Ene-Dic-2023

Llegadas de pasajeros en vuelos internacionales al aeropuerto de San José del Cabo, participación por aerolínea - Canadá (Ene-Dic 2019-2023)



Llegadas de pasajeros en vuelos internacionales al aeropuerto de San José del Cabo, participación por origen - Canadá (Ene-Dic 2019-2023)



FUENTE: PAXIS

Pasajeros acumulados:  
**208.3 mil**  
 +52.6% vs 2022



POR ORIGEN:

YYC: **27.5%** -5.6 pp vs 2022  
 YVR: **36.2%** -1.2 pp vs 2022  
 YEG: **10.1%** +5.3 pp vs 2022  
 YYZ: **16.9%** -0.6 pp vs 2022

POR AEROLINEA:

AC: **12.3%** -28.6pp vs 2022  
 WG: **16.9%** +7.1 pp vs 2022  
 WS: **52.6%** +21.2 pp vs 2022  
 WO: **12.6%** +3.2 pp vs 2022



**LOS  CABOS**

**OBSERVATORIO TURÍSTICO  
DE LOS CABOS**

**LLEGADA DE PASAJEROS  
Por Nacionalidad**



# Llegada de turistas extranjeros vía aérea, por nacionalidad

Indicadores clave  
(Nov-2023)

Internación  
internacional  
(Nov-2023):

**190,084**

+3.7% vs Nov-2022



Internación  
internacional  
(Acum. 2023):

**2.07 millones**

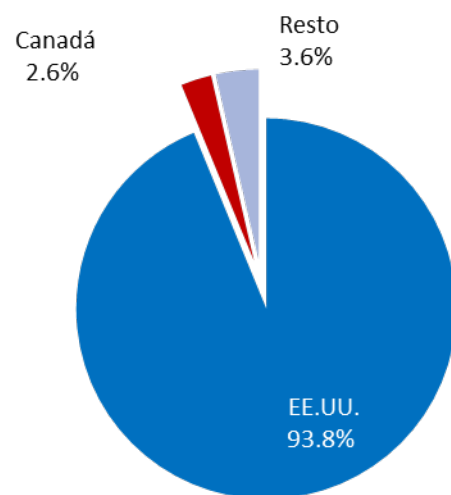
+6.7% vs 2022



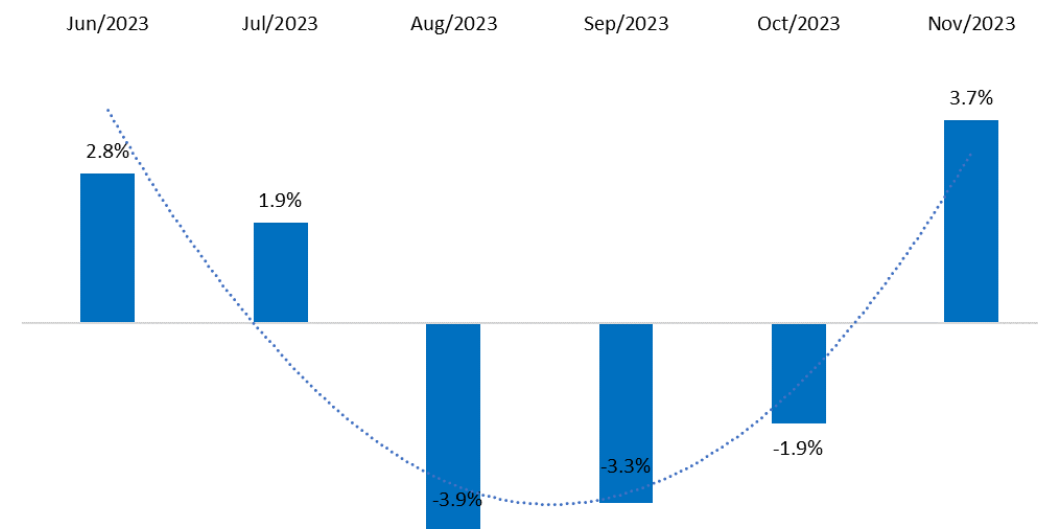
EE.UU.: **93.8%**

Canadá: **2.6%**

## Participación de las llegadas de turistas extranjeros vía aérea al aeropuerto de San José del Cabo (Nov-2023)



## Evolución de la internación de turistas internacionales a través de SJD (Jun a Nov-2023)



\* Nota aclaratoria: A partir de Sep-2023, se ha decidido modificar la fuente de datos utilizada para contabilizar la internación de turistas. Anteriormente, la contabilización se basaba en la residencia reportada por éstos al ingresar a territorio nacional; sin embargo, actualmente se reporta la nacionalidad del pasaporte presentado. Esta modificación mejora la precisión en la medición de volúmenes y orígenes de turistas extranjeros, aunque impide la comparación directa con datos anteriores basados en la residencia.

FUENTE: INM- SIOM

Indicadores clave  
(Nov-2023)



Internación  
turistas EE.UU.

(Nov-2023):

**160,012**

+2.9% vs Nov-2022

Internación turistas  
EE.UU. (Acum. 2023):

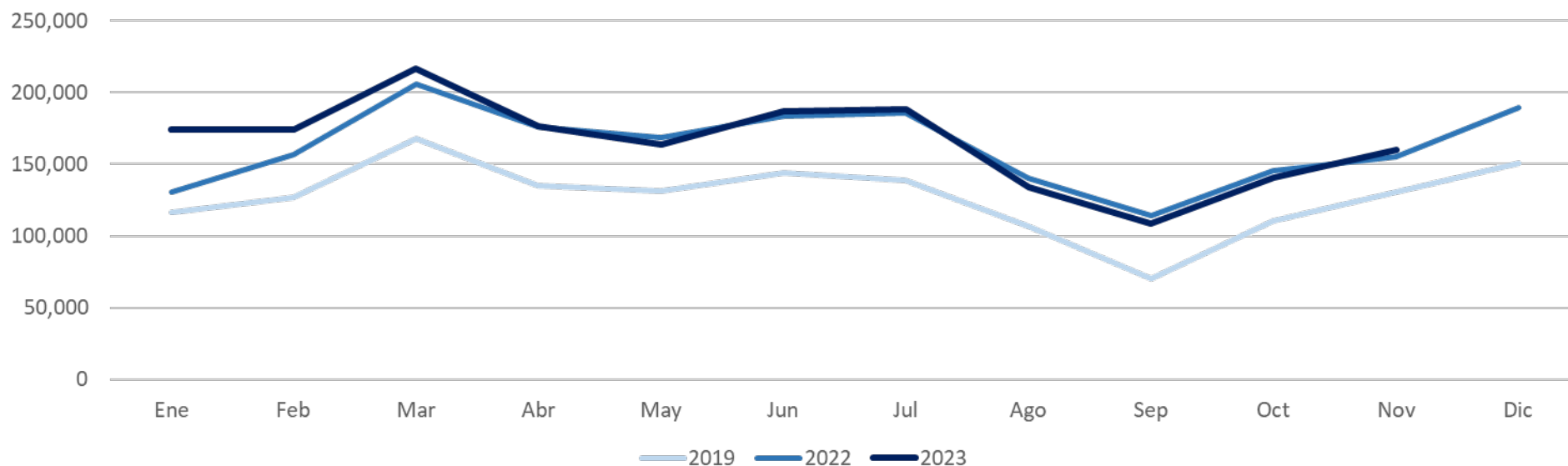
**1.82 millones**

+3.4% vs 2022



# Llegada de turistas extranjeros vía aérea, mensual, EE.UU.

EE.UU.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2019	116,768	126,889	167,789	134,996	131,702	143,761	138,450	106,630	70,362	110,410	130,268	150,759
2022	130,868	156,938	205,552	176,019	168,295	183,796	185,903	140,663	114,496	145,383	155,561	189,828
2023	174,428	174,010	216,342	176,471	163,585	187,229	188,202	133,631	108,633	140,429	160,012	



**\* Nota aclaratoria: A partir de Sep-2023, se ha decidido modificar la fuente de datos utilizada para contabilizar la internación de turistas. Anteriormente, la contabilización se basaba en la residencia reportada por éstos al ingresar a territorio nacional; sin embargo, actualmente se reporta la nacionalidad del pasaporte presentado. Esta modificación mejora la precisión en la medición de volúmenes y orígenes de turistas extranjeros, aunque impide la comparación directa con datos anteriores basados en la residencia.**

FUENTE: INM- SIOM

Indicadores clave  
(Oct-2023)



Internación  
turistas Canadá  
(Nov-2023):  
**22,664**

+4.8% vs Nov-2022

Internación turistas  
Canadá (Acum. 2023):

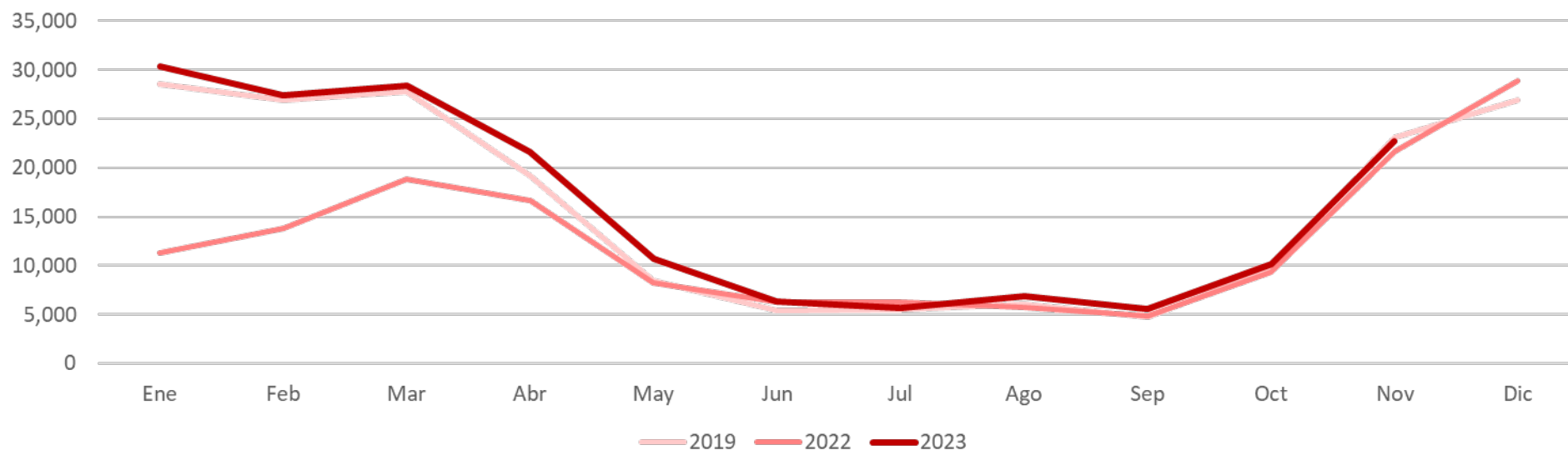
**175.7 mil**

+42.9% vs 2022



# Llegada de turistas extranjeros vía aérea, mensual, Canadá.

Canadá	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2019	28,530	26,956	27,728	19,168	8,507	5,348	5,492	6,028	4,758	9,618	23,065	26,854
2022	11,350	13,856	18,778	16,595	8,222	6,300	6,260	5,707	4,891	9,302	21,635	28,846
2023	30,352	27,397	28,412	21,566	10,683	6,328	5,719	6,831	5,567	10,148	22,664	



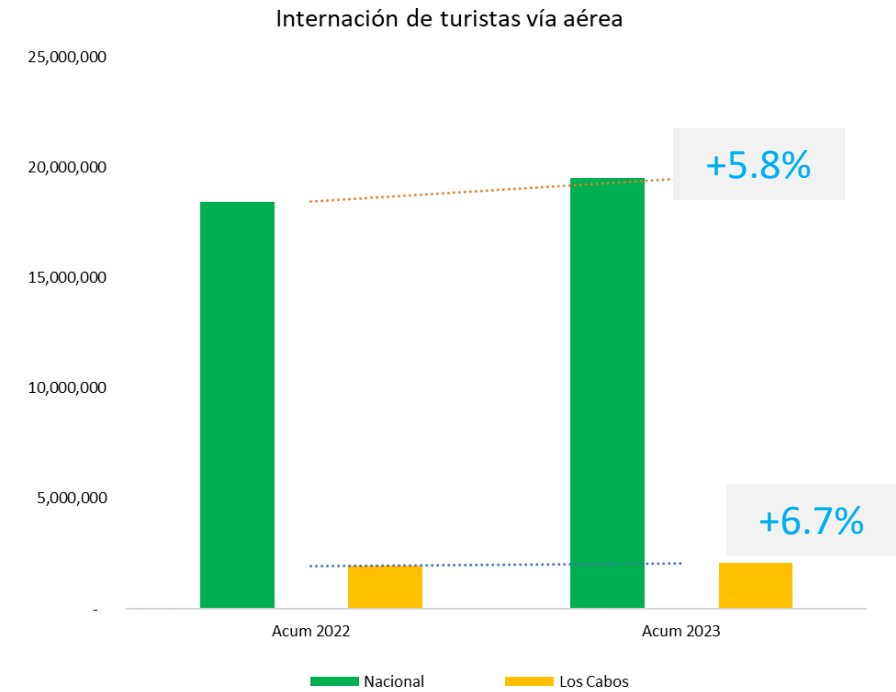
FUENTE: INM- SIOM

\* Nota aclaratoria: A partir de Sep-2023, se ha decidido modificar la fuente de datos utilizada para contabilizar la internación de turistas. Anteriormente, la contabilización se basaba en la residencia reportada por éstos al ingresar a territorio nacional; sin embargo, actualmente se reporta la nacionalidad del pasaporte presentado. Esta modificación mejora la precisión en la medición de volúmenes y orígenes de turistas extranjeros, aunque impide la comparación directa con datos anteriores basados en la residencia.

# Llegada de turistas extranjeros vía aérea, por nacionalidad, acumulado

Regiones	Nacional			Los Cabos		
	Acum 2022	Acum 2023	Δ 2023/2022	Acum 2022	Acum 2023	Δ 2023/2022
Estados Unidos	11,706,418	12,088,595	3.3%	1,763,474	1,822,972	3.4%
Canadá	1,454,589	2,113,655	45.3%	122,896	175,667	42.9%
Europa	2,065,870	2,030,805	-1.7%	23,908	26,864	12.4%
Caribe, Centro y Sudamérica	2,618,271	2,513,599	-4.0%	8,636	9,393	8.8%
Resto del mundo	594,088	764,231	28.6%	25,434	38,822	52.6%
<b>Gran Total</b>	<b>18,439,236</b>	<b>19,510,885</b>	<b>5.8%</b>	<b>1,944,348</b>	<b>2,073,718</b>	<b>6.7%</b>

Mercados Clave	Nacional			Los Cabos		
	Acum 2022	Acum 2023	Δ 2023/2022	Acum 2022	Acum 2023	Δ 2023/2022
Reino Unido	522,502	454,901	-12.9%	8,011	8,961	11.9%
Australia	37,095	55,906	50.7%	4,492	6,312	40.5%
Corea del Sur	53,040	84,247	58.8%	2,332	3,976	70.5%
<b>Total mercados clave</b>	<b>612,637</b>	<b>595,054</b>	<b>-2.9%</b>	<b>14,835</b>	<b>19,249</b>	<b>29.8%</b>



FUENTE: INM- SIOM

Internación total, todo México (Acum.):

**19.5 millones** ↑

+5.8% vs 2022

Mercados clave, todo México (Acum.):

**595 mil** ↓

-2.9% vs 2022

Internación total, SJD (Acum.):

**2 millones** ↑

+6.7% vs 2022

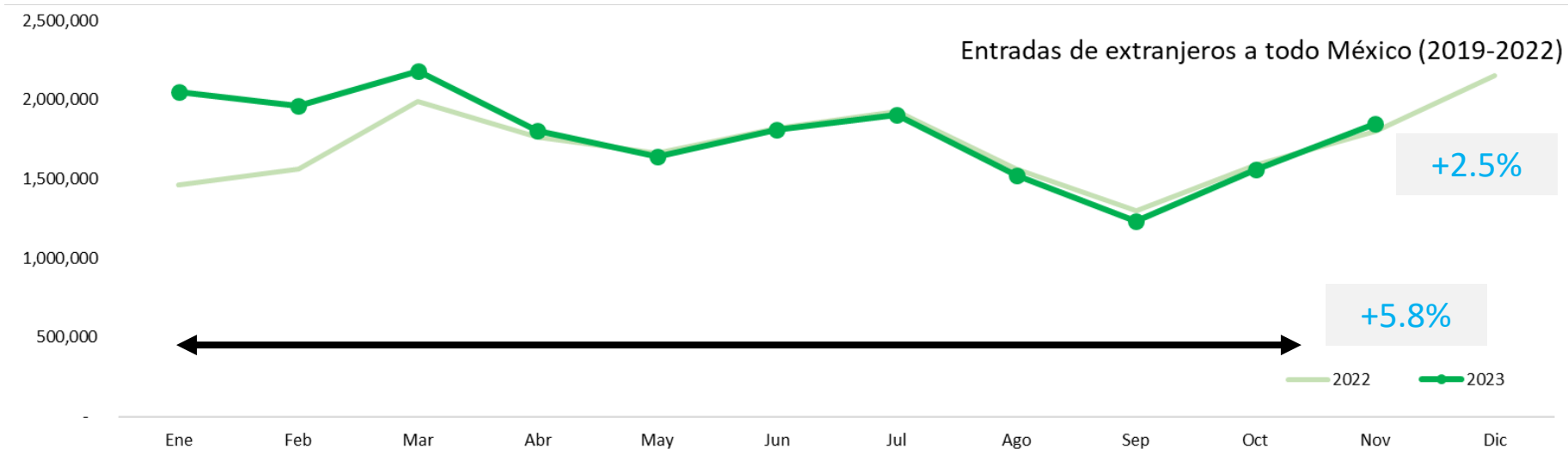
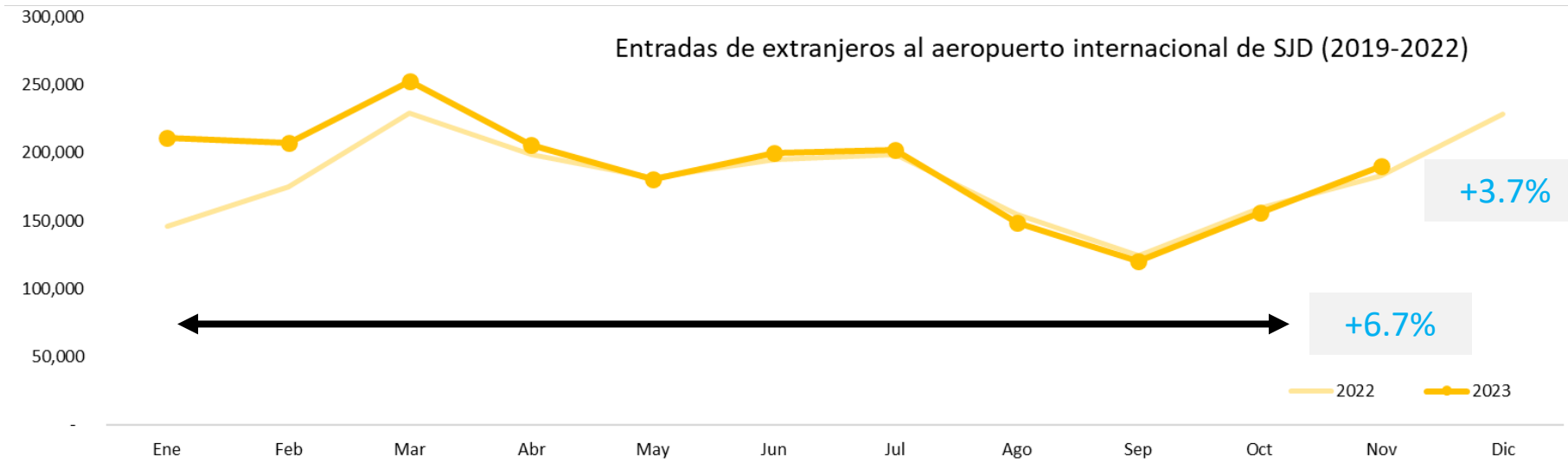
Mercados clave, SJD (Acum.):

**19.2 mil** ↑

+29.8% vs 2022



# Llegada de turistas extranjeros vía aérea, por nacionalidad, acumulado (cont.)



FUENTE: INM- SIOM

LOS  CABOS

OBSERVATORIO TURÍSTICO  
DE LOS CABOS

ACTIVIDAD DE CRUCEROS Y YATES



# Actividad de cruceros (Nov-2023)

## Indicadores clave (Nov-2023)

Embarcaciones (mes)

**28**

(-4 vs Nov-2022)



Embarcaciones (acum.)

**206**

(+5.1% vs 2022)



Pasajeros (mes)

**87,051**

(-3.9% vs Nov-2022)



Pasajeros (acum.)

**647.8 mil**

(+44.7% vs 2022)



Pasajeros/Embarcación

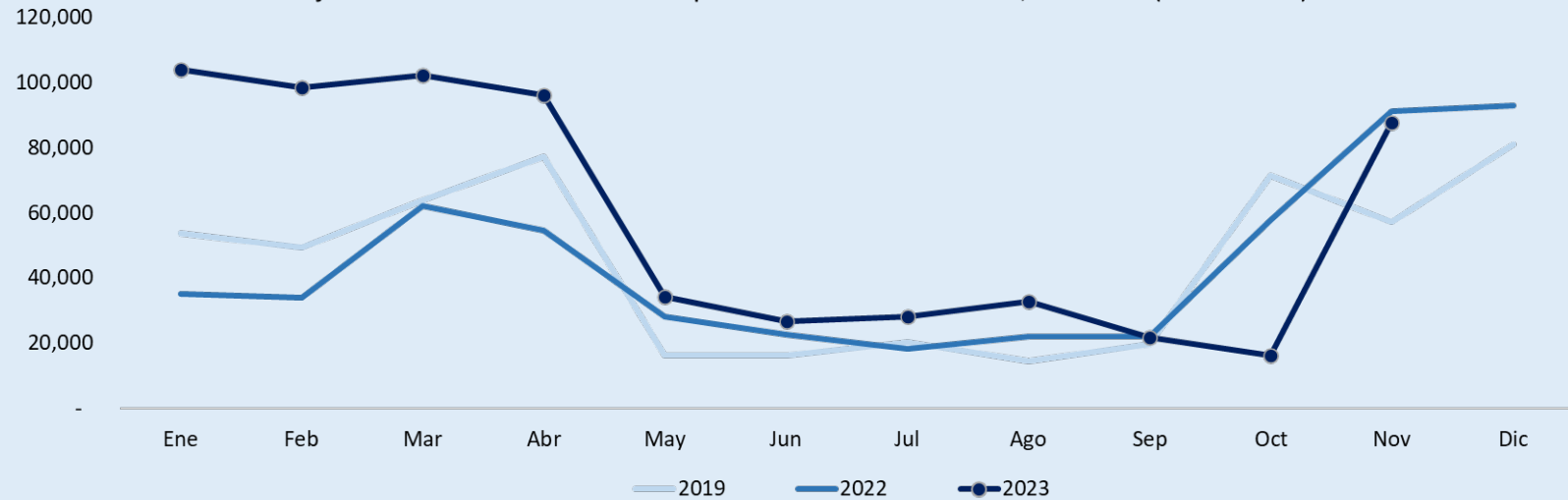
**3,127**

(-9.8% vs Nov-2022)

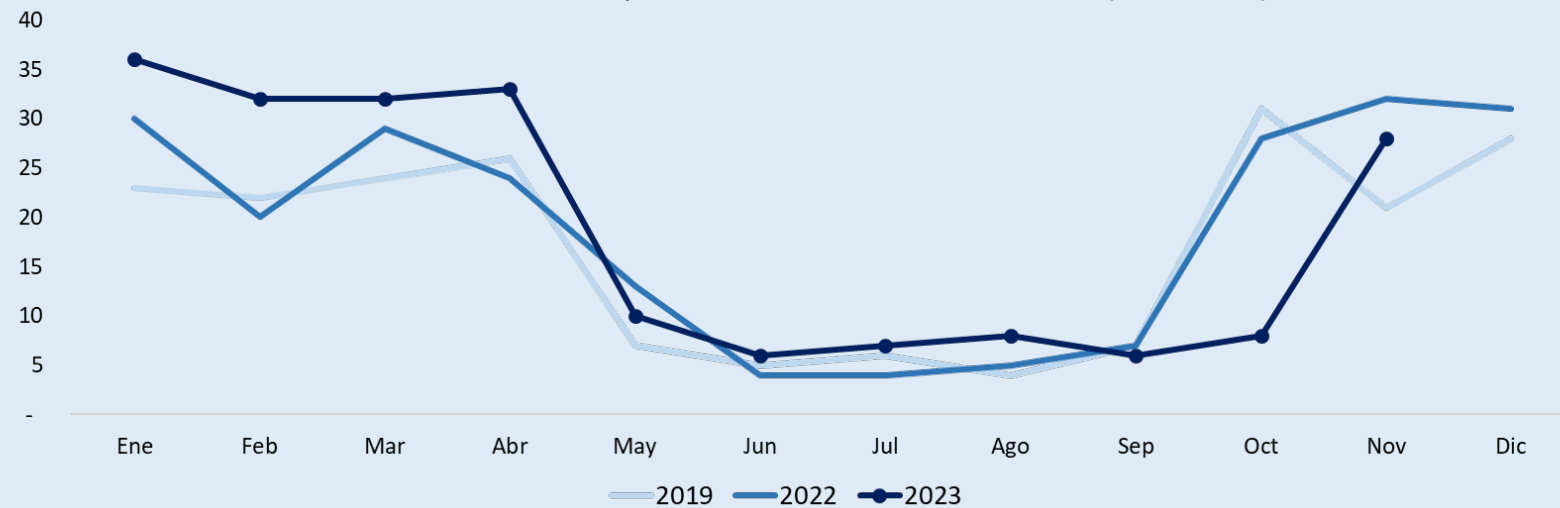


Fuente: DATATUR-SCT

Pasajeros arribando en crucero al puerto de Cabo San Lucas, mensual (2019-2023)



Embarcaciones arribando al puerto de Cabo San Lucas, mensual (2019-2023)



# Llegada de yates a la marina de Cabo San Lucas

Indicadores clave  
(Dic-2023)

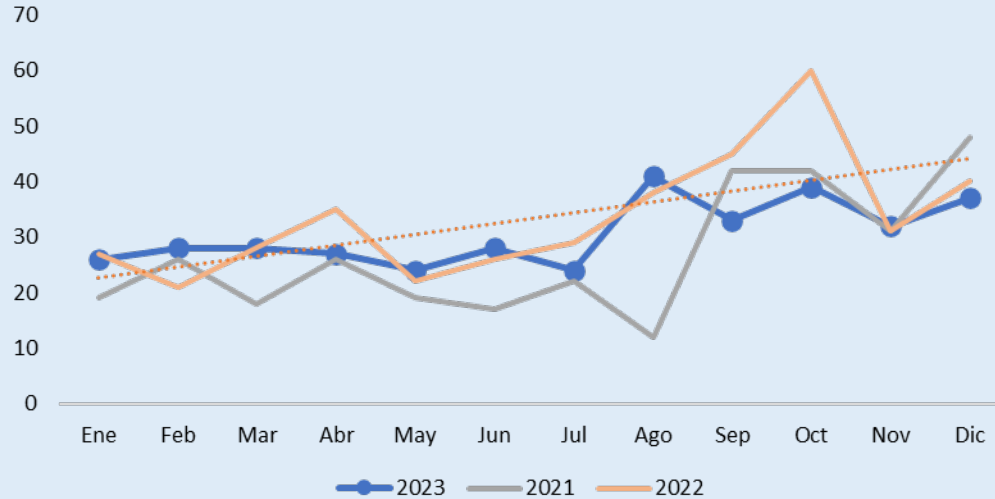
Yates  
(mes en curso)  
**37**  
(-7.5% vs Dic-2022)



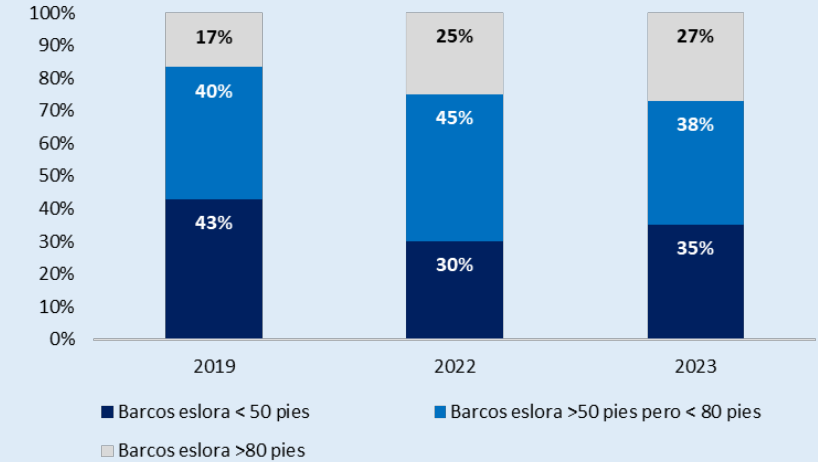
Yates  
(acumulado 2023)  
**367**  
(-9% vs 2022)



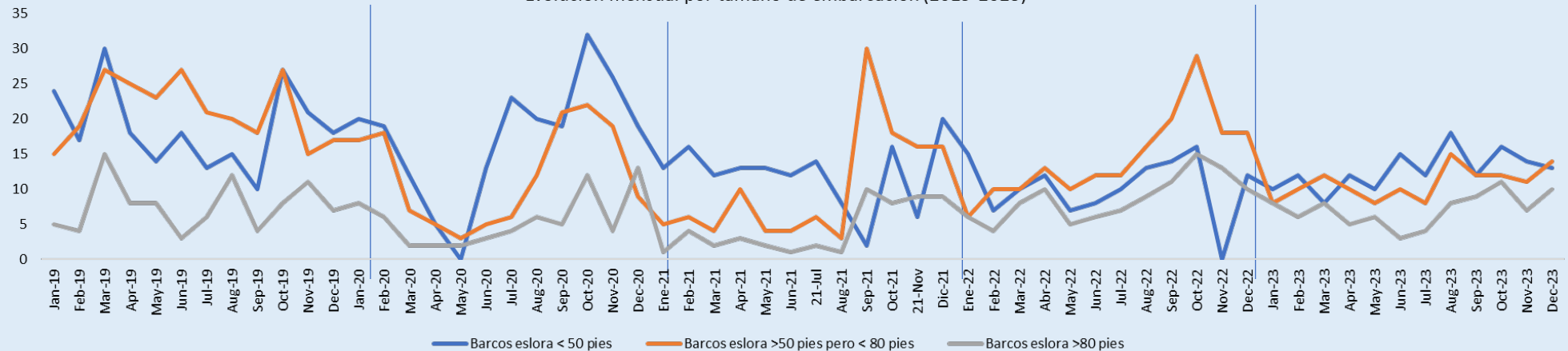
Llegada total de yates (mensual 2019-2023)



Distribución de llegadas por tamaño de embarcación



Evolución mensual por tamaño de embarcación (2019-2023)



Fuente: API Cabo San Lucas

LOS  CABOS

## OBSERVATORIO TURÍSTICO DE LOS CABOS

ENCUESTAS A TURISTAS Y NEGOCIO  
GRUPAL



# Reuniones

Indicadores clave  
(Dic-2023)

RFPs (mes)

**32**

(-14 vs Dic-2022)



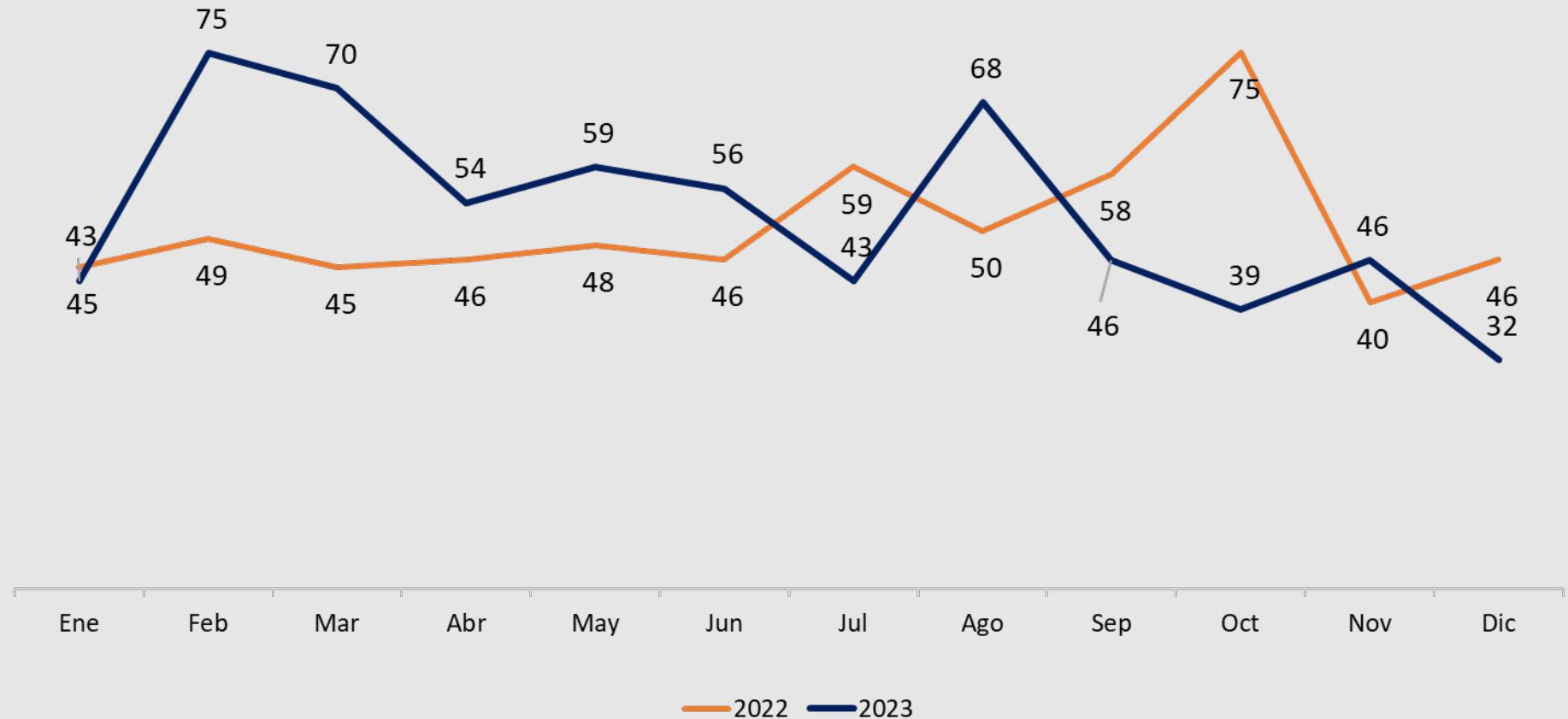
RFPs (acumulados)

**631**

(+4% vs 2022)

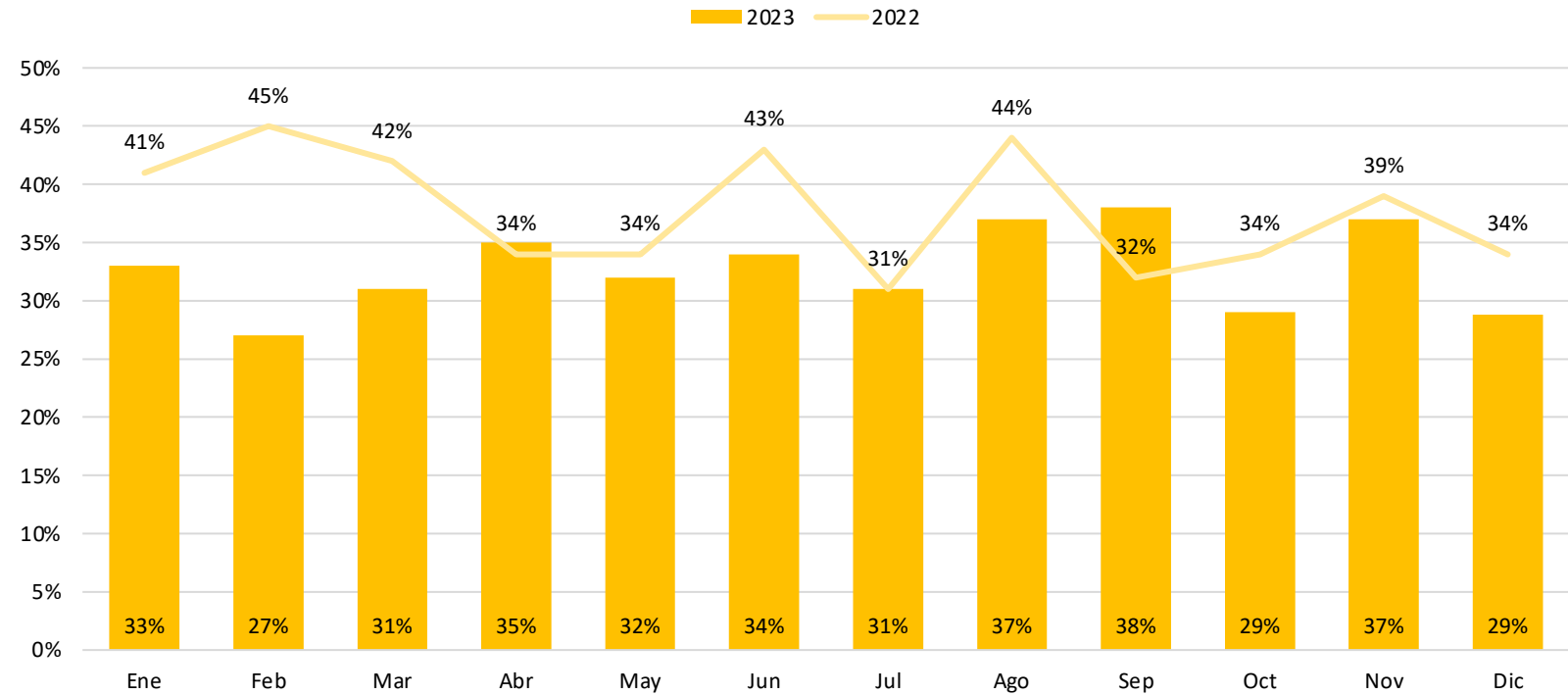


RFPs recibidos de eventos de reuniones y grupos, 2022-2023 (CVENT)



Fuente: CVENT

# Índice de retorno al destino

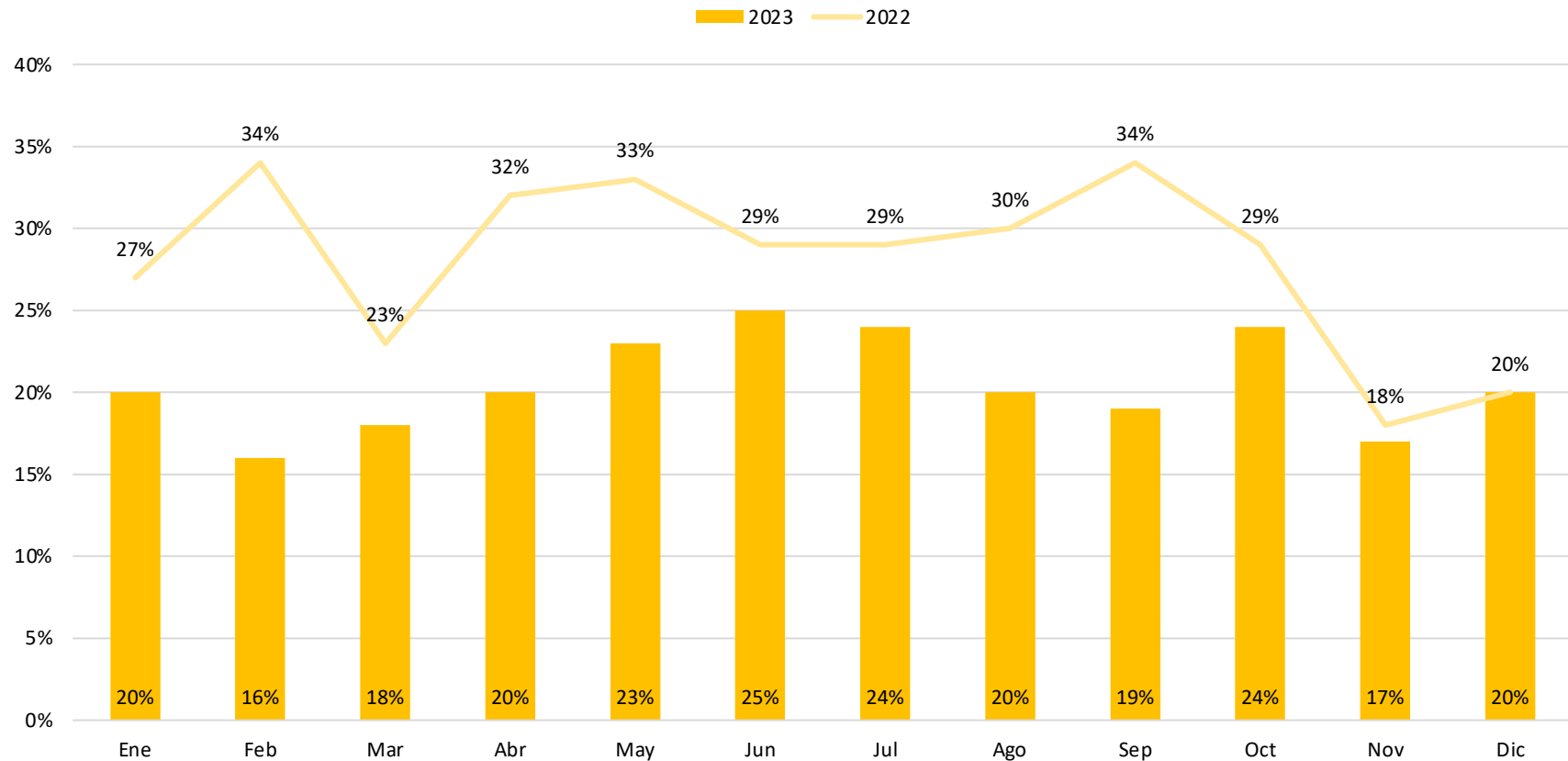


Turistas repetitivos  
(Dic-2023):  
**29%**   
(-5pp vs Dic-2022)

FUENTE: ENCUESTAS A TURISTAS

# Compra del viaje en paquete


Viaje en paquete  
(Dic-2023):  
**20%** →  
(Sin variación vs Dic-2022)

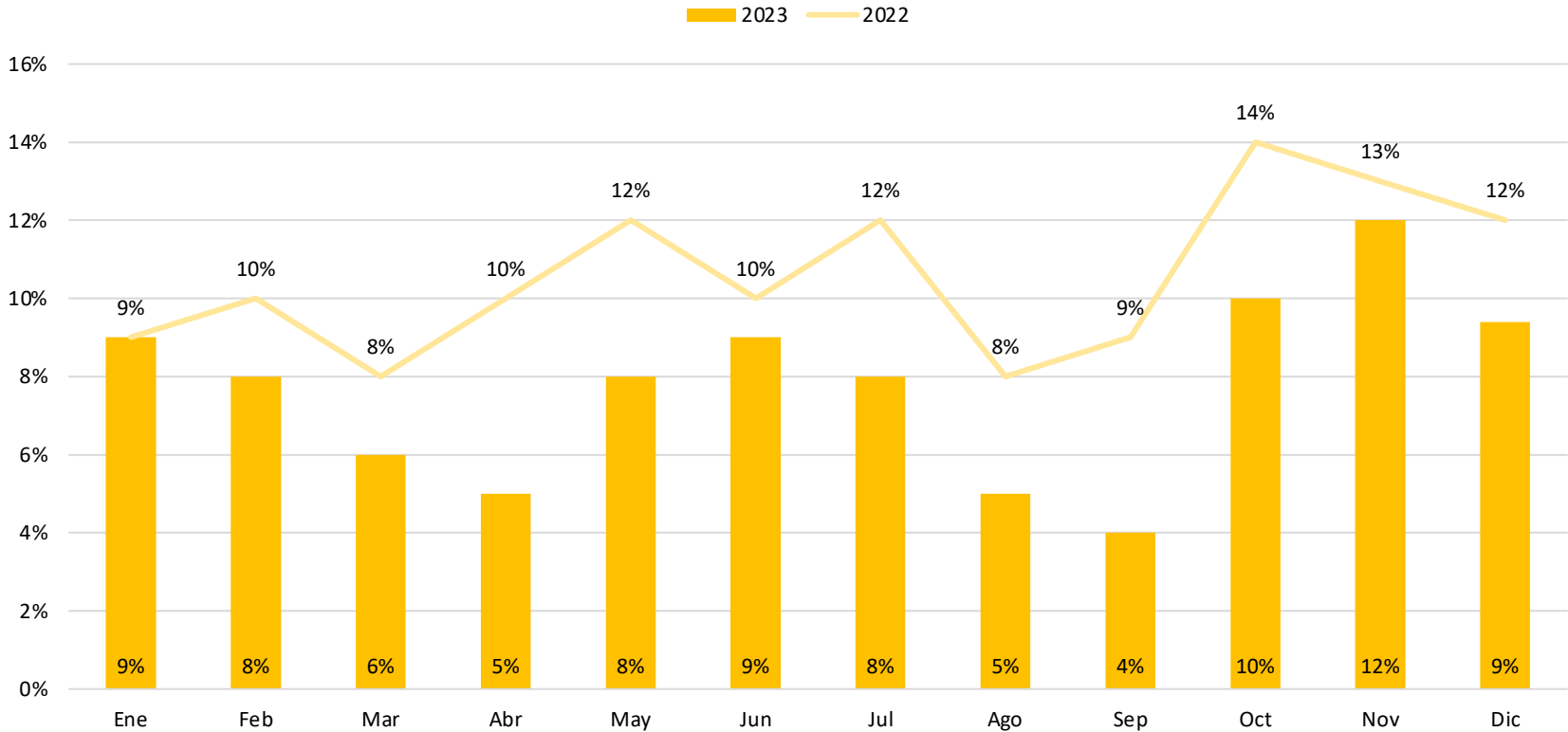


FUENTE: ENCUESTAS A TURISTAS



# Tiempos compartidos

Uso de tiempos compartidos  
(Dic-2023):  
**9%**   
(-3pp vs Dic-2022)



FUENTE: ENCUESTAS A TURISTAS

LOS  CABOS

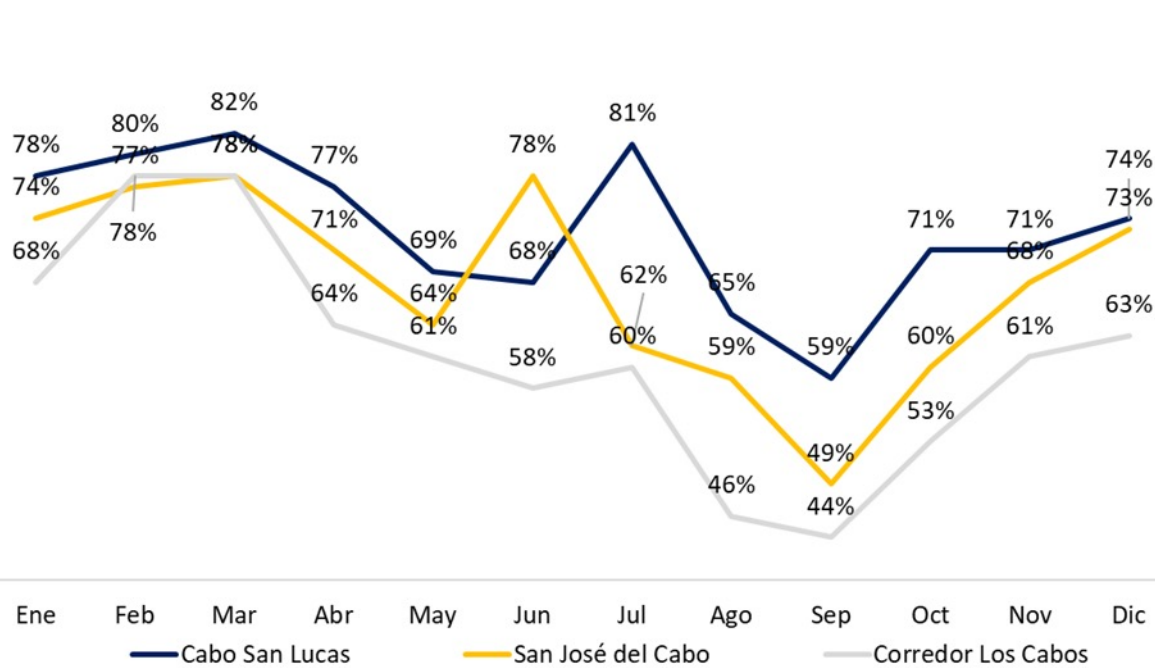
**OBSERVATORIO TURÍSTICO  
DE LOS CABOS**

**INDICADORES DE LA OFERTA**  
**Actividad Hotelera**

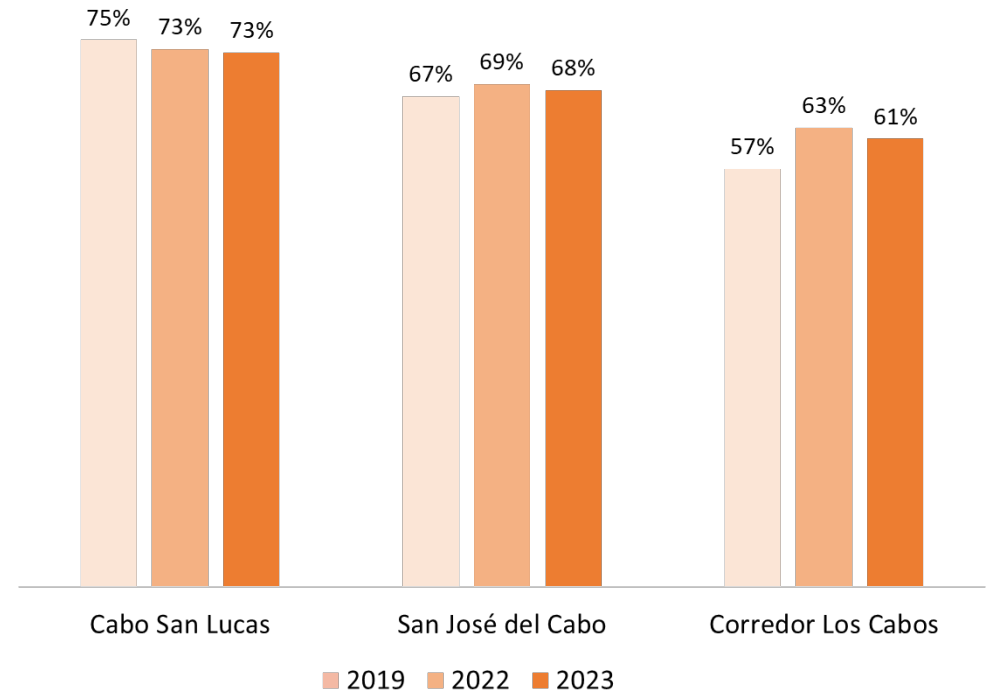


# Ocupación hotelera para Los Cabos y subdestinos (Dic-2023)

Ocupación hotelera mensual (2023)



Ocupación hotelera acumulado anual (2019-2023)



Cabo San Lucas:  
(Dic-2023):  
**74%**  
+2pp vs Dic-2022



Cabo San Lucas:  
(Prom. 2023):  
**73%**  
+0pp vs Prom. 2022



San José del Cabo:  
(Dic-2023)  
**73%**  
+0 pp vs Dic-2022



San José del Cabo:  
(Prom. 2023)  
**68%**  
-1 pp vs Prom. 2022



El Corredor:  
(Dic-2023)  
**63%**  
-+0 pp vs Dic-2022



El Corredor:  
(Prom. 2023)  
**61%**  
-2 pp vs Prom. 2022



# Oferta hotelera para Los Cabos y subdestinos

Indicadores Clave  
(Dic-2023)

Cabo San Lucas  
(Oferta)

**9,347**

(+3.3% vs Dic-2022)



San José del Cabo  
(Oferta)

**3,718**

(-15.7% vs Dic-2022)



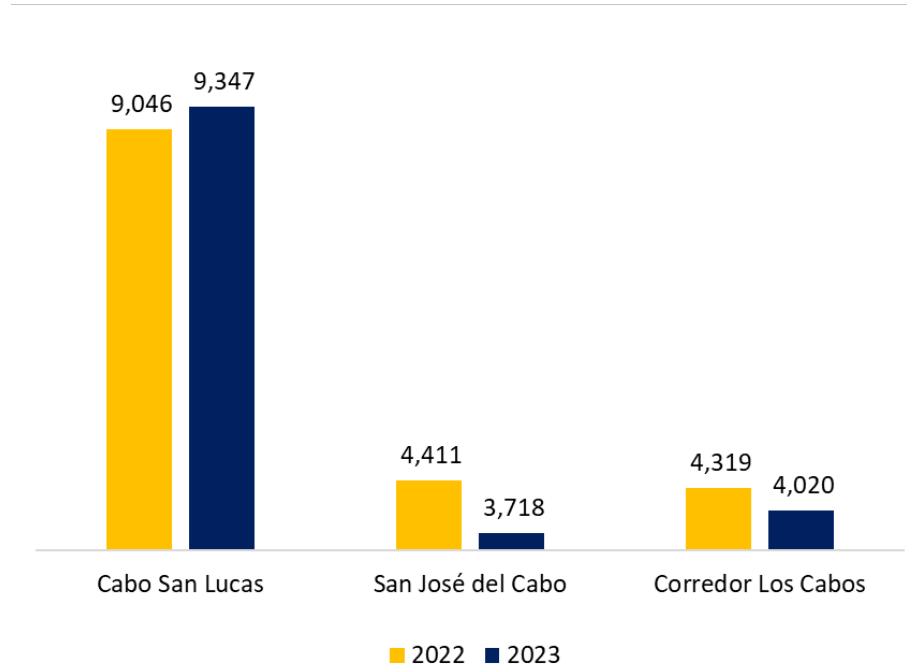
El Corredor  
(Oferta)

**4,020**

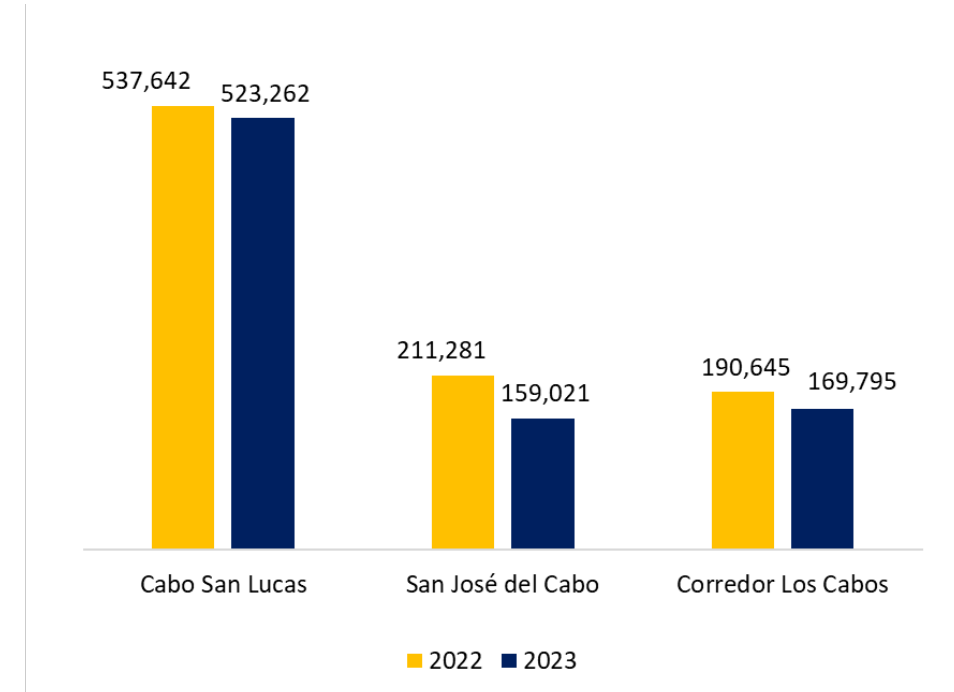
(-3.9% vs Dic-2022)



Cuartos disponibles (2019-2022)



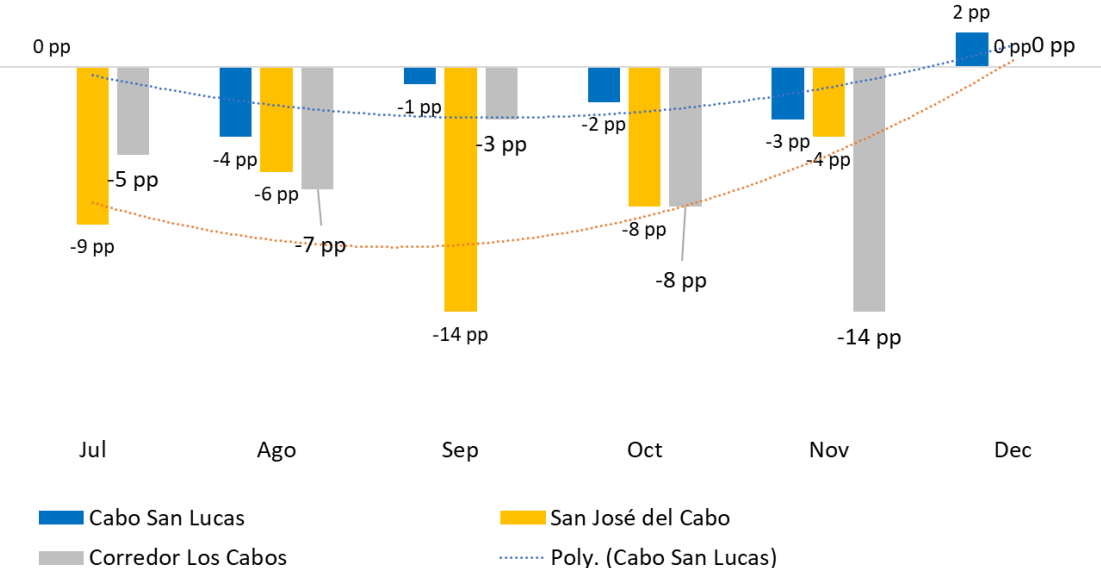
Habitaciones noche (2019-2022)



FUENTE: DATATUR

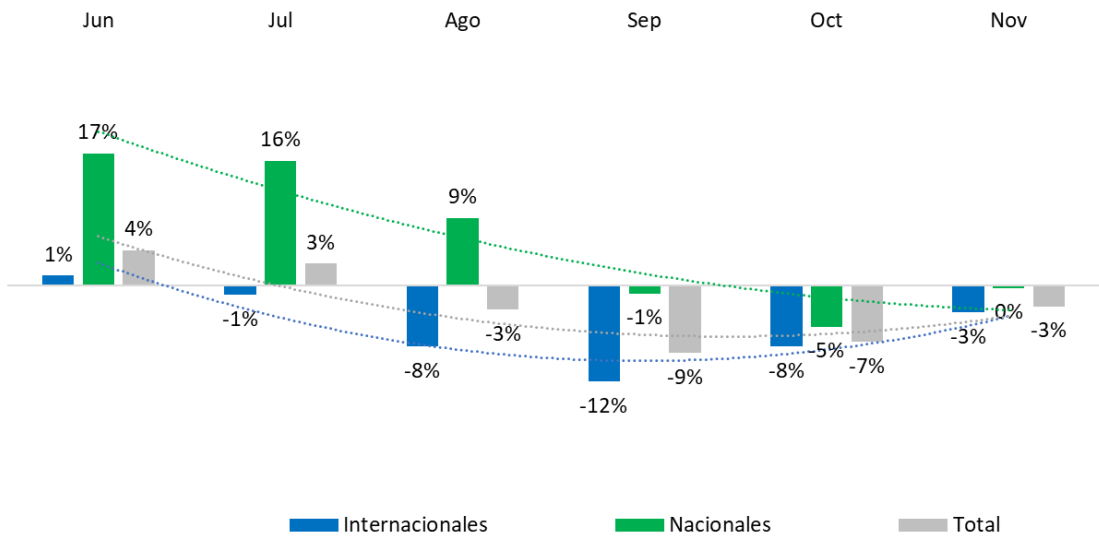
# Oferta hotelera para Los Cabos y subdestinos

Variación anual de la ocupación hotelera, por destino  
(2023 vs 2022)



FUENTE: AHLC

Variación anual de la llegada de turistas a hoteles, por origen  
(Jun-Nov-23, versus 2022)



FUENTE: DATATUR

# Tarifa promedio y RevPAR en Los Cabos y subdestinos

## Indicadores Clave (Dic-2023)

ADR (Los Cabos)

**\$517**

(+1% vs Dic-2022)



ADR (Cabo San Lucas)

**\$338**

(+17% vs Dic-2022)



ADR (San José del Cabo)

**\$350**

(-2% vs Dic-2022)



ADR (El Corredor)

**\$727**

(+17% vs Dic-2022)



RevPAR (Los Cabos)

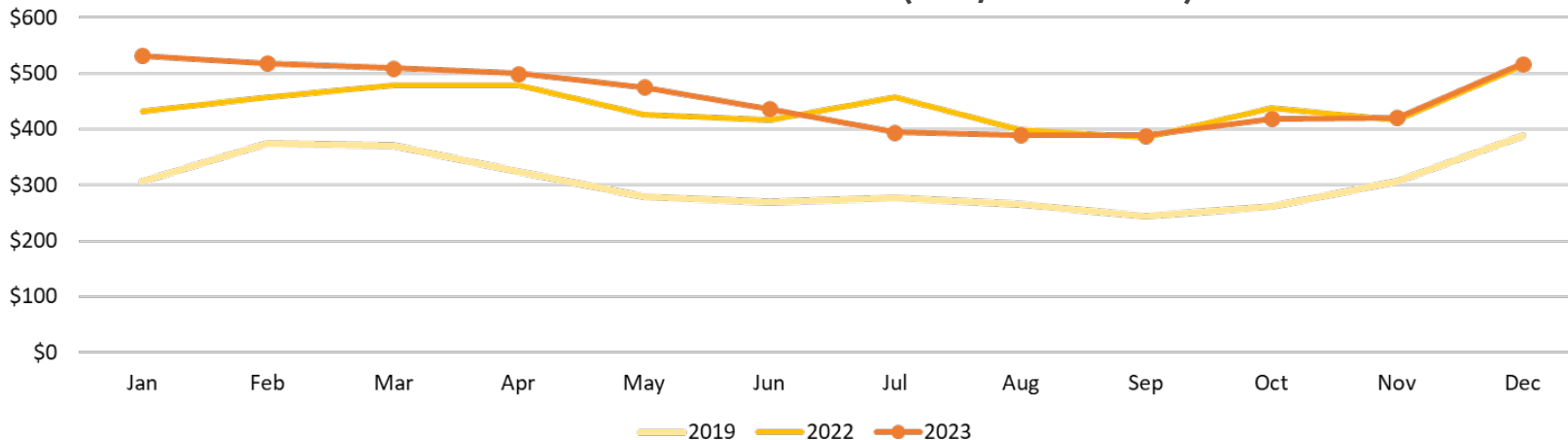
**\$367**

(-2% vs Dic-2022)

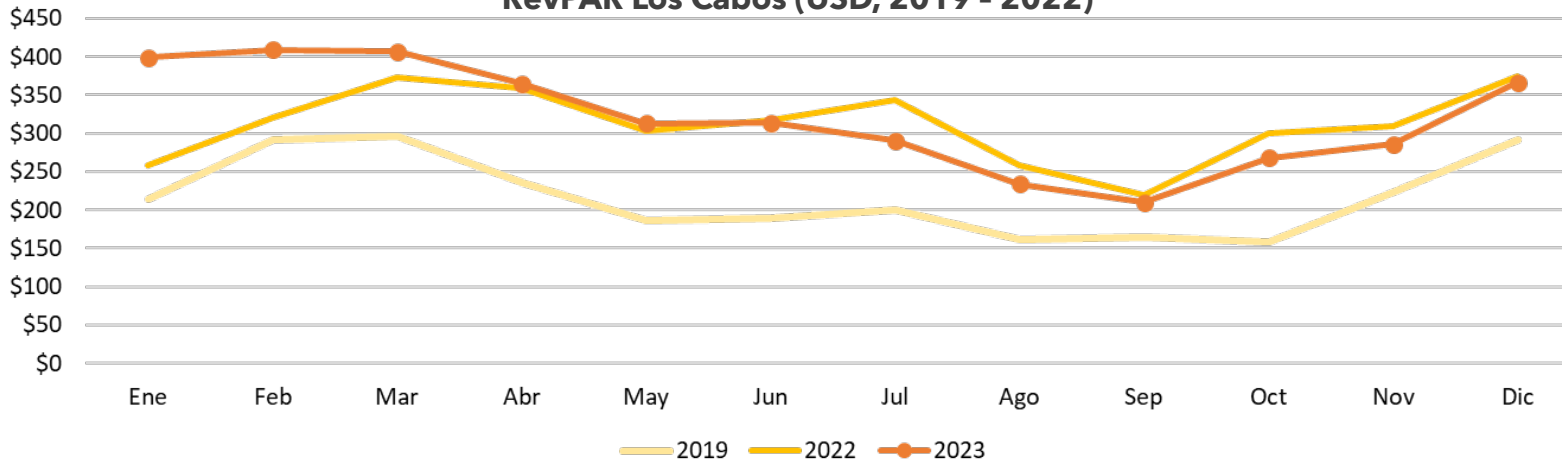


FUENTE: AHLC

### Tarifa Promedio Los Cabos (USD, 2019 - 2022)



### RevPAR Los Cabos (USD, 2019 - 2022)



ADR (Los Cabos)

Prom. 2023

**\$458**

(+3.8% vs Prom. 2022)

ADR (Cabo San Lucas)

Prom. 2023

**\$298**

(+4.1% vs Prom. 2022)

ADR (San José del Cabo)

Prom. 2023

**\$313**

(+5.8% vs Prom. 2022)

ADR (El Corredor)

Prom. 2023

**\$623**

(+2.6% vs Prom. 2022)

RevPAR (Los Cabos)

Prom. 2023

**\$322**

(+3.4% vs Prom. 2022)

**LOS  CABOS**

**OBSERVATORIO TURÍSTICO  
DE LOS CABOS**

**INDICADORES DE LA OFERTA  
Conectividad Aérea**





# Conectividad aérea: Nacional

Programación  
(próximos 6 meses):  
**950.5 mil**  
(+1.4% vs 2022)



Programación  
(Feb-2024):  
**140.2 mil**  
(+4.1% vs Feb-2023)



CDMX:  
**393.8 mil**  
(-5.9% vs 2023)



GDL:  
**157.9 mil**  
(-10.5% vs 2023)



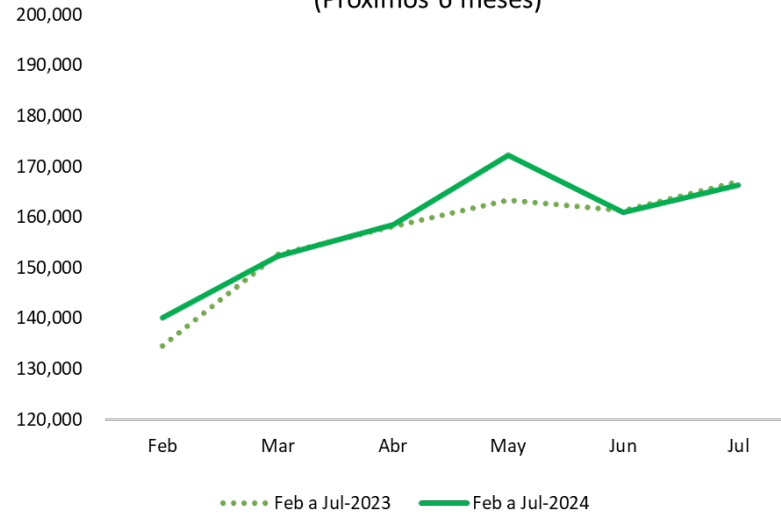
MTY:  
**53.4 mil**  
(-1.8% vs 2023)



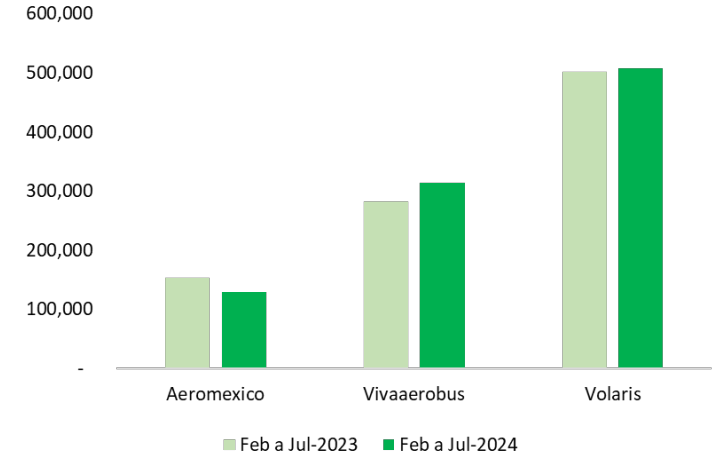
TIJ:  
**165.7 mil**  
(-6% vs 2023)



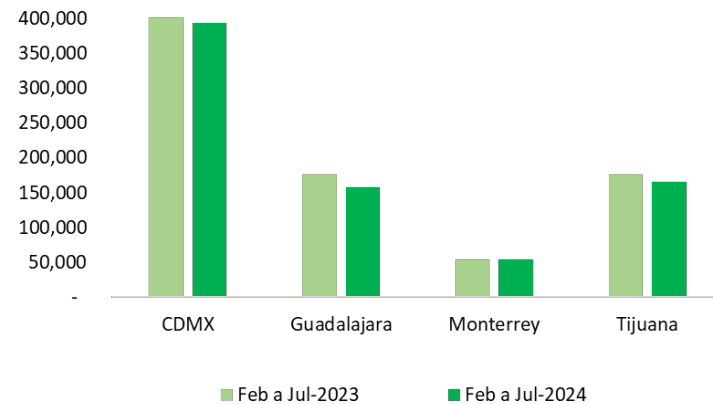
Programación de asientos hacia San José del Cabo  
(Próximos 6 meses)



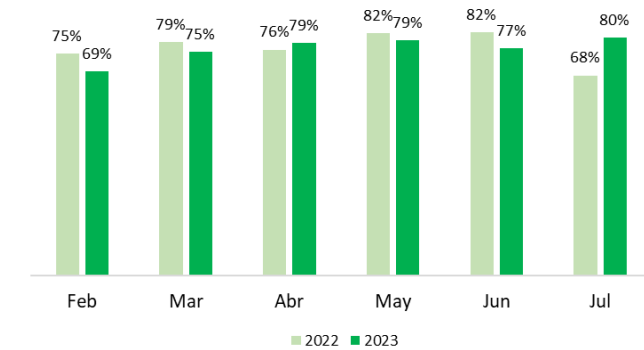
Asientos programados por aerolínea (nacional, próximos 6 meses)



Asientos programados por origen  
(Nacional, Próximos 6 meses)




Factor de ocupación de aerolíneas domésticas (Feb a Jul-2023)






## Indicadores Clave



Programación  
(próximos 6 meses):  
**1.35 millones**   
(+2.3% vs 2022)

Programación  
(Feb-2022):  
**235.4 mil**   
(+9.3% vs Feb-2022)

LAX:  
**211.4 mil**   
(-20.9% vs 2022)

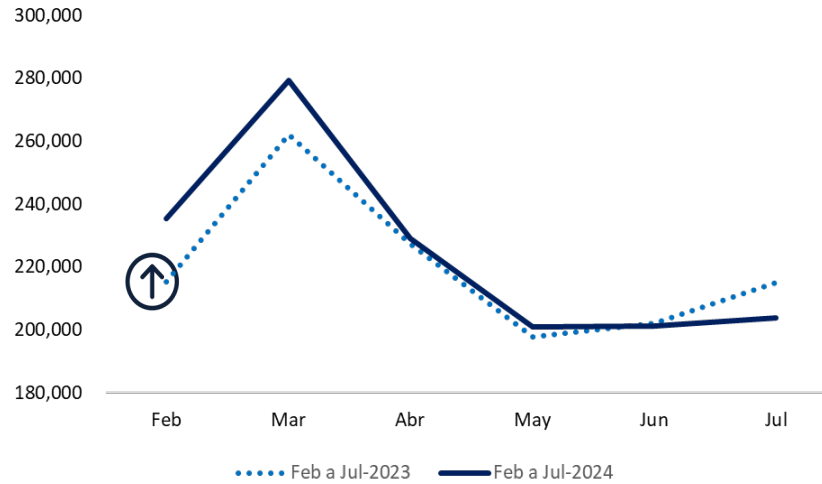
HOU:  
**136 mil**   
(+1.3% vs 2022)

DFW:  
**168.5 mil**   
(+25% vs 2022)

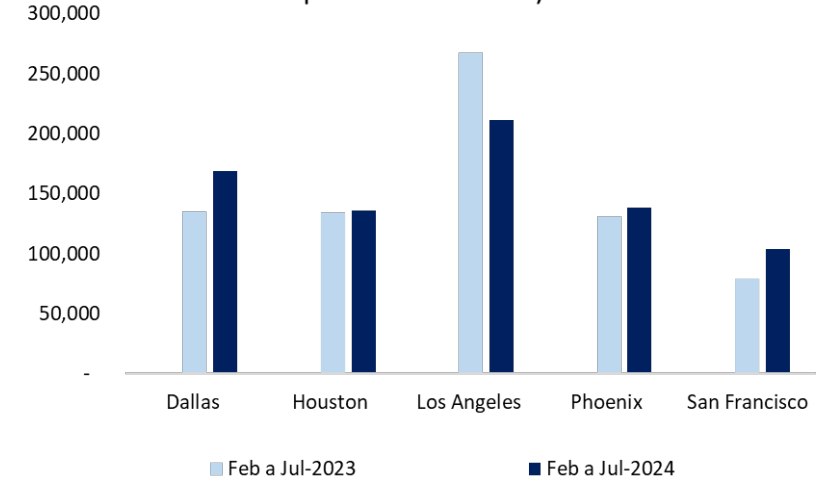
PHX:  
**138.6 mil**   
(+5.7% vs 2022)

# Conectividad aérea: Estados Unidos

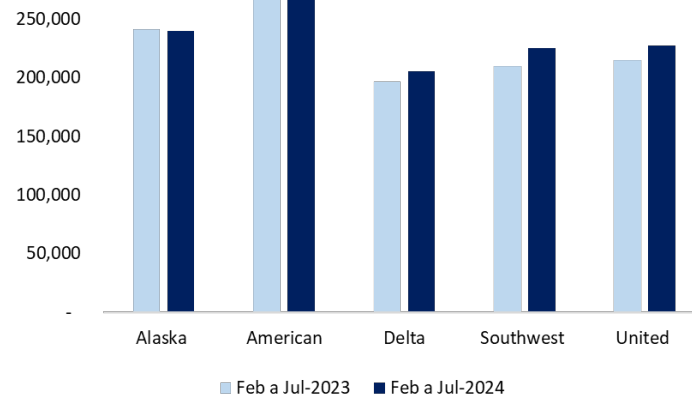
Programación de asientos hacia San José del Cabo,  
(EE.UU, próximos 6 meses)



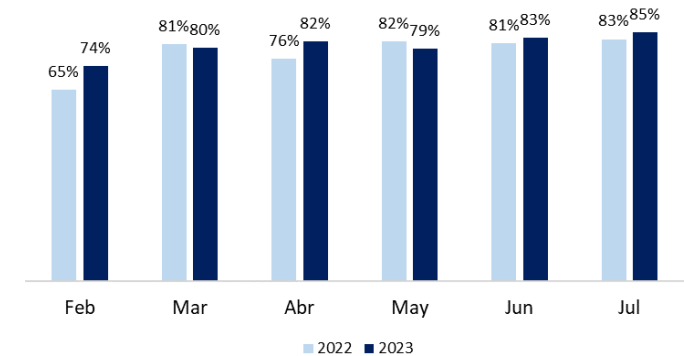
Asientos programados por aeropuerto (EE.UU., próximos 6 meses)



Asientos programados por aerolínea  
(EE.UU. próximos 6 meses)



Factor de ocupación de aerolíneas  
estadounidenses (Feb a Jul-2023)



## Indicadores Clave



Programación  
(próximos 6 meses):

**103.5 mil**

(-11.5% vs 2022)

Programación  
(Feb-2022):

**26.4 mil**

(-24% vs Feb-2022)

YYZ (Toronto):

**10 mil**

(-50% vs 2022)

YVR (Vancouver):

**51.2 mil**

(-15.7% vs 2022)

YYC (Calgary):

**27 mil**

(-7.9% vs 2022)

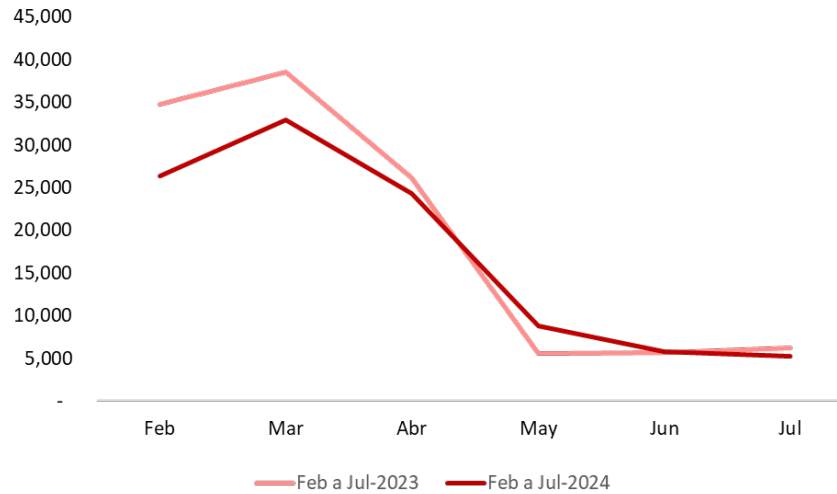
YYG (Edmonton):

**7.5 mil**

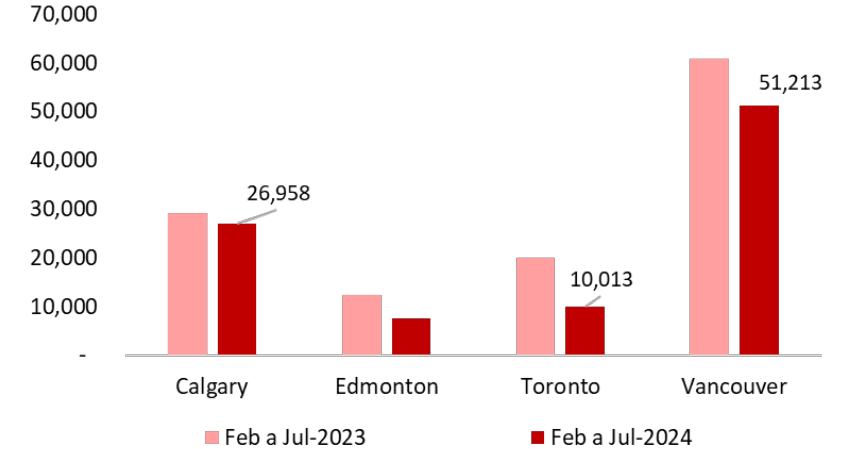
(-38.5% vs 2022)

# Conectividad aérea: Canadá

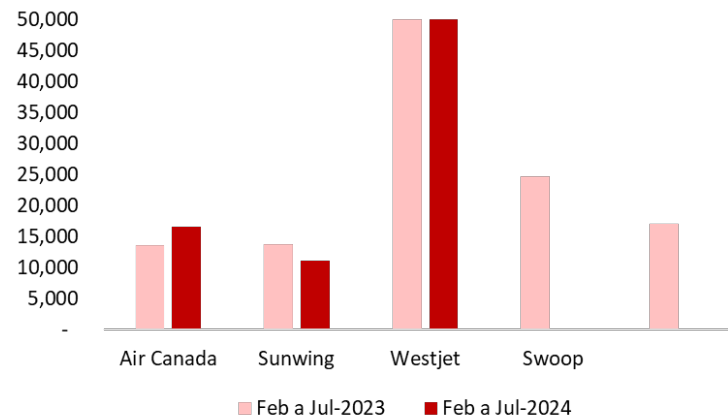
Programación de asientos hacia San José del Cabo,  
(Canadá, próximos 6 meses)



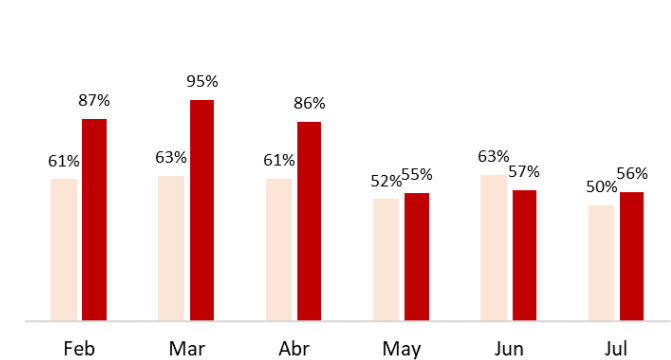
Asientos programados por aeropuerto, próximos 6 meses



Asientos programados por aerolínea,  
próximos 6 meses



Factor de ocupación de aerolíneas  
canadienses (Feb a Jul-2023)



LOS  CABOS

OBSERVATORIO TURÍSTICO  
DE LOS CABOS

RELACIONES PÚBLICAS



Indicadores clave  
(Dic-2023)



Notas generadas:

**110**

(-3% vs promedio  
últimos 12 meses)



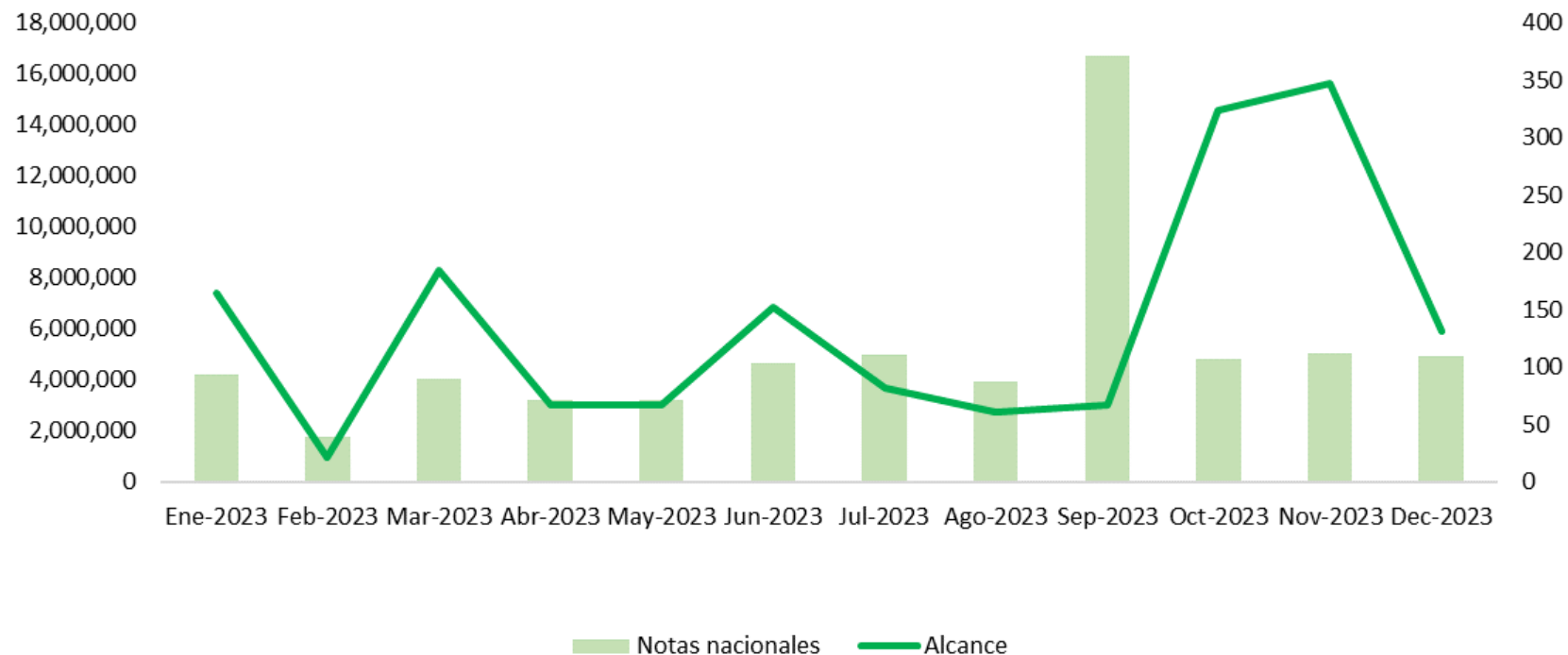
Audiencia  
potencial:

**5.9  
millones**

(-6% vs promedio  
últimos 12 meses)



## Relaciones Públicas: notas y alcance (nacional)



FUENTE:

LLORENTE Y CUENCA

Indicadores clave  
(Dic-2023)



Notas generadas:

**13**

(+46% vs promedio  
últimos 12 meses)



Audiencia  
potencial:

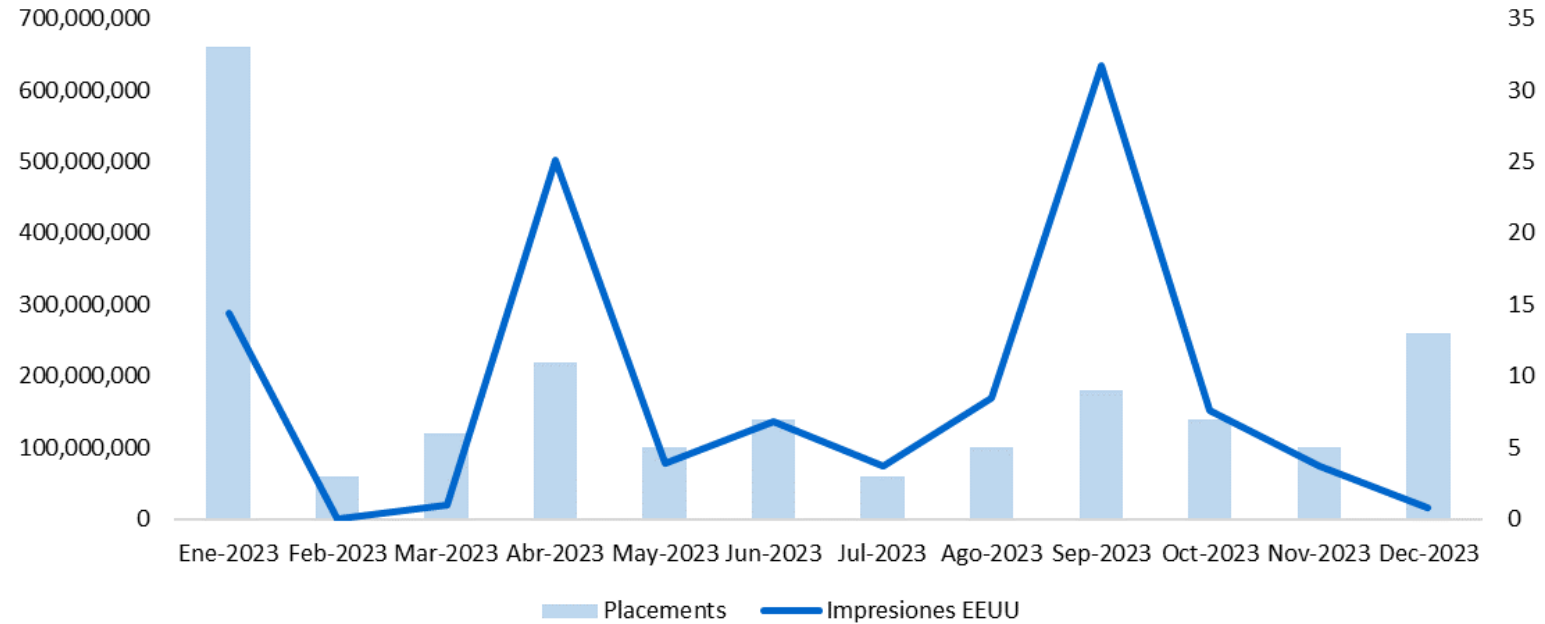
**15.6 millones**

(-91% vs promedio  
últimos 12 meses)



FUENTE:  
OGILVY

## Relaciones Públicas: notas y alcance (EE.UU.)



Indicadores clave  
(Dic-2023)



Notas generadas:

**13**



(+208% vs promedio últimos 12 meses)

Audiencia potencial:

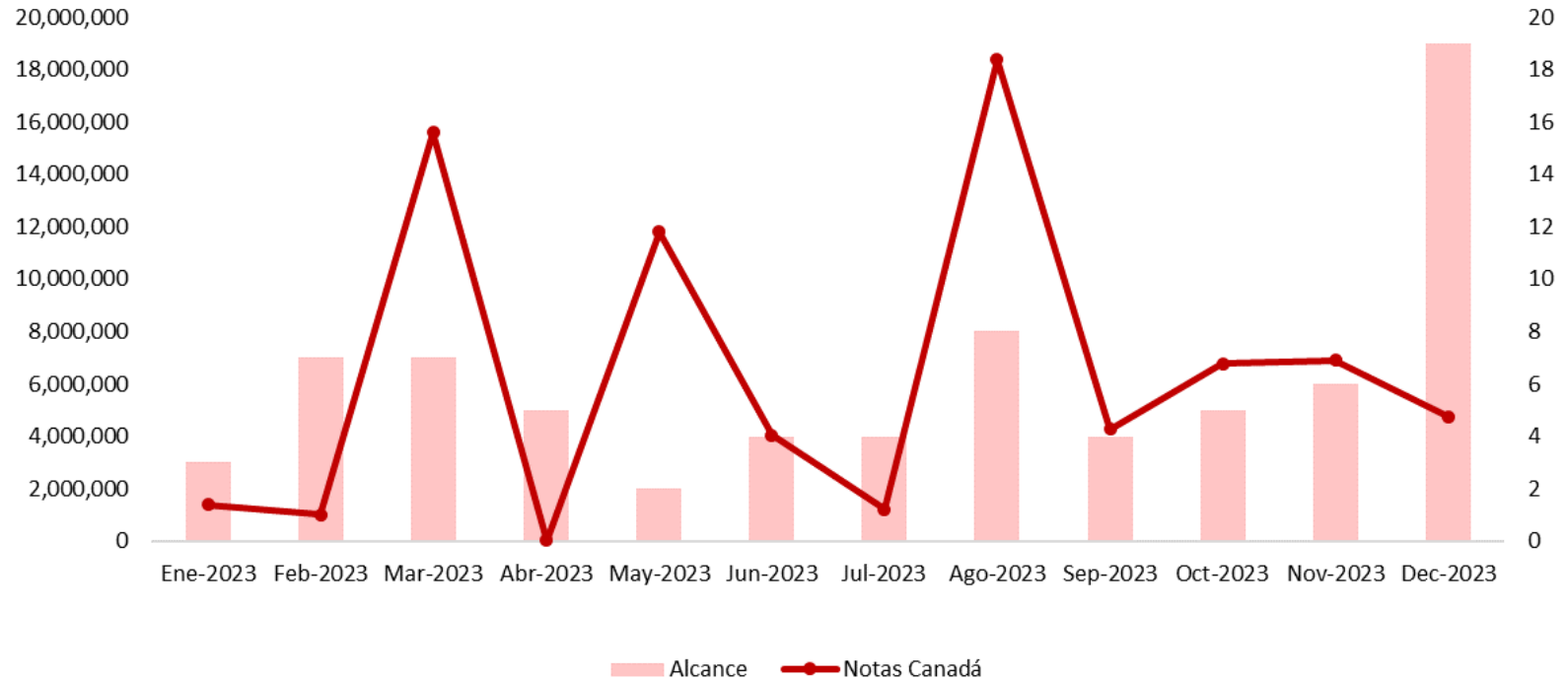
**15.6 millones**



(-25% vs promedio últimos 12 meses)

FUENTE:  
JESSON + CO

# Relaciones Públicas: notas y alcance (Canadá)



Indicadores clave  
(Dic-2023)



Notas  
generadas:  
**42**



(+109% vs  
promedio  
últimos 12 meses)

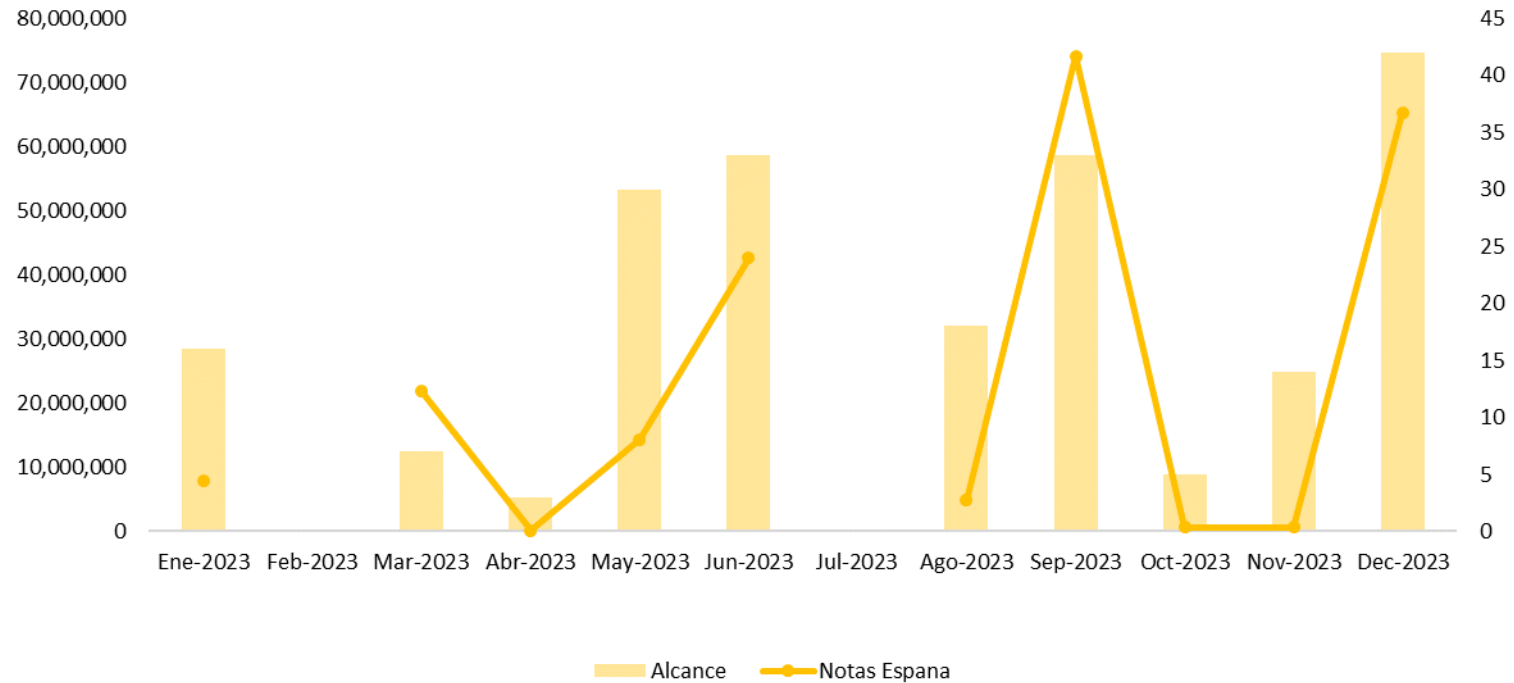
Audiencia potencial:  
**65.4 millones**



(+181% vs promedio  
últimos 12 meses)

FUENTE:  
ROMAN

## Relaciones Públicas: notas y alcance (España)





# OBSERVATORIO TURÍSTICO DE LOS CABOS

## IMPACTOS DEL COVID-19

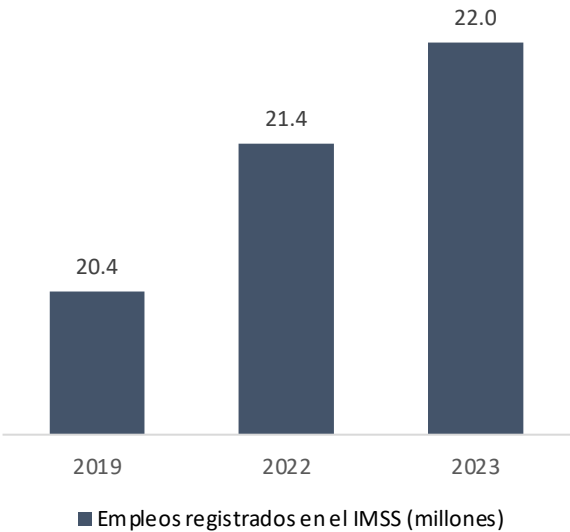
Afectaciones que se presentan en el  
sector turístico en México a causa  
del COVID-19



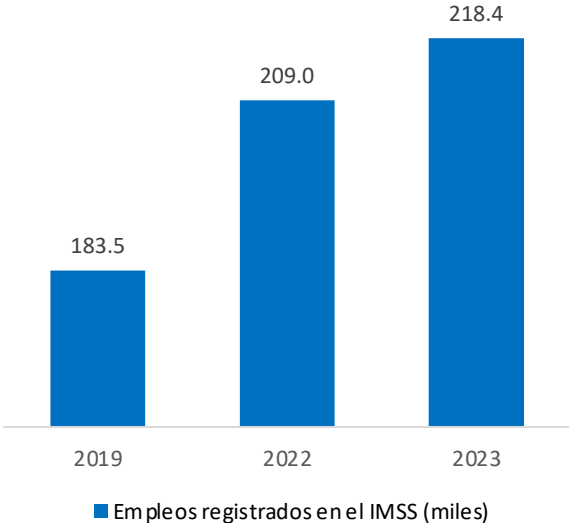


# Impactos al empleo en México

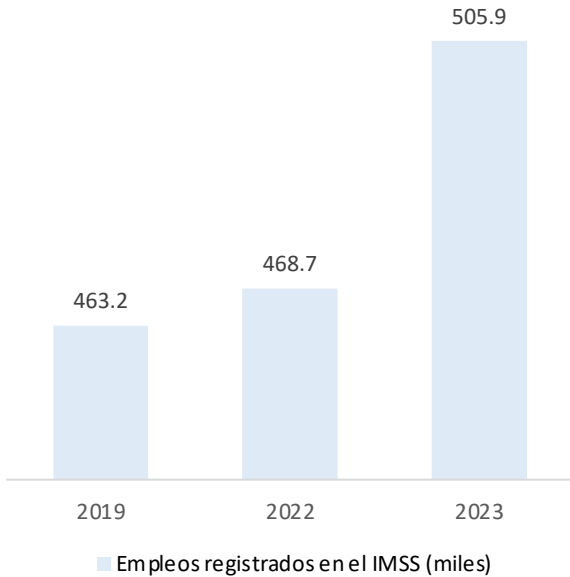
Nacional



Baja California Sur



Quintana Roo



Empleos a nivel nacional  
(Dic-2023):  
**22.0 millones** ↑  
(+3.0% vs Dic-2022)

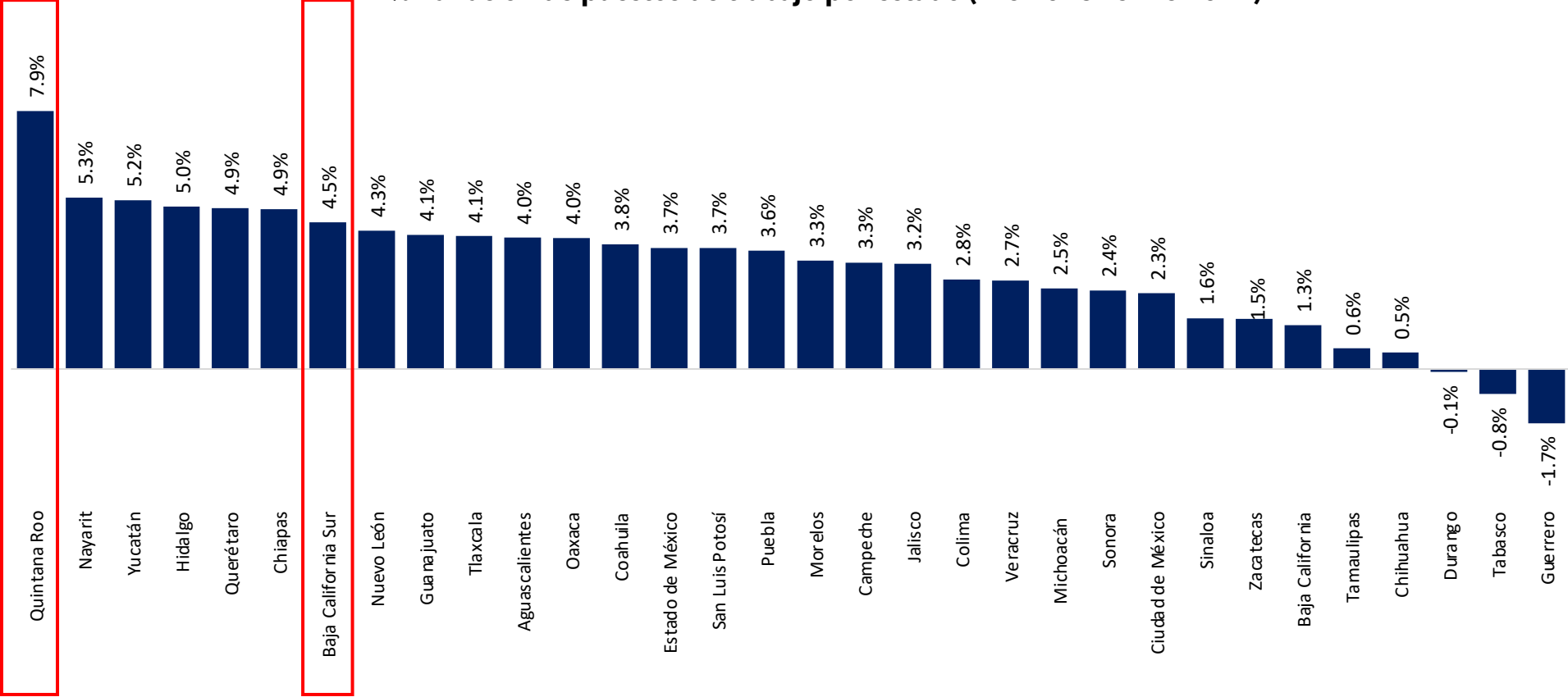
Empleos Baja California Sur  
(Dic-2023):  
**218.4 mil** ↑  
(+4.5% vs Dic-2022)

Empleos Quintana Roo  
(Dic-2023):  
**505.9 mil** ↑  
(+7.9% vs Dic-2022)

FUENTE: IMSS

# Impactos al empleo en México

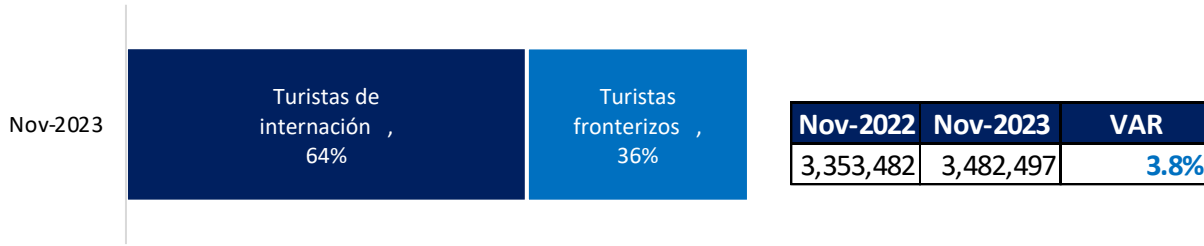
% Variación de puestos de trabajo por estado (Dic-2023 vs Dic-2022)



FUENTE: IMSS

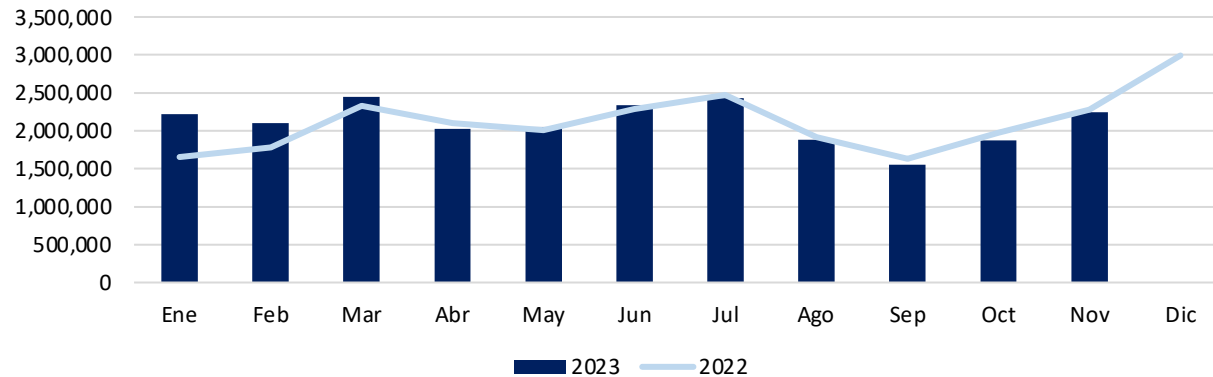
# Llegadas de turistas internacionales a México

Turistas internacionales que ingresaron al país



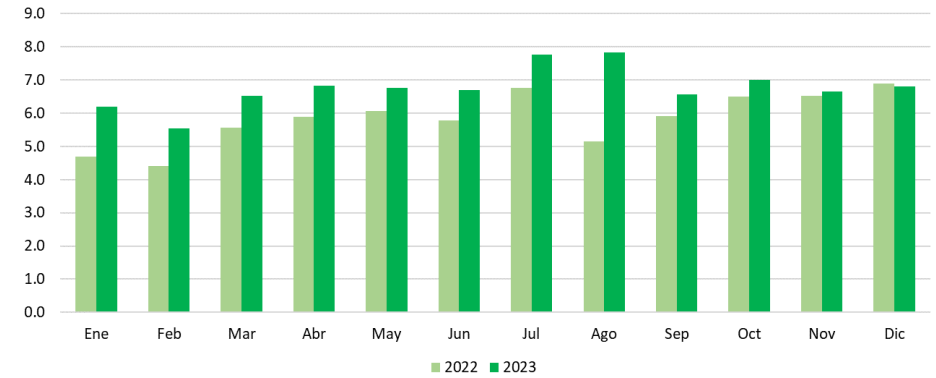
Nov-2022	Nov-2023	VAR
3,353,482	3,482,497	3.8%

Turistas de internación

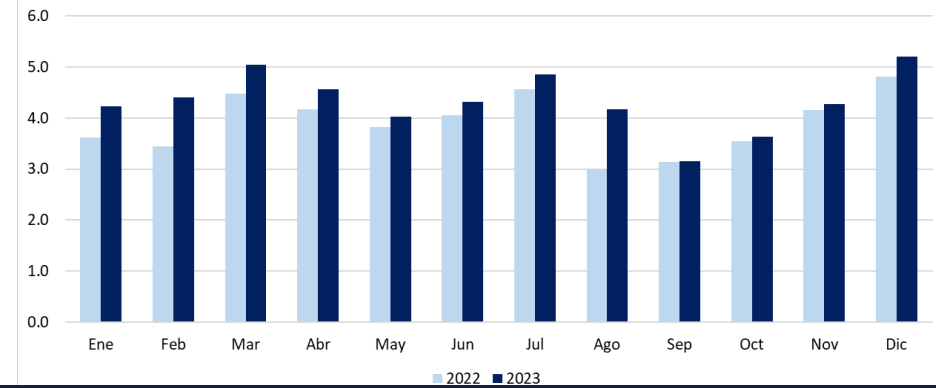


# Movimiento aéreo en México. Grupos aeroportuarios


Tráfico de pasajeros en operaciones nacionales (millones)



Tráfico de pasajeros en operaciones internacionales (millones)



Ingreso de turistas internacionales

(Nov-2023): **3.48 millones**   
 (+3.8% vs Nov-2022)


Turistas de Internación

(Nov-2023): **2.24 millones**   
 (-1.7% vs Nov-2022)


Gasto promedio turistas de internación vía aérea

(Nov-2023): **\$1,077 dólares**   
 (-0.4% vs Nov-2022)

Pasajeros en operaciones nacionales

(Dic-2023): **6.8 millones**   
 (-1.0% vs Dic-2022)

Pasajeros en operaciones internacionales

(Dic-2023): **5.20 millones**   
 (+8.0% vs Dic-2022)

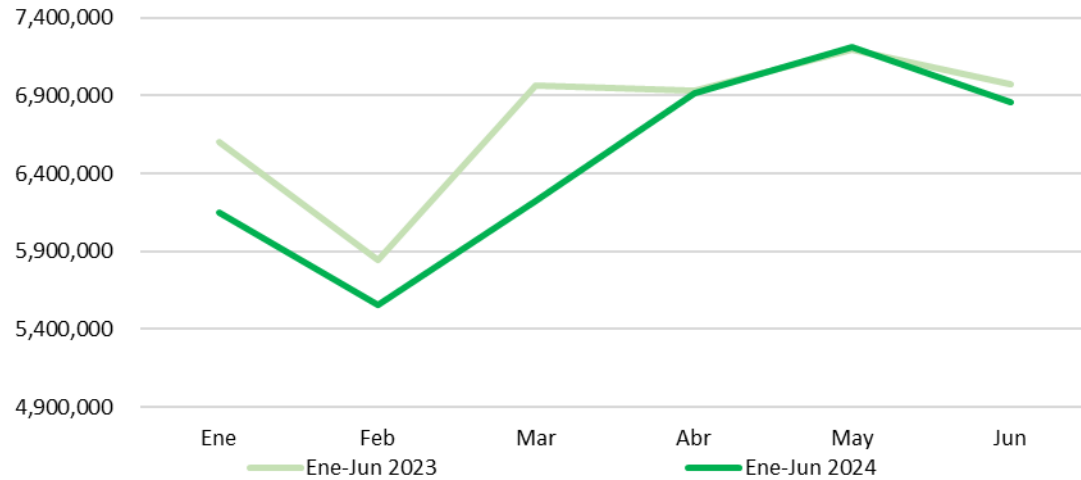
FUENTE: ASUR, OMA, GAP

FUENTE: ENCUESTAS DE VIAJEROS INTERNACIONALES. INEGI

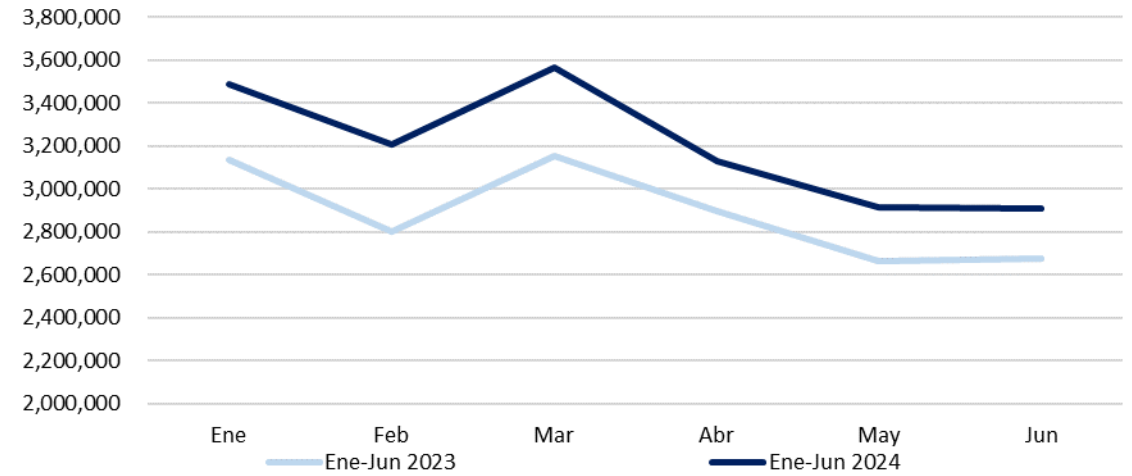
\*TRÁFICO TOTAL DE LOS TRES GRUPOS AEROPORTUARIOS (LLEGADAS Y SALIDAS), NO SE INCLUYE LA INFORMACIÓN DE LA CDMX.

# Planeación de asientos de Ene-2024 y próximos meses para México

### Planeación de asientos. Mercado doméstico



### Planeación de asientos. Mercado internacional hacia México



Asientos domésticos:  
**38.9 millones**  
(-4.0% vs Ene-Jun 2023)



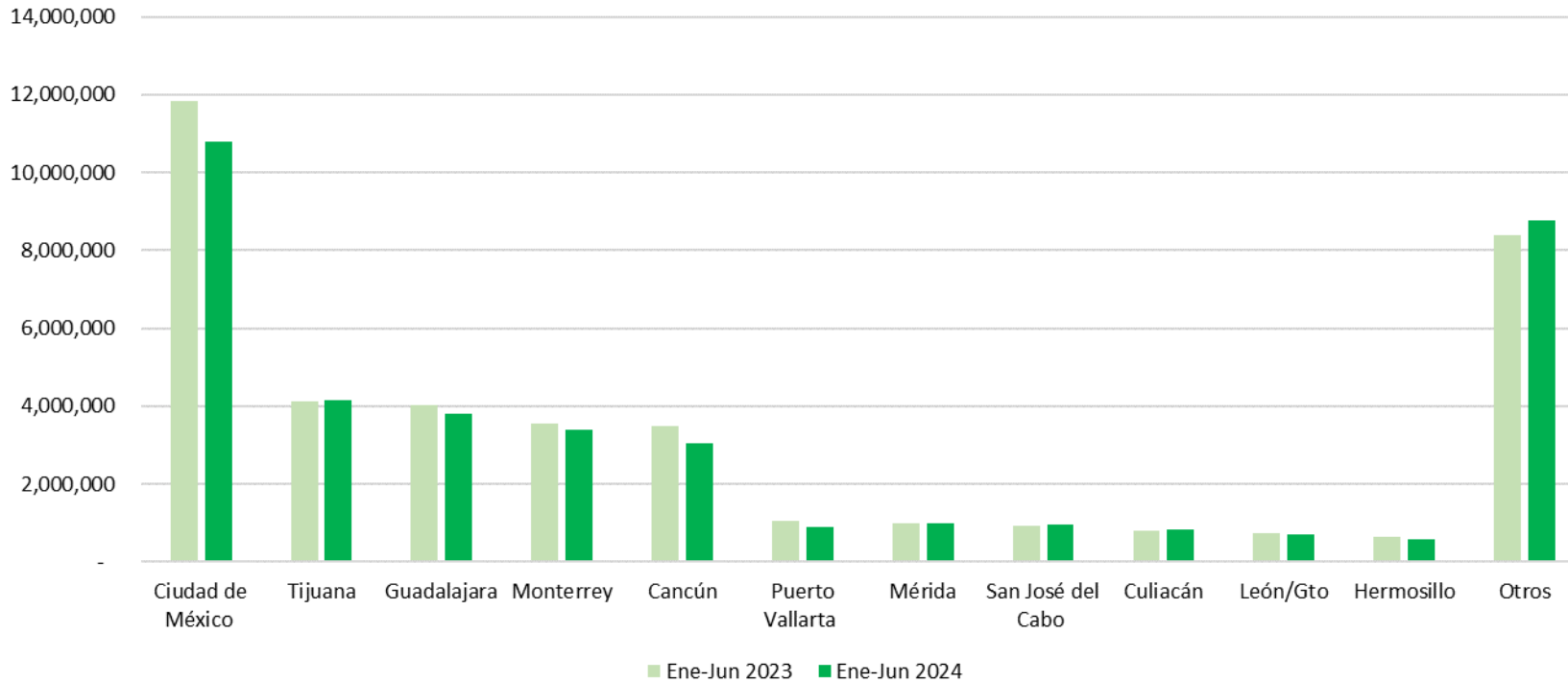
Asientos internacionales:  
**19.2 millones**  
(+10.9% vs Ene-Jun 2023)



FUENTE: OAG  
PLANEACIÓN DE ASIENTOS A LA ÚLTIMA SEMANA DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2023 RESPECTIVAMENTE.

# Planeación de asientos domésticos para México

Asientos planeados por origen doméstico



**Doméstico**  
(Ene-Jun 2024):

**CDMX**  
**10.78 millones**   
(-9.0% vs Ene-Jun 2023)

**Tijuana:**  
**4.15 millones**   
(+0.7% vs Ene-Jun 2023)

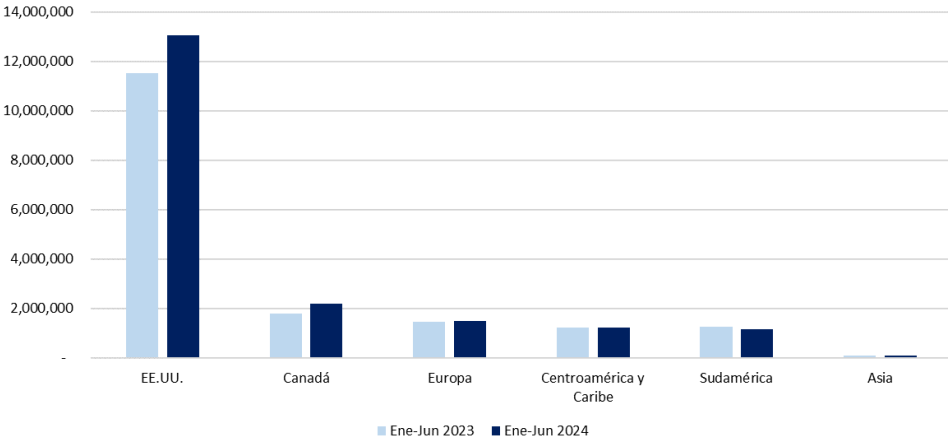
**Guadalajara:**  
**3.82 millones**   
(-5.4% vs Ene-Jun 2023)

**San José del Cabo:**  
**952 mil**   
(+4.7% vs Ene-Jun 2023)

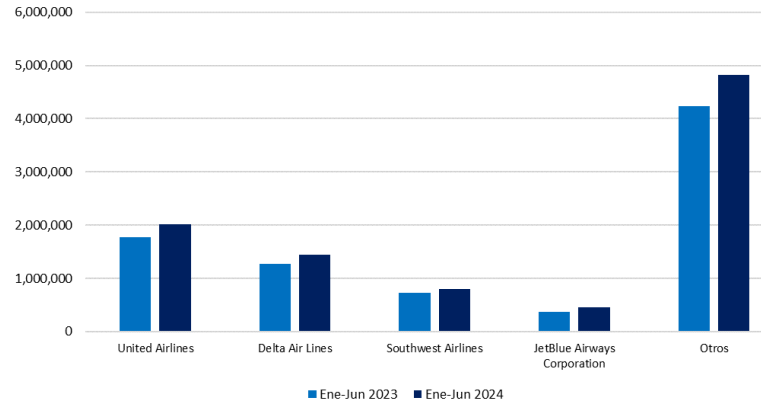
FUENTE: OAG  
PLANEACIÓN DE ASIENTOS A LA ÚLTIMA SEMANA DE DICIEMBRE  
DE 2022 Y 2023 RESPECTIVAMENTE.

# Planeación de asientos internacionales para México

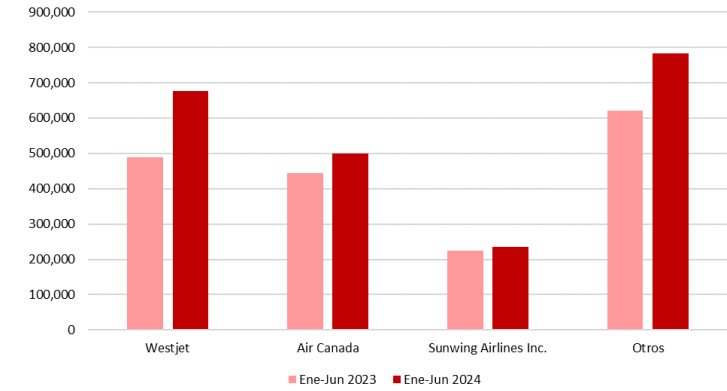
Planeación de asientos. Mercado internacional por región



Asientos planeados por aerolínea. EE.UU.



Asientos planeados por aerolínea. Canadá



Ene-Jun 2024:

## %VAR asientos planeados

EE.UU  
**13.05 millones** de asientos  
 (+13.2% vs Ene-Jun 2023)

**67.9%**

Dallas: <b>1.6 millones</b> (+13.9%)	Los Ángeles: <b>1.4 millones</b> (+4.5%)
Houston: <b>1.5 millones</b> (+10.0%)	Chicago: <b>1.1 millones</b> (+11.9%)



Ene-Jun 2024:

## %VAR asientos planeados

Canadá  
**2.19 millones** de asientos  
 (+23.4% vs Ene-Jun 2023)

**11.4%**

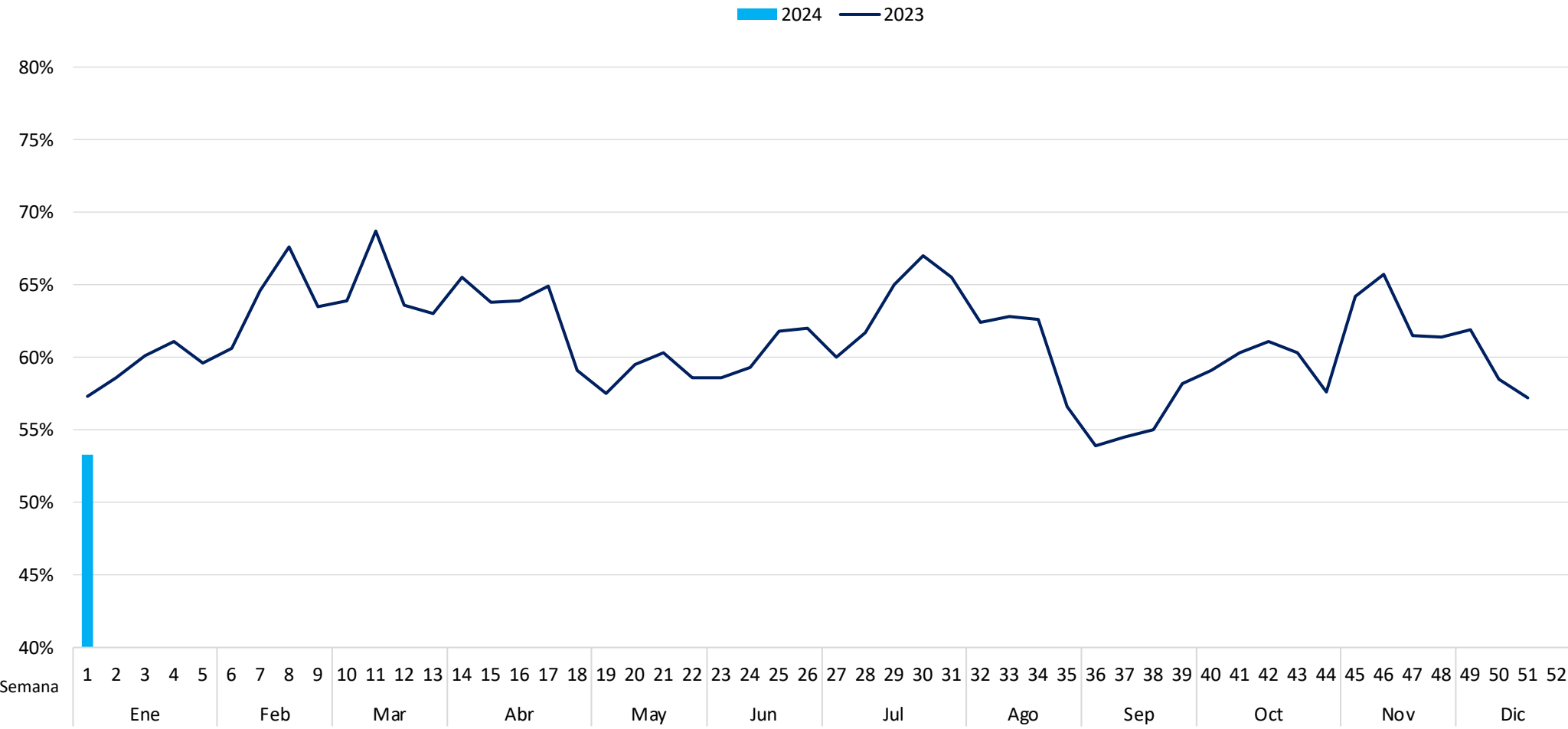
Toronto: <b>696 mil</b> (+35.4%)	Montreal: <b>382 mil</b> (+13.8%)
Vancouver: <b>433 mil</b> (+17.8%)	Calgary: <b>264 mil</b> (+11.8%)


(vs Ene-Jun 2023)

FUENTE: OAG  
 PLANEACIÓN DE ASIENTOS A LA ÚLTIMA SEMANA DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2023 RESPECTIVAMENTE.

# Indicadores hoteleros en México

### Ocupación hotelera en México (promedio 12 centros turísticos)

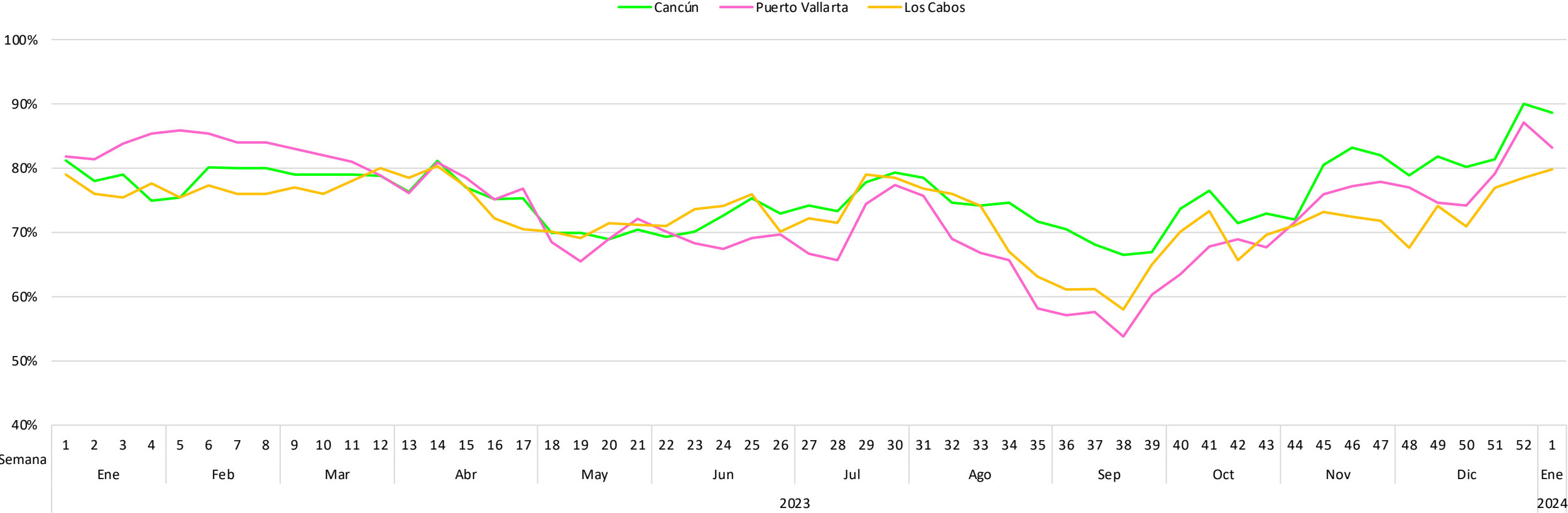


Ocupación promedio (Semana 01): **53.3%**   
(-4.0pp vs misma semana de 2023)

**FUENTE: DATATUR.**  
**DESTINOS MONITOREADOS: VILLAHEROMSA, AGUASCALIENTES, TUXTLA GUTIÉRREZ, QUERÉTARO, PUEBLA, PUERTO VALLARTA, SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS, LOS CABOS, CANCÚN, CIUDAD DE MÉXICO, ACAPULCO Y SAN MIGUEL DE ALLENDE.**

# Indicadores hoteleros en México

Ocupación hotelera en Cancún, Puerto Vallarta y Los Cabos



Cancún:  
**88.6%**

Puerto Vallarta:  
**83.2%**

Los Cabos:  
**79.8%**  
(-8.8pp vs Cancún)  
(-3.4pp vs Puerto Vallarta)

Semana 01 (del 01 al 07 de enero de 2024)

FUENTE:  
DATATUR



LOS  CABOS

## OBSERVATORIO TURÍSTICO DE LOS CABOS

DEFINICIONES



# Definiciones

---

- **Congreso.** Reuniones no orientadas a los negocios en las cuales se lleva a cabo el encuentro de amplios grupos de individuos, generalmente para discutir e intercambiar puntos de vista en torno a un tema de interés. (profesional, cultural, deportivo, religioso, social, de gobierno o académico, entre otros) Suelen tener una duración de varios días y con sesiones simultáneas, así como una frecuencia multianual o anual predefinida.
- **Convención.** Reuniones gremiales o empresariales normalmente patrocinadas por una corporación, en las cuales los participantes representan a la misma compañía, grupo corporativo o relaciones de cliente o proveedor. En ocasiones la participación es obligatoria, por lo cual, los gastos de viaje corren por cuenta de la corporación. Incluye a aquellas reuniones generales y formales de un cuerpo legislativo, social o económico, a fin de dar información, deliberar o establecer consenso o tratar políticas por parte de los participantes, así como tratar asuntos comerciales en torno a un mercado, producto o marca. Pueden contener un componente secundario de exposición.
- **Cuartos disponibles.** Es el número de cuartos o habitaciones que se encuentran en servicio. No contabiliza las habitaciones que por reparación o alguna otra causa estén fuera de servicio
- **Destino turístico.** El destino principal de un viaje turístico es el lugar visitado que es fundamental para la decisión de realizar el viaje. Ver también motivo principal de un viaje turístico.
- **Estacionalidad.** Significa que los flujos o corrientes turísticas tienden a concentrarse en torno a determinadas épocas del año, repitiéndose este proceso anualmente
- **Estadía.** Resulta de dividir el total de turistas noche entre el número de llegadas de turistas al mes. El resultado obtenido expresa el número de días de estancia del turista.
- **Eventos o viajes de incentivo.** El viaje de incentivo es una estrategia moderna gerencial enfocada en reconocer a las personas que alcanzaron o excedieron objetivos comúnmente relacionados a las ventas o productividad dirigida a los participantes que demuestran un mejor desempeño en su trabajo con una experiencia de viaje extraordinaria.
- **Habitaciones noche.** Se obtiene del registro diario del número de turistas que ocupan los cuartos del establecimiento, por su tiempo de estancia, (número de noches que pernoctan en el establecimiento) y se clasifica según su lugar de procedencia, en residentes o no residentes.
- **Inflación.** Crecimiento continuo y generalizado de los precios de los bienes y servicios que se expenden en una economía. Es la tasa de crecimiento promedio de un período a otro de los precios de una canasta de bienes y servicios.
- **Inflación subyacente.** Es el aumento de los precios de un subconjunto del INPC (Índice Nacional de Precios al Consumidor), que contiene a los genéricos con cotizaciones menos volátiles. Mide la tendencia de la inflación en el mediano plazo. Los 283 conceptos genéricos que integran la canasta de bienes y servicios del INPC se clasifican o agrupan en subconjuntos que responden a necesidades particulares de análisis, entre las clasificaciones más conocidas están la de por objeto del gasto, la que se refiere al sector de origen de los bienes y servicios y la de durabilidad de los bienes e inflación subyacente.
- **Llegada de pasajeros.** Pasajeros transportados en aeronaves de líneas aéreas con rutas e itinerarios establecidos
- **Llegada de turistas.** Corresponde al número de turistas registrados por el establecimiento durante el mes.

# Definiciones

---

- **Nacionalidad de un visitante.** La del país que le otorga el pasaporte u otro documento de identidad, aunque resida habitualmente en otro país.
- **No Residente.** Es la persona cuyo entorno habitual se encuentra fuera del territorio mexicano y que visita este último por un periodo menor a doce meses por cualquier motivo (negocios, vacaciones y otros). Excluye si se recibe remuneración por las actividades desarrolladas en el lugar visitado
- **Ocupación hotelera.** La tasa de ocupación de los alojamientos es un concepto basado en la oferta. Es un indicador importante a numerosos efectos. Facilita información sobre las diferencias de uso entre los diversos tipos de establecimientos de hospedaje y si se presenta en datos mensuales también indica la pauta estacional del uso de los alojamientos turísticos.
- **RevPAR.** El RevPAR es el más importante medidor utilizado en la industria hotelera para valorar el rendimiento financiero de un establecimiento o una cadena. Es una abreviatura del inglés Revenue Per Available Room, ingreso por habitación disponible. Se refiere siempre a un periodo determinado (semanal, mensual, anual, etc.). Una manera de calcular el RevPAR es a través de la fórmula:  $RevPAR = It / \Sigma Ht$ , donde  $It$  es igual al total de ingresos generados por las habitaciones en un período  $t$ . y  $\Sigma Ht$  es igual al número total de habitaciones disponibles en un período  $t$ . Es decir, las habitaciones del establecimiento o cadena multiplicadas por el número de noches del periodo  $t$  menos las habitaciones no disponibles.
- **Residente.** Individuo cuyo entorno habitual se encuentra en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos
- **Residencia.** Es el lugar/país en que el viajero ha permanecido durante la mayor parte del año anterior (12 meses), o ha permanecido por un período más breve y prevé regresar dentro de los 12 meses para vivir en ese país.
- **Tarifa promedio diaria.** La tarifa diaria promedio (comúnmente conocida como ADR - por sus siglas en inglés Average Daily Rate) es una unidad estadística que representa el ingreso promedio por habitación ocupada, pagada en un período de tiempo dado. La ADR junto con la ocupación de la propiedad son las bases para el rendimiento financiero de la propiedad. La ADR se calcula dividiendo el ingreso de las habitaciones, entre el número de habitaciones vendidas, se deben excluir las habitaciones de huéspedes de casa (conocidas como "House use") y habitaciones gratuitas (conocidas como complementary) del denominador.
- **Turista.** Cualquier persona que viaje fuera de su locación usual por un período menor a 12 meses y por cualquier motivo, excepto las personas que se involucran en actividades que les generarán ingreso en el destino de viaje; refugiados o trabajadores migratorios; diplomáticos; trabajadores estacionales o fronterizos, o empleados de viajes.
- **Visitante.** Cualquier persona que viaje fuera de su ubicación usual por un período menor a 12 meses por cualquier razón, con excepción de las personas que participan en actividades que les generarán ingresos en el destino de viaje: refugiados o trabajadores migrantes, diplomáticos, trabajadores fronterizos o estacionales, empleados de turismo, o personas buscando establecer una nueva residencia o empleo.

LOS  CABOS

## OBSERVATORIO TURÍSTICO DE LOS CABOS

Derechos Reservados. Prohibida su reproducción parcial o total.